

A) Informazioni sul contenuto e la struttura del documento

Il piano degli obiettivi 2013, strumento di riferimento per la valutazione della "performance" dei dirigenti, individua indicatori di "performance" per ciascun servizio dell'ente.

Oltre agli indicatori, il documento contiene dati su aspetti rilevanti ai fini della gestione, utili a supportare l'analisi e la valutazione degli indicatori. Ad esempio, per apprezzare l'andamento dei costi unitari dei servizi scolastici si ritiene opportuno fornire anche informazioni sulle dimensioni del servizio e dell'utenza, informazioni che consentono una lettura intelligente dell'indicatore.

Gli indicatori e i dati sono classificati secondo l'ambito di misurazione prevalente (efficacia, efficienza, produttività, integrità etc). La classificazione è in corso di completamento e sarà revisionata in modo definitivo entro il 31 dicembre.

Anche le concrete istruzioni sulle modalità di rilevazione dei dati saranno oggetto di una successiva implementazione. Per ogni dato o indicatore a regime sarà previsto un valore di riferimento. Il valore sarà determinato sulla base della serie storica di riferimento in ragione degli obiettivi di miglioramento attesi.

Poiché la serie storica riferita alle numerose produzioni del comune è ancora in fase di implementazione (entro l'anno è previsto il popolamento di circa 6000 campi dati su una serie storica che abbraccia il periodo 2007-2012), la prima versione del documento individua solo alcune decine di valori obiettivo puntuali.

Tuttavia, poiché è previsto il completamento della rilevazione della serie di dati entro l'anno, ai fini della valutazione i valori rilevati a chiusura del 2013 potranno essere valutati mediante l'apprezzamento, in sede di valutazione, degli scostamenti rispetto alla serie storica di riferimento.