



**99000 - SEGRETERIA GENERALE**  
**99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI**  
**GESTIONE E QUALITA'**

99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO, DI GESTIONE E QUALITA'

Responsabile: PATRUNO CONSUELO

**DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE**

**OGGETTO: REPORTISTICA ITEM/INDICATORI QUARTO TRIMESTRE ANNO 2019**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE**

Visti:

- la deliberazione di G.C. 41 del 26/02/2019 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 95 del 16/04/2019 di approvazione della 1a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 157 del 25/06/2019 di approvazione della 2a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 231 del 06/08/2019 di approvazione della 3a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 310 del 07/11/2019 di approvazione della 4a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 365 del 12/12/2019 di approvazione della 5a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- il Decreto legge n. 174 del 10/10/2012, e s.m.i., convertito con la legge n.213 del 07/12/2012 per il rafforzamento dei controlli interni;
- gli artt. da 4 a 10 del d.lgs. n. 150/2009 così come modificati dal d.lgs. n.74/2017 recanti la disciplina della "performance" nelle pubbliche amministrazioni;

Considerato che:

- ad ogni Obiettivo Operativo del DUP possono essere assegnati, con il PEG/PP, Obiettivi Esecutivi, Standard dei Servizi ed Attività, con item/indicatori, al fine della valutazione della performance organizzativa ed individuale di Dirigenti, Posizioni Organizzative/Alte Professionalità e Dipendenti;
- il PEG/Piano Performance, elaborato dalle singole direzioni e proposto alla Giunta Comunale dalla Segreteria e/o Direzione Generale, si occupa di ripartire tra le articolazioni della struttura organizzativa le attività occorrenti al perseguimento degli obiettivi e alla soddisfazione delle responsabilità correlate alla missione istituzionale;
- la validazione degli item/indicatori è di competenza del Direttore Generale o, in mancanza, del Segretario Generale;
- gli item/indicatori sono rendicontati e pubblicati con frequenza almeno annuale in sede di referto del controllo di gestione;
- ogni direzione dovrà dar conto, a richiesta della Segreteria e/o Direzione Generale, delle verifiche dirette a rilevare l'efficienza e l'efficacia della gestione;

Dato atto che:

- è previsto, per la definizione della Performance organizzativa ed individuale, il presidio degli item/indicatori assegnati, in riferimento alla specifica frequenza di rilevazione, al fine di monitorare le singole attività da parte dei Settori competenti;
- per rendere agibile la lettura degli item/indicatori viene proposto uno storico, laddove possibile, di cinque (5) anni;
- gli item/indicatori con target, definiti per l'anno 2019 dal Direttore Generale, riferiti all'anticorruzione e trasparenza (otto uguali per ogni settore, per l'anno 2019 individuati con le Linee Guida del Direttore Generale) vengono proposti ai soli fini ricognitori, senza l'eventuale storico che non fornisce una reale situazione in quanto fortemente influenzati dal target proposto;
- alla scadenza del 05/03/2020 le direzioni dovevano monitorare, l'andamento dei driver di loro competenza al 31/12/2019;
- la percentuale di compilazione trimestrale delle misure/indicatori si attesta al 97,75%, mentre quella cumulata al 31/12/2019 porta la percentuale del 97%;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che non occorre dare informazione del presente provvedimento ad altri soggetti interni e/o esterni all'Ente

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI GESTIONE E QUALITA' come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Giunta n. 1 del 7.01.2020 con la quale è stato approvato il PEG 2020 - 2022;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:  
A3A0111t - Presidio ed attuazione della pianificazione strategica e del controllo;

### **D E T E R M I N A**

- di approvare l'allegato: "4a reportistica 2019", con individuati gli item/indicatori a fronte della programmazione 2019;
- di inviare il presente atto al N.I.V;
- di inviare il presente documento al Collegio dei Revisori.

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)



**99000 - SEGRETERIA GENERALE**  
**99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI**  
**GESTIONE E QUALITA'**

99010 - UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO, DI GESTIONE E QUALITA'

Responsabile: PATRUNO CONSUELO

**DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE**

**OGGETTO: REPORTISTICA ITEM/INDICATORI QUARTO TRIMESTRE ANNO 2019**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE**

Visti:

- la deliberazione di G.C. 41 del 26/02/2019 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 95 del 16/04/2019 di approvazione della 1a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 157 del 25/06/2019 di approvazione della 2a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 231 del 06/08/2019 di approvazione della 3a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 310 del 07/11/2019 di approvazione della 4a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- la deliberazione di G.C. 365 del 12/12/2019 di approvazione della 5a Variazione al Piano Esecutivo di Gestione (PEG)/Piano della Performance (PP) 2019-2021;
- il Decreto legge n. 174 del 10/10/2012, e s.m.i., convertito con la legge n.213 del 07/12/2012 per il rafforzamento dei controlli interni;
- gli artt. da 4 a 10 del d.lgs. n. 150/2009 così come modificati dal d.lgs. n.74/2017 recanti la disciplina della "performance" nelle pubbliche amministrazioni;

Considerato che:

- ad ogni Obiettivo Operativo del DUP possono essere assegnati, con il PEG/PP, Obiettivi Esecutivi, Standard dei Servizi ed Attività, con item/indicatori, al fine della valutazione della performance organizzativa ed individuale di Dirigenti, Posizioni Organizzative/Alte Professionalità e Dipendenti;
- il PEG/Piano Performance, elaborato dalle singole direzioni e proposto alla Giunta Comunale dalla Segreteria e/o Direzione Generale, si occupa di ripartire tra le articolazioni della struttura organizzativa le attività occorrenti al perseguimento degli obiettivi e alla soddisfazione delle responsabilità correlate alla missione istituzionale;
- la validazione degli item/indicatori è di competenza del Direttore Generale o, in mancanza, del Segretario Generale;
- gli item/indicatori sono rendicontati e pubblicati con frequenza almeno annuale in sede di referto del controllo di gestione;
- ogni direzione dovrà dar conto, a richiesta della Segreteria e/o Direzione Generale, delle verifiche dirette a rilevare l'efficienza e l'efficacia della gestione;

Dato atto che:

- è previsto, per la definizione della Performance organizzativa ed individuale, il presidio degli item/indicatori assegnati, in riferimento alla specifica frequenza di rilevazione, al fine di monitorare le singole attività da parte dei Settori competenti;
- per rendere agibile la lettura degli item/indicatori viene proposto uno storico, laddove possibile, di cinque (5) anni;
- gli item/indicatori con target, definiti per l'anno 2019 dal Direttore Generale, riferiti all'anticorruzione e trasparenza (otto uguali per ogni settore, per l'anno 2019 individuati con le Linee Guida del Direttore Generale) vengono proposti ai soli fini ricognitori, senza l'eventuale storico che non fornisce una reale situazione in quanto fortemente influenzati dal target proposto;
- alla scadenza del 05/03/2020 le direzioni dovevano monitorare, l'andamento dei driver di loro competenza al 31/12/2019;
- la percentuale di compilazione trimestrale delle misure/indicatori si attesta al 97,75%, mentre quella cumulata al 31/12/2019 porta la percentuale del 97%;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che non occorre dare informazione del presente provvedimento ad altri soggetti interni e/o esterni all'Ente

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO DI GESTIONE E QUALITA' come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Giunta n. 1 del 7.01.2020 con la quale è stato approvato il PEG 2020 - 2022;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:  
A3A0111t - Presidio ed attuazione della pianificazione strategica e del controllo;

### **D E T E R M I N A**

- di approvare l'allegato: "4a reportistica 2019", con individuati gli item/indicatori a fronte della programmazione 2019;
- di inviare il presente atto al N.I.V;
- di inviare il presente documento al Collegio dei Revisori.

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					5,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno					57,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					248,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze all'utilizzo dei permessi L. 104/92 e congedo straordinario i cui giorni tra il ricevimento dell'istanza e il rilascio dell'autorizzazione sono stati <= 10 (numerosità)				37,00	34,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze L.104/92 e congedo straordinario (numerosità)				38,00	37,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze all'utilizzo dei permessi L. 104/92 e congedo straordinario i cui giorni tra il ricevimento dell'istanza e il rilascio dell'autorizzazione sono stati <= 10 / Istanze				0,97	0,92
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore annue di effettiva copertura delle custodie delle sedi comunali				15.347,00	15.050,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore annue teoriche di copertura delle custodie delle sedi comunali				15.366,00	15.086,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore annue di effettiva copertura delle custodie delle sedi comunali/Ore annue teoriche di copertura delle custodie delle sedi comunali				0,99	1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze di certificazione previdenziale richieste da Inps o da altri enti i cui giorni tra il ricevimento dell'istanza e il rilascio della certificazione e/o richiesta di integrazione ad altro ente è stato <= 20 giorni lavorativi					73,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze di certificazione previdenziale richieste da Inps o da altri enti (numerosità)					76,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze di certificazione previdenziale richieste da Inps o altri enti i cui giorni tra il ricevimento dell'istanza e il rilascio della certificazione e/o richiesta di integrazione ad altro ente è stato <= 20 giorni lavorativi/ Istanze di certificazione previdenziale richieste da Inps o da altri enti					0,96
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Report mensili relativi agli straordinari suddivisi per settore inviati entro 5 giorni lavorativi successivi al mese di pagamento (numerosità)					12,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Report mensili degli straordinari suddivisi per settore (numerosità)					12,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Report mensili degli straordinari suddivisi per settore inviati entro 5 giorni lavorativi successivi al mese di pagamento/ Report mensili degli straordinari suddivisi per settore					1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Giorni intercorrenti tra la data di pubblicazione del bando di lavoro agile e la validazione dei progetti individuali ai fini della sperimentazione				0,00	39,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Giorni tra validazione del progetto di lavoro agile e attivazione delle relative postazioni di lavoro					37,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore di consultazione ed istruzione degli stakeholder interni					16,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Postazioni di lavoro agile avviate nell'anno (numerosità)					10,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Certificati di formazione obbligatoria scaduti/Certificati di formazione obbligatoria	0,06	0,05	0,05	0,00	0,04
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Concorsi i cui giorni tra la data di scadenza del bando e la data di pubblicazione della graduatoria sono stati ≤ 150 (numerosità)				4,00	6,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Certificati di formazione obbligatoria scaduti				6,00	54,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Certificati di formazione obbligatoria				1.476,00	1.419,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Numero di concorsi conclusi nell'anno				4,00	6,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Concorsi i cui giorni tra la data di scadenza del bando e la data di pubblicazione della graduatoria sono stati ≤ 150/Concorsi conclusi				1,00	1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Iniziative attuative del Piano Azioni Positive promosse nell'anno (numerosità)					42,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Totale notifiche (numerosità)		15.771,00	17.425,00	15.752,00	16.287,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti notifiche		6,00	6,00	6,00	5,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	notifiche annue/addetti		2.628,50	2.904,17	2.625,33	3.257,40
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze di accesso agli atti del Settore i cui giorni tra il ricevimento dell'istanza e la comunicazione dell'esito al richiedente è stato ≤ 20				25,00	21,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze di accesso agli atti del Settore (numerosità)				25,00	21,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze di accesso agli atti del Settore i cui giorni tra il ricevimento dell'istanza e la comunicazione dell'esito al richiedente è stato ≤ 20 / Istanze di accesso agli atti del Settore				1,00	1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	depositi presso la casa comunale di atti comunali	5.697,00	6.856,00	1.690,00	23.541,00	26.811,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedimenti disciplinari pendenti al 31.12 dell'anno corrente	8,00	2,00	0,00	0,00	2,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	procedimenti disciplinari conclusi con sanzione/procedimenti disciplinari conclusi	0,77	0,81	0,41	0,93	0,27
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedimenti disciplinari avviati	12,00	11,00	15,00	15,00	17,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	interventi attivati previsti da DVR per il settore nell'anno x/interventi previsti al 31.12 dell'anno x da DVR per il settore	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	controlli positivi (procedimenti conclusi oltre i termini)/procedimenti controllati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	procedimenti disciplinari di competenza dirigenziale (minore gravità) avviati nell'anno/procedimenti disciplinari avviati	0,66	0,73	0,67	0,40	0,71
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	conferimento incarichi di collaborazione anno x (indicatore cumulativo per l'Ente)	0,00	5,00	5,00	0,00	1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	servizio notifica: ore settimanali di apertura al pubblico (media settimanale)		22,00	25,50	22,00	22,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	notifiche per atti comunali anno x		10.840,00	12.922,00	8.983,00	11.925,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	atti pubblicati all'albo pretorio on-line anno x		358,00	1.073,00	681,00	629,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	notifiche per atti di altre amministrazioni anno x		4.497,00	4.022,00	4.587,00	3.947,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	notifiche per TSO e ASO in Monza anno x		130,00	169,00	136,00	105,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	notifiche per TSO e ASO in paesi del circondario anno x		304,00	312,00	306,00	310,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	depositi presso la casa comunale di atti di altre amministrazioni anno x (Altre amministrazioni+ESATRI)		21.053,00	19.336,00	28.700,00	26.811,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	accertamenti residenza e domicilio anno x		7.064,00	9.281,00	7.095,00	7.309,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	accertamenti residenza e domicilio: addetti		7,00	7,00	7,00	6,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	accertamenti residenza e domicilio/addetti		1.009,14	1.325,86	1.013,57	1.218,17
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	procedimenti disciplinari conclusi con sanzione		13,00	7,00	14,00	4,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	procedimenti disciplinari conclusi anno x		16,00	17,00	15,00	15,00



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	procedimenti disciplinari di competenza dirigenziale (minore gravità) avviati nell'anno		8,00	10,00	6,00	12,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni fino ad un massimo di 6 mesi (CCNL 11/04/2008)		3,00	1,00	1,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione fino a 10 giorni (CCNL 11/04/2008)		3,00	1,00	2,00	1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Licenziamenti con preavviso (numerosità) (CCNL 11/04/08 titolo II, capo I, art.3, comma 7)		0,00	0,00	0,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Licenziamenti senza preavviso (CCNL 11/04/2008 titolo II, capo I, art. 3, comma 8)		0,00	0,00	1,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa annua per incarichi co.co.co./spesa annua complessiva lavoro flessibile	0,11	0,08	0,06	0,04	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa annua per lavoro flessibile/spesa annua massima consentita	0,63	0,99	0,93	0,78	0,73
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa di personale anno x/spesa di personale (media triennio 2011-2013) (ex art. 1, c. 557, L 296/2006)	0,95	0,95	0,96	0,96	0,93
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	rilevazione eccedenza di personale anno x	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Accordi sindacali sottoscritti (numerosità)	4,00	4,00	0,00	2,00	2,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Incontri sindacali (numerosità)		17,00	6,00	22,00	22,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa annua per incarichi co.co.co.		204.298,80	131.600,00	64.148,00	5.048,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa annua complessiva lavoro flessibile		2.487.136,80	2.200.860,00	1.560.772,00	1.450.000,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa annua massima consentita per lavoro flessibile		2.510.357,12	2.369.086,00	1.997.584,00	1.997.584,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa di personale anno x (ex art. 1, c. 557, L 296/2006)		27.478.000,00	27.692.861,00	27.581.342,00	26.785.000,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa di personale (media triennio 2011-2013) (ex art. 1, c. 557, L 296/2006)		28.826.503,55	28.826.504,00	28.826.504,00	28.826.504,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Posizioni dirigenziali graduate nell'anno x (numerosità)			0,00	0,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Posizioni dirigenziali da graduare all'01/01 anno x (numerosità)			0,00	11,00	11,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Posizioni dirigenziali graduate anno x /Posizioni dirigenziali da graduare all'01/01 anno x			0,00	0,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	visite fiscali positive (assenza dipendente)/visite fiscali effettuate	0,00	0,05	0,12	0,00	0,20
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore non lavorate(comprese ferie) dai dipendenti a tempo indeterminato e determinato dell'Ente/dipendenti a tempo indeterminato e determinato dell'Ente	348,90	370,14	360,67	367,33	366,19
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore non lavorate(ferie non comprese) dai dipendenti a tempo indeterminato e determinato dell'Ente/dipendenti a tempo indeterminato e determinato dell'Ente	131,97	153,15	147,84	146,31	144,49
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore non lavorate dai dipendenti a tempo indeterminato e determinato dell'Ente (escluso	347.858,00	139.840,00	132.853,00	127.652,00	124.265,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore non lavorate dai dipendenti a tempo indeterminato e determinato dell'Ente (comprensivo di ferie)	131.570,00	337.971,00	324.096,00	320.478,00	314.920,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	giorni di ferie arretrate al 31.12 dell'anno corrente/dipendenti al 31.12 dell'anno corrente (cumulativo per l'Ente)	1,71	1,60	1,34	1,64	1,63
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore di assenza per permessi Legge 104/ore di assenza totali	0,53	0,16	0,14	0,14	0,14
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore non lavorate dai dipendenti/ore lavorate(comprese ferie) dai dipendenti	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	valore annuo premio INAIL	228.367,24	234.980,17	0,00	257.654,00	181.281,40
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa retribuzione fondamentale aggiuntiva per eventuale rientro a tempo pieno personale a tempo parziale	899.696,90	960.466,00	1.052.413,00	1.083.210,00	1.072.504,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	visite fiscali richieste dai dirigenti/dipendenti che hanno fatto almeno un giorno di malattia	0,02	0,03	0,03	0,00	0,01
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore straordinario/ore totali lavorate (escluse ferie)	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti titolari di permessi L 104/dipendenti	0,10	0,14	0,15	0,14	0,14
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	giorni ritardo rispetto ai termini di legge nella consegna dei CUD	8,00	4,00	0,00	0,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	attivazioni richieste di rimborso per malattie dipendenti procurate da terzi/segnalazioni di malattie dipendenti procurate da terzi	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	costo personale addetto alla gestione dipendenti/totale dipendenti gestiti		0,00	0,00	1.374,29	1.390,70

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore di assenza personale adetto alla custodia delle sedi comunali (no giorni di ferie)/Ore teoriche per la copertura del servizio (ore lavorate) - (escluse sedi giudiziarie)	0,00	0,10	0,12	0,05	0,13
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore di assenza personale adetto al centralino (no giorni di ferie)/Ore teoriche per la copertura del servizio (ore lavorate)	0,00	0,18	0,18	0,19	0,09
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Visite fiscali effettuate nell'anno	0,00	20,00	52,00	22,00	5,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Buoni pasto erogati (numerosità)		93.597,00	110.418,00	115.757,00	104.471,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa buoni pasto anno x		510.188,96	627.174,00	691.711,18	820.144,14
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti che hanno fruito dei buoni pasto nell'anno (numerosità)		616,00	729,00	1.406,00	838,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	costo personale adetto alla gestione dipendenti		0,00	0,00	1.199.015,00	1.196.000,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	visite fiscali positive (assenza dipendente)		1,00	6,00	0,00	1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Visite fiscali richieste dai dirigenti		20,00	20,00	2,00	5,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti che hanno fatto almeno un giorno di malattia		579,00	575,00	564,00	518,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	infortuni sul lavoro nell'anno (numerosità)		34,00	45,00	33,00	22,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore di straordinario nell'anno		39.015,00	41.483,00	43.111,00	42.390,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore totali lavorate nell'anno (escluse ferie)		1.307.966,00	1.283.476,00	1.280.110,00	1.255.711,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore non lavorate dai dipendenti a tempo indeterminato dell'Ente (escluso ferie)		128.745,00	126.162,00	118.967,00	117.957,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore non lavorate dai dipendenti a tempo determinato dell'Ente (escluso ferie)		11.095,00	6.691,00	8.685,00	6.308,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore non lavorate dai dipendenti a tempo indeterminato dell'Ente (comprensivo di ferie)		313.051,00	305.723,00	301.481,00	298.057,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore non lavorate dai dipendenti a tempo determinato dell'Ente (comprensivo di ferie)		24.919,00	187.373,00	18.997,00	16.862,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	giorni di ferie arretrate al 31.12 dell'anno corrente		1.465,50	1.201,00	1.434,00	1.399,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore di assenza personale adetto alla custodia delle sedi comunali (no giorni di ferie) (escluse sedi giudiziarie)		2.229,00	2.375,00	843,00	2.410,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore teoriche per la copertura del servizio di custodia delle sedi comunali (ore lavorate) (escluse sedi giudiziarie)		22.071,00	19.212,00	17.536,00	17.880,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore di assenza personale adetto al centralino (no giorni di ferie)		1.870,00	1.422,00	950,00	131,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore teoriche per la copertura del servizio centralino (ore lavorate)		10.278,00	7.816,00	4.932,00	1.461,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore di assenza per permessi Legge 104		21.994,00	18.180,00	17.850,00	17.105,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore lavorate dai dipendenti nell'anno (comprese ferie)		1.506.075,00	1.474.495,00	1.472.936,00	1.446.366,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti titolari di permessi Legge 104		129,00	133,00	121,00	119,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	attivazioni richieste di rimborso per malattie dipendenti procurate da terzi		2,00	0,00	2,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	segnalazioni di malattie dipendenti procurate da terzi		2,00	0,00	2,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	importi recuperati da terzi per malattie causate da terzi		0,00	0,00	0,00	1.442,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	importi da recuperare da terzi per malattie causate da terzi		14.126,08	0,00	7.400,00	7.284,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	importi recuperati da terzi per malattie causate da terzi/importi da recuperare da terzi per malattie causate da terzi		0,00	0,00	0,00	0,20
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Spesa per gettoni di presenza ed indennità di funzione dell'organo politico(Consiglio e Giunta)		623.207,76	592.164,53	621.518,00	607.936,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Settore Organizzazione, Risorse Umane, CUA: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			43,00	75,00	78,79
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Settore Organizzazione, Risorse Umane, CUA: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x / dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			20,98	14,48	2,22
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Settore Organizzazione, Risorse Umane, CUA: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			902,00	1.086,00	175,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Tempi (giorni) per il rilascio dell'autorizzazione all'utilizzo dei permessi L. 104/92 e congedo straordinario al personale dipendente				5,63	5,86

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	totale addetti a tempo indeterminato e determinato dell'Ente (FTE)	919,18	913,10	898,60	872,46	860,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti a tempo indeterminato dell'Ente: personale non dirigenziale (FTE)	856,67	824,50	828,68	802,46	786,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti a tempo indeterminato dell'Ente: dirigenti (FTE)	10,70	10,10	11,00	8,00	7,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti a tempo determinato dell'Ente: personale non dirigenziale (FTE)	49,11	74,50	55,92	57,00	62,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti a tempo determinato dell'Ente: Direttore Generale (FTE)	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore di formazione erogate al personale dipendente -a)	16.845,00	15.404,00	13.617,00	13.607,00	13.690,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti del settore/addetti dell'Ente	0,12	0,12	0,14	0,15	0,09
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti a tempo determinato dell'Ente: dirigenti (art. 110 D.lgs 267-2000)	1,73	2,90	3,00	4,00	4,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti a tempo indeterminato dell'Ente	867,37	834,60	839,68	810,46	793,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti a tempo determinato dell'Ente	51,84	77,40	58,92	61,00	66,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti a tempo indeterminato e determinato settore (FTE)	109,60	107,60	126,40	127,57	79,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	giorni di evasione concorsi e selezioni conclusi nell'anno di riferimento/candidati che hanno presentato domanda	0,32	0,46	2,80	1,13	1,71
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	mobilità esterna in uscita/mobilità esterna in entrata	2,00	1,00	1,75	1,45	1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore di formazione erogate/personale dipendente a tempo indeterminato e determinato (a/b)	18,32	16,87	15,15	15,60	15,92
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore di formazione frequentate dal personale in corsi in-house/ore annue di formazione erogate in corsi in-house	0,87	0,87	0,80	0,86	0,84
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	addetti a tempo determinato dell'Ente: staff Sindaco-Giunta (art. 90 D.lgs 267/2000)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	visite periodiche effettuate dal medico competente/visite periodiche programmate	0,97	0,90	0,87	0,92	0,95
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Cessati/assunti	39,00	1,75	0,60	1,68	1,04
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	assunzioni/assunzioni previste nella programmazione triennale del fabbisogno di personale anno x	0,67	0,80	1,00	0,61	1,13
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Concorsi e selezioni indette	9,00	14,00	30,00	35,00	28,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	corsi di formazione frequentati dal personale	226,00	265,00	236,00	279,00	218,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti a tempo parziale/dipendenti	0,16	0,14	0,14	0,14	0,13
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti sottoposti a sorveglianza sanitaria/dipendenti	0,43	0,48	0,53	0,53	0,79
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spesa media per ora di formazione del personale dell'Ente	29,53	29,02	30,39	27,85	26,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti a tempo indeterminato e determinato che hanno partecipato almeno ad un corso di formazione/dipendenti a tempo indeterminato e determinato	0,98	0,87	0,75	0,85	0,95
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti che hanno partecipato a più di un corso di formazione nell'anno/dipendenti che hanno partecipato almeno ad un corso di formazione nell'anno	0,72	0,58	0,49	0,49	0,41
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	questionari di soddisfazione della formazione positivi (solo corso in-house)/questionari di soddisfazione restituiti (solo corsi in-house)	0,76	0,64	0,59	0,81	0,89
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	[(ore contrattuali annue in diminuzione per part-time concessi e diminuzione di ore part-time)-(ore contrattuali annue in aumento per rientro a tempo pieno e aumento di ore part-time)]/ore contrattuali annue dipendente a tempo pieno	2,55	48,00	0,45	0,64	0,73
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	autorizzazioni per incarichi extraistituzionali dei dipendenti	28,00	32,00	22,00	25,00	27,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	valutazioni del personale inserite nel software nei tempi stabiliti/dipendenti da valutare	0,99	0,94	0,97	0,46	0,67
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Costo medio per candidato a pubblico concorso	9,70	13,66	98,86	22,87	55,13
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Visite periodiche personale tabellato non effettuate o scadute al 31.12 / Visite periodiche personale tabellato di nuovo inserimento o in revisione nell'anno	0,03	0,10	0,13	0,08	0,28

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	autorizzazioni attività extra-istituzionale dipendenti rilasciate o respinte entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta /richieste di autorizzazione per attività extra-istituzionale presentate dai dipendenti	0,93	0,88	0,91	0,90	0,95
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	certificati di servizio rilasciati entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta (solo periodi in Geris) /certificati di servizio richiesti	1,00	1,00	1,00	0,90	0,90
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Tempi medi di adozione dei modelli organizzativi settoriali	0,00	88,00	16,43	56,33	9,78
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	periodo intercorso tra approvazione Bilancio e approvazione Piano della Formazione		119,00	0,00	0,00	277,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	concorsi avviati nell'anno/concorsi previsti nell'anno da Programmazione fabbisogno		1,00	1,00	1,00	0,72
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	giorni per adozione nuovo modello organizzativo		352,00	115,00	676,00	88,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	direzioni interessate dalle modifiche organizzative		4,00	7,00	12,00	9,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti a tempo indeterminato e determinato che hanno partecipato almento ad un corso di formazione nell'anno		793,00	673,00	741,00	815,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore di formazione frequentate dal personale in corsi in-house		4.531,00	3.012,00	1.494,00	7.247,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ore annue di formazione erogate in corsi in-house		5.199,00	3.756,00	1.744,00	8.584,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti che hanno partecipato a più di un corso di formazione nell'anno		459,00	331,00	365,00	338,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	questionari di soddisfazione della formazione positivi (solo corso in-house)		921,00	443,00	560,00	541,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	questionari di soddisfazione restituiti (solo corsi in-house)		1.446,00	753,00	695,00	607,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti a tempo parziale		126,07	124,60	120,46	116,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	valutazioni del personale inserite nel software nei tempi stabiliti		914,00	924,00	432,00	603,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti da valutare (numerosità)		969,00	952,00	940,00	896,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	mobilità esterna in uscita		6,00	7,00	16,00	8,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	mobilità esterna in entrata		6,00	4,00	11,00	8,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	domande di mobilità interna presentate anno x		9,00	20,00	26,00	22,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	cessati anno x (numerosità)		35,00	30,00	67,00	97,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	assunti anno x (numerosità)		20,00	50,00	40,00	93,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	assunzioni previste nella programmazione triennale del fabbisogno di personale anno x		25,00	50,00	66,00	82,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	concorsi previsti nell'anno da Programmazione fabbisogno (numerosità)		14,00	30,00	35,00	39,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	giorni di evasione concorsi e selezioni conclusi nell'anno di riferimento		1.035,00	861,00	1.022,00	550,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	concorsi e selezioni: candidati che hanno presentato domanda		2.255,00	308,00	904,00	322,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	visite periodiche effettuate dal medico competente		405,00	437,00	468,00	404,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	visite periodiche del medico competente programmate		450,00	501,00	510,00	424,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	dipendenti sottoposti a sorveglianza sanitaria		435,00	480,00	459,00	676,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Costo per concorsi pubblici		30.804,00	30.447,80	20.673,13	17.753,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Visite periodiche personale tabellato non effettuate o scadute al 31.12		45,00	64,00	42,00	119,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Visite periodiche personale tabellato di nuovo inserimento o in revisione nell'anno		450,00	501,00	510,00	424,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	autorizzazioni attività extra-istituzionale dipendenti rilasciate o respinte entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta		30,00	20,00	26,00	20,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	richieste di autorizzazione per attività extra-istituzionale presentate dai dipendenti		34,00	22,00	29,00	21,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	certificati di servizio rilasciati entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta (solo periodi in Geris)		6,00	5,00	9,00	9,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	certificati di servizio richiesti (numerosità)		6,00	5,00	10,00	10,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Sedute OIV o analogo organismo (numerosità)		7,00	10,00	15,00	12,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Spesa sostenuta per OIV od organismo analogo (valore)		16.000,00	10.000,00	6.000,00	12.000,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Giornate di formazione (ex d.lgs.626/94)		7,00	12,00	18,00	35,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Giorni tra la data di approvazione della Nota di Aggiornamento al DUP 2019-2023 e l'integrazione del sistema JEnte con il sistema di contabilità analitica					280,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Giorni tra la data di approvazione della Nota di Aggiornamento al DUP 2019-2023 e il completamento della migrazione dati da Gerisweb a JEnte					338,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Processi trasversali oggetto di calendarizzazione e coordinamento (numerosità)					10,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore di trattativa sindacale al tavolo di contrattazione integrativa				59,75	40,67
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Report e/o analisi inviati all'Organismo Paritetico per l'Innovazione (numerosità)					4,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Media giorni intercorsi tra la data di ricezione della pratica definitiva per l'indizione gara (CUA sopra soglia) e la data di pubblicazione del bando	10,75	30,46	28,62	17,14	7,70
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Linee guida e circolari predisposte				2,00	16,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Giorni intercorsi tra l'approvazione del Bilancio di previsione e la predisposizione della proposta di deliberazione di aggiornamento del Programma Biennale Acquisti Beni e Servizi					63,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Giorni intercorsi tra l'approvazione del Bilancio di previsione e la proposta di delibera di revisione del Regolamento contratti					319,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Media giorni intercorsi tra la data di ricezione della pratica definitiva per l'indizione gara (CUA sotto soglia) e la data di pubblicazione del bando					4,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti relativi a affidamenti >40.000 stipulati entro 90 gg dall'aggiudicazione (numerosità)					33,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti relativi a affidamenti >40.000 (numerosità)					42,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti relativi a affidamenti >40.000 stipulati entro 90 gg dall'aggiudicazione/contratti relativi a affidamenti >40.000					0,79
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti diversi da affidamenti (esempio: concessioni patrimonio sport) stipulati entro 60 gg dalla ricezione della documentazione definitiva da parte dei settori competenti (numerosità)					19,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti stipulati diversi da affidamenti (numerosità)					23,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti diversi da affidamenti stipulati entro 60 gg dalla ricezione della documentazione definitiva da parte dei settori competenti/contratti stipulati diversi da affidamenti					0,83
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti relativi a proroghe affidamenti stipulati entro 90 gg dalla ricezione della documentazione definitiva da parte dei settori competenti (numerosità)					7,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti relativi a proroghe affidamenti (numerosità)					7,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti relativi a proroghe affidamenti stipulati entro 90 gg dalla ricezione della documentazione definitiva da parte dei settori competenti/contratti relativi a proroghe affidamenti					1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure di gara gestite da C.U.A. anno X (numerosità)					60,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Totale procedure gara gestite nell'Ente (numerosità)					77,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure di gara gestite da C.U.A. anno X / Totale procedure gara gestite nell'Ente					0,78
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Interventi di sviluppo della sezione Intranet dedicata a C.U.A. anno X (numerosità)					17,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Prima revisione su documentazioni di gara inviata da settori competenti: numero medio di giorni intercorsi tra l'arrivo della documentazione e la risposta					12,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure acquisti verdi (numerosità)		4,00	10,00	4,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure sotto soglia (valore)		765.000,00	1.343.810,00	7.382.956,27	5.002.634,29
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure negoziate sotto soglia (valore)		795.670,69	1.175.952,55	7.280.924,77	3.258.854,29
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure negoziate sotto soglia (numerosità)				9,00	16,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure aperte sotto soglia (numerosità)				0,00	7,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Manifestazioni di interesse gestite (numero)				14,00	12,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure servizi sotto soglia (numerosità)					20,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure forniture sotto soglia (numerosità)					0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Procedure per concessioni sotto soglia espletate nell'anno (numerosità)					3,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	gare espletate/addetti servizio gare	8,60	5,80	14,25	8,25	5,80
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	gare espletate	43,00	29,00	57,00	33,00	29,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	ricorsi accolti/ricorsi in materia di appalti nell'anno di riferimento	0,33	0,00	0,25	0,50	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	procedure annullate d'ufficio o da Autorità Giudiziaria	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	appalti: importo annuo delle gare aggiudicate	15.407.847,26	16.306.809,82	44.171.089,15	17.264.032,63	12.427.177,74
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	appalti: partecipanti alle gare indette nell'anno	1.067,00	651,00	1.107,00	518,00	1.089,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	appalti per lavori anno x (numero appalti)	33,00	0,00	50,00	15,00	19,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	appalti di servizi anno x (numero appalti)	10,00	0,00	6,00	15,00	10,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	appalti di forniture anno x (numero appalti)	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Addetti servizio gare	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Totale chiarimenti pubblicati in ordine alla partecipazione al gare(numerosità)		89,00	117,00	247,00	184,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Gare di appalto: Bandi tipo predisposti		8,00	4,00	8,00	8,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Verifiche annotazioni per partecipanti alle gare sul sito dell'Autorità (numerosità)		791,00	1.077,00	605,00	578,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ricorsi accolti in materia di appalti anno x		0,00	1,00	1,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Totale ricorsi in materia di appalti anno x		2,00	4,00	2,00	0,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Gare lavori espletate con procedure telematiche (numerosità)			10,00	8,00	29,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Appalti: Totale ammissioni con riserve (numerosità)			381,00	112,00	77,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	tempi medi di stipulazione dei contratti (giorni dalla trasmissione atti alla stipulazione del ufficio contratti: addetti (b)	135,00	189,00	76,50	68,20	44,93
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	contratti registrati a repertorio	2,00	2,00	3,00	3,13	3,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	contratti registrati a repertorio	57,00	45,00	67,00	48,00	49,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Scritture private/totale contratti stipulati	0,32	0,53	0,36	0,38	0,32
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti: modelli predisposti		8,00	0,00	12,00	6,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Atti pubblici stipulati alla presenza dell'ufficiale rogante/totale contratti stipulati		0,47	0,64	0,62	0,68
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Atti pubblici stipulati alla presenza dell'ufficiale rogante		45,00	67,00	48,00	49,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Contratti stipulati (numerosità)		95,00	104,00	78,00	72,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Scritture private		50,00	37,00	30,00	23,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	beni inventariati	2.265,00	756,00	91,00	1.132,00	1.656,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Spesa gestione parco auto dell'Ente		176.442,75	171.120,26	214.536,09	187.284,66
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Cancelleria per uffici comunali (valore)				7.952,62	5.600,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Acquisti a seguito di adesione a Convenzione e Contratti CONSIP (valore)				24.730,86	19.251,88
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Provveditorato: % richieste materiali cancelleria, già disponibili a magazzino, evase entro 7gg.				1,00	0,99
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Provveditorato: report prodotti per rilevazione utilizzo veicoli				4,00	4,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Provveditorato: richieste materiali cancelleria, già disponibili a magazzino, evase entro 7gg.				957,00	1.424,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Provveditorato: richieste materiali cancelleria, già disponibili a magazzino, pervenute				957,00	1.432,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze LPU i cui giorni tra il ricevimento dell'istanza e l'esito formalizzato del colloquio sono stati <=40 (numerosità)				49,00	83,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze LPU formalizzate anno x (numerosità)				58,00	83,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Istanze LPU i cui giorni tra il ricevimento dell'istanza e l'esito formalizzato del colloquio sono stati <=40 /Istanze LPU formalizzate				0,84	1,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Spese per gestione personale LPU: (costo personale deputato+dispositivi sicurezza e materiale vario+visite medico del lavoro)/ore di lavoro personale LPU	5,23	6,05	7,54	5,59	4,33
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	giorni lavorativi medi tra nulla osta UEPE ed inserimento LPU ex art. 168-bis Codice Penale (messa alla prova)		4,00	9,52	8,82	12,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Ore LPU anno x		3.700,00	3.700,00	4.656,00	5.848,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	LPU ex art. 168-bis Codice Penale anno x (messa alla prova - numerosità)		5,00	29,00	38,00	45,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	Totale giorni lavorativi tra nulla osta UEPE ed inserimento LPU ex art. 168-bis Codice Penale (messa alla prova)		20,00	276,00	335,00	540,00
ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE, CUA	spese per gestione personale LPU: (costo personale deputato+dispositivi sicurezza e materiale vario+visite medico del lavoro)		22.400,00	27.910,54	26.032,03	25.337,00
LEGALE	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					5,00
LEGALE	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
LEGALE	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno					6,00
LEGALE	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative					0,00
LEGALE	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
LEGALE	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,00
LEGALE	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
LEGALE	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
LEGALE	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
LEGALE	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
LEGALE	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
LEGALE	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
LEGALE	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
LEGALE	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
LEGALE	Settore Legale: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			14,00	11,00	10,00
LEGALE	Settore Legale: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			10,86	14,32	0,00
LEGALE	Settore Legale: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			152,00	157,50	0,00
LEGALE	Pratiche giudiziali aperte nell'anno (numerosità)	45,00	90,00	94,00	52,00	88,00
LEGALE	Cause vinte da Avvocatura anno x (sentenze, sospensive, improcedibilità)/totale cause decise	0,56	1,21	1,16		1,46
LEGALE	Spesa complessiva annua per contenzioso	118.997,99				0,00
LEGALE	Udienze partecipate da avvocati interni anno x (numerosità)	124,00	99,00	119,00	131,00	71,00
LEGALE	Pareri richiesti all'avvocatura (numerosità)	59,00	44,00	53,00	42,00	57,00
LEGALE	Ricorsi in materia amministrativa pervenuti (TAR, Consiglio di Stato, Presidente della Repubblica) - istanza cautelare - anni x	11,00	13,00	10,00	18,00	10,00
LEGALE	Spesa complessiva per contenzioso seguito da avvocatura interna	154.201,40	64.139,95	14.264,08	140.356,39	175.286,62
LEGALE	Cause con incarico ad avvocati esterni anno x (numerosità)	10,00	9,00	4,00	3,00	1,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
LEGALE	Richieste di parere evase entro 45 gg/ricieste di parere pervenute		0,93	0,57	0,67	0,95
LEGALE	Cause decise anno x (numerosità)		19,00	31,00		13,00
LEGALE	Cause vinte da Avvocatura anno x (sentenze, sospensive, improcedibilità)		23,00	36,00	45,00	19,00
LEGALE	Richieste di parere evase entro 45 gg		41,00	30,00	28,00	54,00
LEGALE	Sospensive accolte in ricorsi con domanda		2,00	1,00	1,00	3,00
LEGALE	Transazioni giudiziali o stragiudiziali sottoscritte nell'ambito di giudizi rito lavoro		2,00	0,00	0,00	0,00
LEGALE	Totale cause chiuse rito lavoro anno x		4,00	6,00	6,00	2,00
LEGALE	Transazioni giudiziali o stragiudiziali sottoscritte nell'ambito di giudizi rito lavoro/totale cause chiuse rito lavoro anno x		0,50	0,00	0,00	0,00
LEGALE	Ricorsi in materia urbanistica seguiti da avv.		21,00	15,00	38,00	71,00
LEGALE	Totale ricorsi in materia urbanistica		21,00	16,00	49,00	79,00
LEGALE	Ricorsi in materia urbanistica seguiti da avv. interni/totale ricorsi in materia urbanistica		1,00	0,94	0,78	0,90
LEGALE	Sospensive accolte / Ricorsi in materia amministrativa con istanza cautelare				0,06	0,30
LEGALE	Osservazioni e modifiche suggerite su sentenze pronunciate (numerosità)				5,00	0,00
LEGALE	Avvocatura: Atti modificati a seguito di osservazioni e modifiche suggerite su sentenze pronunciate (numerosità)				7,00	0,00
LEGALE	Atti modificati / Osservazioni e modifiche suggerite su sentenze pronunciate				1,40	0,00
LEGALE	Pratiche giudiziali aperte nell'anno seguite da avvocati interni (numerosità)					85,00
LEGALE	% Pratiche giudiziali aperte nell'anno seguite da avvocati interni					0,97
LEGALE	% Pratiche giudiziali aperte nell'anno con incarico ad avvocati esterni					0,01
LEGALE	Udienze partecipate nell'anno (numerosità)					70,00
LEGALE	% Udienze partecipate da avvocati interni					1,01
LEGALE	% Spesa complessiva per contenzioso seguito da avvocatura interna					0,00
LEGALE	Avvocatura: somme recuperate nell'anno derivanti da sentenze di condanna della controparte (valore risarcimento e spese)					36.899,78
LEGALE	Avvocatura: totale somme derivanti da sentenze di condanna della controparte (valore risarcimento e spese)					77.794,41
LEGALE	Avvocatura: % somme derivanti da sentenze di condanna della controparte recuperate sul totale (risarcimento e spese)					0,47
LEGALE	Pratiche stragiudiziali, aperte nel biennio, che sfociano in contenzioso (numerosità)					4,00
LEGALE	Pratiche stragiudiziali aperte nel biennio (numerosità anno x e anno x-1)					23,00
LEGALE	% Pratiche stragiudiziali, aperte nel biennio, che sfociano in contenzioso sul totale					0,17
LEGALE	Contenzioso legale: cause pendenti (numerosità)	214,00	357,00	562,00	479,00	509,00
LEGALE	Legale: spese per incarichi esterni anno x	56.085,07	70.005,44	60.750,14	54.219,54	15.222,60
LEGALE	Pareri scritti espressi da avvocati interni	30,00	40,00	41,00	33,00	47,00
LEGALE	Pratiche giudiziali chiuse nell' anno con transazioni (numerosità)	3,00	3,00	4,00	5,00	1,00
LEGALE	Giudizi promossi da avvocatura interna compresi appelli, precetti, sfratti, procedimenti monitori (cause attive numerosità)	7,00	6,00	7,00	3,00	12,00
LEGALE	Pratiche stragiudiziali aperte nell' anno x (numerosità)	18,00	104,00	113,00	87,00	23,00
LEGALE	Ricorsi in materia amministrativa pervenuti (TAR, Consiglio di Stato, Presidente della Repubblica) - solo merito - anno x	10,00	20,00	2,00	6,00	36,00
LEGALE	Atti di citazione o atti del processo civile, compresi ricorsi di lavoro, pervenuti anno x (esclusa esecuzione)	14,00	24,00	14,00	14,00	16,00
LEGALE	Spesa complessiva per contenzioso seguito da avvocati esterni	56.307,55	46.104,40	75.606,66	146.433,74	96.415,74
LEGALE	Avvisi e comunicazioni per procedimenti penali in cui il Comune è identificato parte offesa	7,00	10,00	9,00	11,00	3,00
LEGALE	Patrocini legali concessi a dipendenti e amministratori (numerosità)	3,00	0,00	3,00	0,00	0,00
LEGALE	Insinuazioni al passivo/totale delle comunicazioni di fallimento pervenute		0,33	0,51	0,32	0,42



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
LEGALE	Insinuazioni al passivo anno x (numerosità)		30,00	41,00	22,00	32,00
LEGALE	Totale delle comunicazioni di fallimento pervenute anno x		90,00	80,00	68,00	77,00
LEGALE	Spese compensate in caso di sentenze favorevoli (avv. interni) (si intendono liquidate nell'anno x indipendentemente dall'anno di chiusura della causa)		38.692,61	11.345,84	91.737,97	13.632,50
LEGALE	Spese liquidate alla controparte in caso di condanna nell'anno x indipendentemente dall'anno di chiusura della causa (avv. interni)		25.447,34	2.918,24	48.618,42	100.035,64
LEGALE	Spese per incarico avv. esterni (si intendono liquidate nell'anno x indipendentemente dall'anno di chiusura della causa)		46.104,40	58.051,63	132.881,76	96.415,74
LEGALE	Spese liquidate alla controparte in caso di condanna nell'anno x indipendentemente dall'anno di chiusura della causa (avv. esterni)		0,00	17.555,03	13.551,98	0,00
LEGALE	Cause pendenti seguite da avvocati interni		280,00	506,00	429,00	393,00
LEGALE	Sospensive respinte o rinunciate (numerosità)		6,00	6,00	9,00	3,00
LEGALE	Avvocati ufficio legale (numerosità)		5,00	5,00	5,00	5,00
LEGALE	Corsi di formazione attivati in materia di privacy		1,00	1,00	3,00	1,00
LEGALE	Richieste di parere al Data Protection Officer (numerosità)					74,00
LEGALE	Modelli di lettere, informative e comunicazioni in materia di privacy predisposti con intervento del DPO (numerosità)					63,00
LEGALE	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide inviate (numerosità)					3,00
LEGALE	Acquisizione aree a seguito di convenzione: pratiche esaminate (numerosità)					4,00
LEGALE	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide inviate/pratiche esaminate					0,75
LEGALE	Acquisizione aree a seguito di convenzione: azioni giudiziarie promosse (numerosità)					0,00
LEGALE	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide inevase o senza risposta (numerosità)					1,00
LEGALE	Acquisizione aree a seguito di convenzione: azioni giudiziarie promosse/diffide inevase o senza risposta					0,00
LEGALE	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide cui è seguita l'acquisizione dell'area					0,00
LEGALE	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide ricevute e evase (numerosità)					2,00
LEGALE	Acquisizione aree a seguito di convenzione: diffide cui è seguita l'acquisizione area/ diffide ricevute ed evase (numerosità)					0,00
LEGALE	Sentenze, pronunce e orientamenti giurisprudenziali esaminati (numerosità)				6,00	15,00
LEGALE	Sentenze, pronunce e orientamenti giurisprudenziali pubblicati (numerosità)					0,00
LEGALE	Note accompagnatorie alle sentenze pubblicate (numerosità)					0,00
LEGALE	Sentenze, pronunce e orientamenti giurisprudenziali pubblicati/esaminati					0,00
LEGALE	News letter giuridica: seminari illustrativi (numerosità)					0,00
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: Procedure di sfratto portate a termine				0,00	0,00
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: diffide e atti amministrativi inviati (numerosità)					17,00
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: Azioni o atti ingiuntivi/diffide e atti amministrativi inviati					0,35
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: Procedure di sfratto portate a termine/Azioni o					0,00
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: risposte con esito positivo (numerosità)					9,00
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: azioni o atti ingiuntivi (numerosità)					6,00
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: risposte con esito positivo/azioni o atti ingiuntivi					1,50
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: somme recuperate nell'anno (valore)					8.898,74
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: morosità complessiva (valore)					624.311,94
LEGALE	Procedure esecutive per grandi morosità: somme recuperate/morosità complessiva					0,01
LEGALE	Danni al patrimonio risarciti (numerosità)				52,00	98,00
LEGALE	Sinistri RCT in franchigia respinti (numerosità)				51,00	45,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
LEGALE	Spesa annua sinistri liquidati in franchigia (RCT)				201.663,05	262.817,17
LEGALE	Sinistri RCT in franchigia liquidati				110,00	177,00
LEGALE	Cause azionate per sinistri in franchigia (numerosità)				5,00	6,00
LEGALE	Cause azionate per sinistri in franchigia / sinistri in franchigia respinti				0,10	0,13
LEGALE	Danni al patrimonio anno x (numerosità)				117,00	209,00
LEGALE	% Danni al patrimonio risarciti				0,44	0,47
LEGALE	Azioni giudiziarie per danni al patrimonio iniziate entro 30 gg dalla comunicazione di mancato pagamento (numerosità)				0,00	1,00
LEGALE	Comunicazioni di mancato pagamento danni al patrimonio (numerosità)				0,00	16,00
LEGALE	% Azioni giudiziarie per danni al patrimonio iniziate entro 30 gg dalla comunicazione di mancato pagamento				0,00	0,06
LEGALE	Sinistri RCT in franchigia (numerosità)				232,00	256,00
LEGALE	% Sinistri RCT in franchigia respinti					0,18
LEGALE	% Sinistri RCT in franchigia liquidati					0,69
LEGALE	% Spesa annua sinistri liquidati in franchigia su totale spesa sinistri liquidati					1,00
LEGALE	Comunicazioni inviate per danni al patrimonio ante 2017 (numerosità)					77,00
LEGALE	Pratiche per danni al patrimonio ante 2017 (numerosità)					63,00
LEGALE	% Comunicazioni inviate per danni al patrimonio ante 2017 sul totale delle pratiche					1,22
LEGALE	Pratiche per danni al patrimonio ante 2017 risarcite (numerosità)					25,00
LEGALE	% Pratiche per danni al patrimonio ante 2017 risarcite					0,32
LEGALE	Spesa annua per assicurazioni (valore)	750.778,06	730.013,79	958.604,01	670.818,69	667.063,34
LEGALE	premi per polizze assicurative	674.463,28	688.896,11	684.027,01	670.361,43	662.923,32
LEGALE	spesa media per sinistro	895,18	1.367,66	1.449,40	1.840,55	1.573,76
LEGALE	Totale sinistri liquidati anno x (RCT - numerosità)	501,00	172,00	133,00	115,00	167,00
LEGALE	Spesa annua totale sinistri liquidati (RCT)		235.237,41	192.770,78	211.663,05	262.817,17
LEGALE	Spesa annua per regolazione premi				457,26	4.140,02
LEGALE	Ufficio assicurazioni: addetti				2,00	2,00
LEGALE	Sinistri liquidati dalla Compagnia Assicurativa (RTC) - sinistri sopra franchigia (valore)				13.783,46	0,00
LEGALE	Spesa annua per SIR				273.543,29	344.907,79
LEGALE	Spesa annua incarico di loss adjuster				71.880,24	82.090,62
LEGALE	Sinistri RCT sopra franchigia (numerosità)				4,00	5,00
LEGALE	Ufficio assicurazioni: modelli di denuncia predisposti (numerosità)					3,00
LEGALE	Sinistri passivi: denunce effettuate on-line (numerosità)					21,00
LEGALE	Sinistri passivi: totale denunce di sinistro pervenute anno x (numerosità)					256,00
LEGALE	Sinistri passivi: denunce effettuate on line/totale denunce pervenute					0,08
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Potenziamento comunicazione diretta 1:1 attraverso i Social Network: Numero canali attivi				3,00	4,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Manifestazioni istituzionali: Recensioni (numerosità)				143,00	264,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Manifestazioni ed eventi istituzionali (numerosità)				34,00	54,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Grado medio di risonanza di eventi e manifestazioni istituzionali				4,21	4,89
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Progetto di customer satisfaction basato sulle segnalazioni dei cittadini: report analitici					2,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Riposizionamento del servizio informativo e di emergenza MONZA SMS: rilascio nuovo layout					1,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	segreteria centralizzata: manifestazioni organizzate direttamente dal servizio	13,00	15,00	13,00	13,00	14,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Segreteria Sindaco: pratiche di patrocinio seguite (numerosità)		328,00	320,00	357,00	370,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Comunicazione e promozione: progetti grafici realizzati dall'ufficio (numerosità)			13,00	53,00	77,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Gestione rubrica appuntamenti online: eventi caricati			1.194,00	1.125,00	1.122,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Tempestività di risposte alle segnalazioni e richieste dirette dei cittadini, anche su Social				23,00	37,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Canali social network: follower anno x/anno x-1 (numerosità)				1,23	2,18
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Centralizzazione stampa manifesti (numero progetti eseguiti per conto dei Settori)					51,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	staff sindaco: appuntamenti gestiti	2.940,00	8.545,00	7.242,00	6.487,00	7.289,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	segreterie del Sindaco e degli Assessori: addetti		8,60	9,00	10,00	10,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Predisposizione atti di risposta ad istanze pubbliche ed interpellanze (numerosità)				725,00	1.722,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Urban Center: richieste utilizzo sale comunali (usi istituzionali)	745,00	452,00	91,00	78,00	86,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Strumenti di comunicazione offline gestiti (Tua Monza, totem, led/display)		6,00	6,00	6,00	8,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Campagne di comunicazione e supporto eventi pubblici (numerosità)			7,00	20,00	33,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Controlli per applicazione immagine coordinata (numerosità)				649,00	836,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	visitatori unici del sito comunale: anno x/anno x-1		1,07	1,33	1,34	1.313.385,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	visitatori unici del sito comunale (numerosità)		703.723,00	938.734,00	1.253.066,00	1.469.659,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	sito istituzionale: visualizzazioni di pagina (numerosità)		4.180.830,00	4.817.685,00	3.925.344,00	3.926.273,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Ufficio web: ordinanze pubblicate (numerosità)				1.400,00	1.100,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	comunicati stampa	233,00	287,00	199,00	150,00	243,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Conferenze stampa gestite in collaborazione con addetto stampa (numerosità)			62,00	26,00	54,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Strumenti di comunicazione integrati in via sperimentale			2,00	3,00	3,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Numero medio reclami ricevuti su dipendenti del Settore individuati					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Tempi medi di pubblicazione di una deliberazione di Giunta e/o Consiglio Comunale				5,00	7,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Deliberazioni di GC e CC controllate (numerosità)					454,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Proposte di Deliberazioni di GC e CC inserite nel 1^ OdG (numerosità)					260,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Deliberazioni GC e CC controllate/Deliberazioni GC e CC inserite nel 1^ OdG (proposte)					1,75
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Anticorruzione: determinazioni dirigenziali controllate/atti approvati	-0,88	0,07	0,06	0,02	0,10
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Anticorruzione: determinazioni controllate (numerosità)		189,00	162,00	47,00	243,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Anticorruzione: determinazioni approvate (numerosità)		2.676,00	3.043,00	3.105,00	2.444,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Trasparenza: atti dirigenziali controllati (numerosità)					1.783,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Trasparenza: atti dirigenziali sottoposti a obbligo di trasparenza (numerosità)					1.783,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Trasparenza: atti dirigenziali controllati/atti dirigenziali sottoposti a obbligo di trasparenza					1,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	segnalazioni anomalie su atti e documenti (escluse le deliberazioni)	107,00	54,00	21,00	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	segreteria generale: atti controllati (numerosità)	908,00	784,00	475,00	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	sedute Giunta	90,00	90,00	70,00	60,00	62,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	deliberazioni della Giunta	490,00	447,00	373,00	443,00	403,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	deliberazioni del Consiglio Comunale adottate	59,00	53,00	56,00	70,00	49,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	componenti della Giunta (incluso il Sindaco)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	organi istituzionali: addetti	5,00	5,00	4,00	6,00	6,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Componenti del Consiglio (incluso il Sindaco)	33,00	33,00	33,00	33,00	33,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Sedute Consiglio	53,00	61,00	41,00	48,00	43,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	sedute commissioni consiliari	78,00	67,00	53,00	67,00	61,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	deliberazioni di giunta - controllo integrità testi: atti controllati/totale atti registrati (proposte)	1,00	0,92	0,83	1,11	1,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	difformità delle decisioni di Giunta e Consiglio con i pareri della Struttura direttiva	12,00	72,00	54,00	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Sedute Capigruppo	17,00	20,00	17,00	26,00	27,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Interpellanze e interrogazioni (numerosità)	167,00	159,00	93,00	154,00	166,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	deliberazioni di giunta - controllo integrità testi: atti controllati		467,00	351,00	571,00	405,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	deliberazioni di giunta - controllo integrità testi: totale atti registrati (proposte)		507,00	422,00	515,00	405,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	deliberazioni: atti inseriti nel gestionale (numerosità)		561,00	500,00	977,00	405,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	deliberazioni: atti non controllati (numerosità)		40,00	71,00	135,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Accesso agli atti dei Consiglieri (numerosità)				38,00	34,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Mozioni (numerosità)				16,00	24,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Deliberazioni di GC non presenti nel 1^ OdG (numerosità)					192,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Deliberazioni di GC non presenti nel 1^ OdG/ Totale Deliberazioni GC					0,48
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	trasparenza: accessi civici (numerosità)	4,00	6,00	22,00	29,00	13,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Rilievi formulati a seguito del controllo successivo sulle determinazioni (numerosità)				80,00	42,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	% Rilievi formulati a seguito del controllo successivo sulle determinazioni				0,04	0,27
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Determinazioni dirigenziali sottoposte a controllo successivo (numerosità)				2.073,00	155,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Rispetto degli obblighi di astensione dall'attività amministrativa (anche posteriori alla cessazione del rapporto di lavoro): controlli effettuati nell'anno di riferimento					4,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Statuto Comunale: presentazione in GC entro 9 mesi dall'approvazione del Piano Performance					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Statuto Comunale: totale articoli (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Statuto Comunale: articoli modificati (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Statuto Comunale: % articoli modificati					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Statuto Comunale: % di Settori che hanno fornito contributi					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Bandi di finanziamenti istruiti dal servizio a supporto di progettazioni dell'ente	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	pubblicazione news letter anno x	12,00	12,00	12,00	12,00	9,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Risorse, in conto capitale, reperite mediante finanziamenti da parte di soggetti pubblici o privati/totale impegni in conto capitale	0,00	4.584.567,20	0,00	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Risorse, in parte corrente, reperite mediante finanziamenti da parte di soggetti pubblici o privati/totale impegni in conto capitale	0,00	8.852,00	8.469,99	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Informative e ricerche relative a bandi di finanziamento destinate agli uffici interni	0,00	16,00	14,00	11,00	12,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Coordinamento attività di intercettazione per la selezione di bandi nazionali e/o comunitari					7,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Segreteria e Direzione Generale: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			3,00	522,50	8,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Segreteria e Direzione Generale: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			30,00	36,00	38,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Segreteria e Direzione Generale: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,10	14,51	0,21
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Grado di compilazione cumulato degli indicatori e item complessivi (entro 30 giorni dalla fine del trimestre di riferimento)	0,78	0,76	0,75	0,93	0,97
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Rispetto dei tempi per la verifica trimestrale: giorni di ritardo della refertazione periodica rispetto alla scadenza(mese successivo al trimestre da monitorare)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Piano Performance: Obiettivi Esecutivi conformi ai cronoprogrammi e Target manageriali	0,00	13,00	5,00	36,00	46,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Controllo di gestione: Driver compilati alla scadenza di riferimento		3.177,00	3.600,00	4.244,00	4.951,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Piano Performance: Obiettivi Esecutivi approvati (numerosità)		413,00	331,00	48,00	48,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Piano Performance: Obiettivi Esecutivi conformi ai cronoprogrammi e Target manageriali / totale Obiettivi Esecutivi		0,03	0,02	0,75	0,96
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Driver da compilare alla scadenza di riferimento (trimestrale, semestrale ed annuale)		4.175,00	4.823,00	4.545,00	5.097,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Premio complessivo erogato ai Dirigenti				184.082,23	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Fondo disponibile complessivo per i Dirigenti				261.136,81	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Premio complessivo erogato ai Dirigenti/Fondo disponibile complessivo per i Dirigenti				0,70	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Piano della Performance: richieste evase entro 5 gg				334,00	502,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Piano della Performance: richieste pervenute				340,00	504,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Piano della Performance: grado di efficacia del Servizio				0,98	1,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Momenti formativi e di verifica applicativo Performance				3,00	5,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Servizio Pianificazione: Incontri effettuati per chiarimenti ed approfondimenti (numerosità)				104,00	97,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	estensione del sistema informativo riferito al controllo di gestione e alla performance: indicatori validati	2.094,00	2.975,00	2.765,00	2.497,00	2.552,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	indicatori di "Performance" assegnati ai Dirigenti anno x	356,00	301,00	364,00	487,00	383,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	incongruenze dati rilevate dal monitoraggio degli indicatori	32,00	0,00	54,00	191,00	10,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	indicatori di "Performance" non raggiunti nell'anno x	35,00	12,00	41,00	68,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	indicatori di "Performance"non valutabili nell'anno x	20,00	27,00	25,00	28,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Variazioni del PEG/Piano della Performance anno x (numerosità)		2,00	2,00	4,00	5,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	servizio pianificazione strategica: addetti		2,00	2,00	2,00	2,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	applicativi gestionali correlati con il direzionale (numerosità)		1,00	0,00	1,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Servizi gestiti direttamente dotati di sistemi di gestione per la qualità			1,00	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Piano Performance: azioni non avviate o non monitorate			12,00	37,00	10,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Servizio Pianificazione: totale richieste / addetti				170,00	252,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Performance: valutazioni negative Dirigenti (numerosità)				1,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Albero della Performance: totale elementi del "catalogo"				212,00	233,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Documento Unico di Programmazione: % Obiettivi Operativi eseguiti o in avanzamento conformi alle previsioni	0,90	0,94	0,71	0,78	0,88

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	report sul controllo strategico prodotti anno x	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Documento Unico di Programmazione: Obiettivi Operativi eseguiti o in avanzamento conformi alle previsioni		166,00	122,00	57,00	59,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Documento Unico di Programmazione: totale Obiettivi Operativi anno x		177,00	173,00	73,00	67,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Programmazione negoziata: tavoli tecnici con STK esterni (numerosità)				45,00	24,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	AdP sviluppo del Parco e della Villa Reale: STK esterni coinvolti (numerosità)				6,00	6,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Programmazione negoziata: segreterie tecniche con STK esterni (numerosità)				9,00	11,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	AdP adeguamento strutturale e tecnologico dell'Ospedale S.Gerardo: STK esterni coinvolti (numerosità)				3,00	3,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	AdP polo istituzionale di Monza e di un centro servizi polifunzionale privato: STK esterni coinvolti (numerosità)				7,00	7,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Razionalizzazione delle fasi del workflow esaminati (numerosità - to be)					25,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Fasi dei workflow esaminati (numerosità - as is)					40,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Razionalizzazione delle fasi del workflow esaminati (to be/as is)					0,63
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Processi dell'Ente reingegnerizzati anno x (numerosità)					1,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Tavolo dei Processi: rilevazione presenze partecipanti					157,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Tavolo dei processi: somma del personale convocato agli incontri (numerosità)					182,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	% Partecipanti al Tavolo dei Processi sul totale dei convocati					0,86
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Presentazione in Giunta workflow razionalizzati nell'anno (giorni)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Scostamento debiti/crediti con partecipate anno x/anno x-1				0,87	0,22
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Violazioni sul rispetto di tempi e modalità delle nomine indicate nel Regolamento Comunale (numerosità)					0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	aziende e società partecipate non controllate	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	aziende e società partecipate controllate	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	amministratori nelle società ed aziende controllate	22,00	22,00	21,00	7,00	7,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	società ed aziende che hanno adottato la disciplina per gli incarichi di collaborazione	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Violazioni degli obblighi informativi da parte delle società (numerosità)	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Casi di incompatibilità rilevati (incompatibilità ed inconfiribilità delle nomine - numerosità)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	consorzi partecipati	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Compenso annuo degli amministratori delle società	663.831,00	568.000,00	524.000,00	663.000,00	694.300,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	società ed aziende che hanno adottato la disciplina sul reclutamento del personale	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	valore del patrimonio netto cumulato di aziende e società	277.277.462,00	285.581.739,00	287.916.982,00	345.130.533,00	652.979.996,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	risultato cumulato di esercizio	8.470.272,00	11.163.113,00	6.631.914,00	18.887.337,00	17.601.952,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	società di capitali partecipate direttamente	6,00	5,00	4,00	5,00	4,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Società di capitali partecipate indirettamente (numerosità)				11,00	11,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	ROI (Return on investment) Farmacom				8,00	6,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	ROI (Return on investment) Acsm Agam				4,00	2,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	ROI (Return on investment) BrianzAcque				2,00	3,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	ROI (Return on investment) Monza Mobilità				1,00	3,00
SEGRETERIA E DIREZIONE GENERALE	Approvazione documenti per il PPP entro un termine non superiore ai 120gg dall'acquisizione dei pareri previsti ex lege				0,00	0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					4,30

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno					12,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					1.403,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Settore Polizia Locale, Protezione Civile: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			127,50	1.883,50	1.892,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Settore Polizia Locale, Protezione Civile: dipendenti assegnati al 31/12 anno x			137,00	130,00	129,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Settore Polizia Locale, Protezione Civile: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,93	14,49	14,67
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza del consumatore: controlli effettuati su attività commerciali (numerosità)	940,00	1.405,00	1.114,00	1.779,00	2.305,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza del consumatore: % violazioni rilevate in materia di apparecchi da gioco e diffusione sonora delle attività commerciali sui controlli	0,06	0,39	0,25	1,34	0,14
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza del consumatore: violazioni rilevate in materia di apparecchi da gioco e diffusione sonora delle attività commerciali (numerosità)		42,00	30,00	180,00	31,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza del consumatore: controlli effettuati su attività commerciali in materia di apparecchi da gioco e diffusione sonora (numerosità)		107,00	119,00	134,00	222,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia annonaria e commerciale (sicurezza del consumatore): violazioni accertate anno x	315,00	523,00	419,00	429,00	605,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia annonaria e commerciale (sicurezza del consumatore): operatori anno x	5,50	8,00	8,00	5,00	5,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia annonaria e commerciale (sicurezza del consumatore): violazioni/agenti	50,40	65,38	52,38	85,80	121,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia annonaria e commerciale: violazioni rilevate	0,00	524,00	419,00	442,00	605,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia annonaria e commerciale: sequestri penali in materia di commercio e contraffazione				24,00	0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia annonaria: sequestri amministrativi in materia di commercio e contraffazione				70,00	98,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza del consumatore: controlli mirati per somministrazione alcoolici a minori anno x (numerosità)	128,00	211,00	167,00		206,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza del consumatore: sopralluoghi, ispezioni, interventi e controlli su esercizi commerciali, artigianali, pubblici esercizi e mercati anno x (numerosità)		3.441,00	2.809,00		2.699,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controlli per il contrasto alla ludopatia (numerosità)					233,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Vigilanza edilizia: verifiche a campione (numerosità)	5,00	180,00	319,00	348,00	1.309,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Vigilanza edilizia: sopralluoghi (numerosità)	446,00	716,00	745,00	484,00	1.632,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia edilizia: abusi edilizi rilevati nell'anno (senza permessi di costruire)	43,00	25,00	25,00	28,00	25,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia edilizia: controlli effettuati sui cantieri per la sicurezza	64,00	139,00	98,00	24,00	61,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia edilizia: violazioni contestate (totali con permessi di costruire)	58,00	106,00	272,00	197,00	115,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia edilizia: operatori	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia edilizia: sopralluoghi anno x/operatori anno x	223,00	358,00	372,50	242,00	544,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia edilizia: comunicazioni violazioni urbanistiche edilizia	27,00	25,00	37,00	41,00	33,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia edilizia: violazioni/agenti	29,00	53,00	136,00	98,50	38,33
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia edilizia: abusi edilizi rilevati/sopralluoghi effettuati	0,06	0,03	0,05	0,08	0,02
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia edilizia: violazioni contestate/sopralluoghi effettuati	0,13	0,15	0,37	0,41	0,07
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	polizia giudiziaria e pubblica sicurezza: comunicazioni di reato anno x	525,00	434,00	481,00	320,00	380,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale infortunistica: eventi con individuazione responsabile/eventi dannosi contro il patrimonio stradale e pertinenze	0,95	0,99	0,96	0,98	1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controlli effettuati in materia di pubblicità e pubbliche affissioni anno x (numerosità)	131,00	214,00	424,00		575,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi rilevati della centrale operativa (numerosità)	43.063,00	37.916,00	21.375,00	21.587,00	26.800,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Reati accertati in flagranza/reati accertati	0,00	1,00	1,00	1,00	0,36
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	vigilanza ambientale: sopralluoghi+ispezioni+interventi anno x		878,00	759,00	892,00	1.230,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale infortunistica: eventi con individuazione responsabile (numerosità)		105,00	52,00	95,00	83,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale infortunistica: eventi dannosi contro il patrimonio stradale e pertinenze (numerosità)		106,00	54,00	97,00	83,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi droghe: reati accertati (numerosità)		68,00	79,00	70,00	28,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi droghe ed alcool: totale interventi (numerosità)		417,00	365,00		151,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi droghe: reati accertati in flagranza (numerosità)		68,00	79,00	70,00	10,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Posti di controllo veicoli e conducenti	1.397,00	4.728,00	5.400,00	7.087,00	7.582,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Pretest droghe: conducenti controllati	242,00	206,00	210,00	43,00	17,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Pretest alcool: conducenti controllati	1.049,00	1.274,00	1.151,00	340,00	586,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Posti di controllo: servizi rilevazione elettronica delle violazioni	101,00	101,00	90,00	244,00	135,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Posti di controllo totali (numerosità)	1.397,00	1.050,00	748,00	354,00	414,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controllo mirato: violazioni rilevate (amministrative e penali)	88,00	124,00	90,00	2.205,00	2.712,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Posti di controllo: servizi di polizia stradale (numerosità)		1.050,00	748,00	598,00	690,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Posti di controllo: servizi rilevazione elettronica delle violazioni - X/X-1				2,70	0,55
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Posti di controllo (totalità) X/X-1				0,47	1,15
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	posto di controllo: veicoli utilizzati (numerosità)				567,00	759,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	posti di controllo: totale ore dedicate				2.067,00	2.142,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	sicurezza stradale: posti di controllo (veicoli e conducenti) -x/x-1				1,30	1,06
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	violazioni: violazioni riguardanti il superamento dei limiti di velocità (numerosità)				442,00	1.055,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	violazioni: violazioni penali per la guida in stato di ebbrezza (numerosità)				49,00	40,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	violazioni: violazioni penali per la guida sotto effetto di sostanze psicotrope (numerosità)				3,00	6,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	violazioni: violazioni riguardanti il superamento dei limiti di velocità x/x-1				14,25	2,38
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	violazioni: violazioni amministrative e penali per la guida in stato di ebbrezza X/X-1				0,58	1,81
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	violazioni: violazioni penali per la guida sotto effetto di sostanze psicotrope X/X-1				0,50	2,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	pretest alcool: conducenti controllati X/X-1				0,29	1,71
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	pretest droghe:conducenti controllati X/X-1				0,17	0,39



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	controllo mirato: violazioni rilevate(amministrative e penali) X/X-1				24,49	1,22
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	documenti controllati nei posti di controllo relativi ai servizi rilevazione elettronica delle violazioni (numerosità)				1.521,00	4.432,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	documenti controllati nei posti di controllo relativi ai servizi di polizia stradale (numerosità)				10.847,00	9.669,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi effettuati con "street control" (numerosità)				378,00	320,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	street control: violazioni accertate in materia di copertura assicurativa dei veicoli (numerosità)				235,00	224,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Street Control: violazioni accertate per omessa revisione dei veicoli (numerosità)				547,00	428,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Street Control: violazioni accertate in materia di norme di comportamento (numerosità)				195,00	166,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Street Control: violazioni accertate in materia di requisiti tecnici dei veicoli (numerosità)				193,00	372,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Street Control: violazioni accertate in materia di requisiti soggettivi dei conducenti (numerosità)				145,00	45,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Street Control: sequestri amministrativi (numerosità)				245,00	237,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Street Control: sequestri penali (numerosità)				1,00	4,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Street Control: ore dedicate				802,00	707,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Street Control: totale servizi effettuati con apparato "street control" (numero veicoli e				933,00	2.916,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Street Control: totale servizi effettuati con apparato "street control" (veicoli e conducenti)				0,00	0,84
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi dalla Centrale Operativa anno x/anno x-1	2,69	0,87	0,58	0,91	1,24
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	interventi trasmessi da CO: Accertamenti e Trattamenti sanitari obbligatori (numerosità)				163,00	137,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Annonaria e Polizia Commerciale (numerosità)				95,00	51,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza urbana e tutela della convivenza civile (numerosità)				3.025,00	3.192,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza stradale (numerosità)				7.574,00	7.591,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Edilizia (numerosità)				90,00	64,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Ambiente (numerosità)				429,00	597,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	interventi trasmessi da CO: Accertamenti e Trattamenti sanitari obbligatori anno x/x-1					0,84
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Annonaria e Polizia Commerciale anno x/x-1					0,54
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza urbana e tutela della convivenza civile anno x/x-1					1,05
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Sicurezza stradale anno x/x-1					1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Edilizia anno x/x-1					0,63
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi trasmessi da CO: Ambiente anno x/x-1					1,39
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: servizi di viabilità (rilevazione in ore annue)	1.162,00	1.433,00	288,50	420,00	1.547,50
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni di sicurezza stradale e territoriale	7.506,00	6.557,00	5.819,00	5.243,00	5.502,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: servizi ausiliari del traffico (numerosità)	1.982,00	1.527,00	1.429,00	1.461,00	1.198,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: personale non turnista	29,00	26,00	29,00	30,00	28,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: personale turnista	79,00	80,00	76,00	73,00	75,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: interventi di pronto intervento effettuati anno x	43.063,00	37.916,00	21.375,00	12.469,00	13.664,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: operatori in servizio	108,00	106,00	105,00	103,00	103,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni infortunistica stradale: incidenti stradali rilevati	1.060,00	1.017,00	832,00	825,00	973,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: ore servizi ausiliari del traffico anno x		8.398,50	7.799,50	8.035,50	6.589,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: richieste di pronto intervento da parte dei cittadini anno x		22.128,00	13.355,00	10.938,00	8.045,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: interventi di pronto intervento effettuati a seguito richiesta cittadini anno x		21.529,00	12.394,00	9.974,00	6.320,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: interventi di pronto intervento effettuati/ricieste da parte dei cittadini		0,97	0,93	0,91	0,79

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni: ore di viabilità in occasione dei grandi eventi			3.804,50	1.816,00	1.686,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi esterni di presidio fisso territoriale (numerosità)				2.238,00	1.410,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sequestri penali in materia di edilizia e ambiente (numerosità)				5,00	5,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sequestri amministrativi in materia di edilizia e ambiente (numerosità)				1,00	5,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia Locale: ore settimanali di apertura al pubblico	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	ore di educazione stradale ed alla legalità anno x/anno x-1	1,31	1,14	0,91	0,92	0,29
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale infortunistica: incidenti stradali, con feriti, rilevati anno x/incidenti stradali, con feriti, rilevati anno x-1	0,96	1,10	0,86	0,92	1,20
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale prevenzione: operatori attività di educazione alla sicurezza stradale anno	15,00	14,00	11,00	24,00	4,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale prevenzione: ore attività di educazione alla sicurezza stradale	862,50	1.015,00	934,00	863,00	253,25
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale prevenzione: ore di attività di educazione/operatori	57,50	72,50	84,91	35,96	63,31
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale: violazioni rilevate	99.161,00	94.583,00	91.849,00	79.985,00	63.855,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale: ricorsi amministrativi e giurisdizionali accolti per annullamento		91,00	69,00	1.367,00	85,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale: verbali CdS emessi		94.583,00	91.849,00	77.269,00	98.431,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale infortunistica: incidenti stradali, con feriti, rilevati anno x		602,00	523,00	480,00	580,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale: notifiche effettuate		1.808,00	2.467,00	2.190,00	2.938,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale: verbali di controllo redatti		22.784,00	20.783,00	20.942,00	29.022,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale: sequestri e/o fermi amministrativi in materia di C.d.S. (numerosità)				634,00	696,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per guida sotto l'effetto di sostanze psicotrope (numerosità)				3,00	9,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per guida in stato di ebbrezza (numerosità)				49,00	70,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancanza di copertura assicurativa (numerosità)				558,00	475,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancato rispetto dei limiti di velocità				822,00	1.346,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancato rispetto della segnaletica semaforica (numerosità)				1.826,00	5.042,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza stradale accertamenti di violazioni: per mancato utilizzo dei sistemi di ritenuta				259,00	259,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controlli "on the road" (numerosità)				976,00	1.017,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controlli per soste irregolari a seguito di segnalazioni (numerosità)					2.066,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controlli mirati alle norme di comportamento e causa di incidentalità stradale (artt 172 e 173 CdS - numerosità)					40,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controlli per lavori stradali, autorizzazioni e ripristini (numerosità)					1.075,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Vigilanza territoriale: controlli in materia ambientale, edilizia e tutela territoriale				849,00	1.704,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Controlli in riferimenti al Testo Unico dell'Ambiente di cui al D.Lgs. 152/2006					401,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Miglioramento dell'efficienza nella gestione delle sanzioni accessorie pecuniarie di cui al c.d.s. notificate in Italia con riduzione del termine medio della pratica di notifica del 10%				81,00	0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Procedure per affidamenti di servizi e forniture, di carattere generale, funzionali all'attività degli uffici di Settore (numerosità)					56,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	% di accoglimento delle richieste del personale di PL pervenute oltre i termini stabiliti con l'organizzazione interna					0,99
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	% di accoglimento delle richieste pervenute da parte di altri uffici dell'Ente, di privati, di altri Enti o FF.OO, per erogazione di servizi a programmazione già avvenuta					1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Pratiche in entrata: giorni per l'inoltro verso gli altri Uffici del Settore o dell'Ente					1,42

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi in materia di antidegrado e di sicurezza urbana con l'applicazione ed il rispetto delle ordinanze e dei regolamenti comunali				443,00	1.002,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizi in materia di controllo aree sensibili, contrasto allo spaccio di droga, prostituzione e tutela fasce deboli e marginalità (numerosità)				766,00	1.663,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Incontri trasversali con altri Enti per lo studio e la costituzione del nuovo Regolamento di Polizia Urbana (numerosità)				0,00	24,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi coordinati con FF.OO (numerosità)		53,00	40,00	40,00	166,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi effettuati in collaborazione con altri enti (numerosità)		67,00	31,00	56,00	122,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Polizia amministrativa: controlli delle attività soggette ad autorizzazione (numerosità)			1.771,00	2.944,00	3.977,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Presidio del territorio: servizi in materia di sicurezza urbana nelle "Aree a rischio"				554,00	554,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Presidio del territorio: attività all'interno dei servizi predisposti nelle "Aree a rischio"				729,00	1.159,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizio prevenzione e contrasto allo spaccio: attività (numerosità)				231,00	718,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Servizio prevenzione e contrasto allo spaccio: servizi con unità cinofila (numerosità)				28,00	105,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana (presidio aree sensibili): operatori anno x	4,00	2,00	3,00	11,00	9,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana: servizi per sgomberi aree pubbliche e private occupate (numerosità)				7,00	8,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana: servizi per il contrasto alla prostituzione e atti osceni (numerosità)				14,00	1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana: Ordini di allontanamento emessi (numerosità)				74,00	16,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana: presidi fissi (stazione) (numerosità)				1.559,00	711,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana: Sequestri sostanze stupefacenti (amministrativi e penali)				82,00	177,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana: Violazioni penali accertate in materia di sostanze stupefacenti (numerosità)				17,00	31,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana: Violazioni amministrative accertate in materia di sostanze stupefacenti (numerosità)				93,00	234,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana: violazioni accertate in ottemperanza delle ordinanze sindacali e regolamento di polizia urbana anno X				104,00	75,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza urbana: violazioni accertate in ottemperanza delle ordinanze sindacali e regolamento di polizia urbana anno X/X-1				0,00	0,72
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Comunicazioni per notizie di reato: per reati di cui al c.d.s.				62,00	90,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Comunicazioni per notizie di reato: per reati inerenti alla sicurezza urbana (numerosità)				34,00	110,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Comunicazioni per notizie di reato: per reati in materia ambientale				12,00	3,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Comunicazioni per notizie di reato: per reati riguardanti l'edilizia				36,00	25,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Comunicazioni per notizie di reato: per reati contro il patrimonio, la persona e la pubblica amministrazione				94,00	153,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Comunicazioni per notizie di reato: a tutela delle fasce deboli				2,00	1,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Tutela ambientale: sopralluoghi (numerosità)	305,00	579,00	448,00	778,00	954,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Tutela ambientale: violazioni accertate (numerosità)	73,00	154,00	110,00	79,00	77,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Tutela ambientale: violazioni/agenti	36,50	77,00	55,00	39,50	38,50
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	tutela ambientale: operatori	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Esercitazioni riferite alle prove del piano di protezione civile (numerosità)	1,00	11,00	7,00	9,00	11,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Interventi di previsione e prevenzione del rischio connesso ad eventi a rilevante impatto locale (numerosità)	28,00	0,00	12,00	15,00	7,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: giorni di attivazione dei servizi di reperibilità e pronto intervento estesi sulle 24	25,00	0,00	45,00	70,00	105,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: volontari del GCPC (gruppo comunale di protezione civile)	110,00	0,00	451,00	112,00	107,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: interventi di soccorso (n.attivazioni di emergenza)	22,00	0,00	9,00	15,00	14,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: personale (dipendenti e volontari) coinvolto nelle esercitazioni di prova del piano di protezione civile	120,00	0,00	150,00	80,00	322,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: campagne informative	11,00	0,00	7,00	9,00	19,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: ore pro-capite di formazione volontari (specificata e generale)	66,00	0,00	5.950,00	64,98	19,36
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile (attività operative): ore uomo complessive dedicate all'anno	19.579,00	0,00	150,00	159,30	61,80
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: spesa annua destinata al servizio (interventi dall'1 al 9, somma Titolo I e titolo II)	89.649,00	0,00	60.000,00	155.000,00	29.286,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: soggetti coinvolti nelle iniziative formative per l'uso responsabile del territorio	25,00	0,00	580,00	500,00	0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: volontari partecipanti alle esercitazioni pubbliche	0,00	0,00	150,00	100,00	322,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: interventi per prevenire calamità naturali (tutte le attività)		0,00	0,00	6,00	2,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: interventi a seguito di calamità naturali		0,00	0,00	15,00	10,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: giorni iter redazione Piano d'Emergenza				20,00	0,00
POLIZIA LOCALE, PROTEZIONE CIVILE	Protezione Civile: giorni iter aggiornamento Piano d'emergenza				20,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					4,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno					62,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					4.071,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno			769,50	760,50	1.065,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			32,00	32,00	56,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno			24,05	23,77	19,02
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Individuazione della soluzione di un sistema per il monitoraggio e la rendicontazione delle Opere Pubbliche: giorni					120,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Rendicontazione OOPP: incontri di formazione con il personale dell'Ente (numerosità)					42,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Verifiche sulla corretta applicazione del sistema di rendicontazione OOPP (numerosità)					52,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: opere elencate nel programma delle OO.PP anno x (numerosità)	105,00	74,00	56,00	14,00	7,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: progetti approvati redatti da professionisti interni (numerosità)	0,07			10,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Settore Mobilità, Viabilità, Reti: progetti approvati redatti da professionisti interni/opere elencate nel programma delle OO.PP anno x				0,71	0,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Monitoraggio risorse disponibili rispetto al Programma Triennale Lavori Pubblici: report prodotti (numerosità)				4,00	5,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Tavolo intersettoriale per individuare e supportare priorità d'intervento rispetto al Programma Triennale Lavori Pubblici: incontri effettuati (numerosità)				14,00	7,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Presidio comunicazioni ad Enti sovracomunali (Oss. LLPP, MEF) avanzamento lavori di cui al PTLPP: report				4,00	6,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Incontri per la predisposizione del PTLPP da approvare e da adottare (numerosità)					5,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Rendicontazione a Enti sovracomunali (Regione Lombardia, Presidenza Consiglio Ministri) dello stato di avanzamento delle opere da loro finanziate: report prodotti (numerosità)					2,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Opere pubbliche realizzate con e senza collaudo effettuato al 31/12 (numerosità per tutto il Settore Mobilità, Viabilità, Reti)		7,00	9,00	9,00	12,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Opere pubbliche aggiornate per il monitoraggio all'interno dell'applicativo PBM per la rendicontazione Bdap (numerosità Settore)				4,00	49,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Opere pubbliche aggiornate per il monitoraggio all'interno dell'applicativo PBM per la rendicontazione Bdap (numerosità Ente)				4,00	329,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Opere pubbliche individuate dall'Ufficio Programma Triennale LL.PP. da aggiornare nel trimestre (numerosità Settore)					152,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Opere pubbliche individuate dall'Ufficio Programma Triennale LL.PP. da aggiornare nel trimestre (numerosità Ente)					485,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Presidio avanzamento e aggiornamento su M5: report (numerosità)				5,00	4,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Presidio avanzamento e aggiornamento su M1: report (numerosità)					1,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Fermata Monza Est: incontri con Enti esterni (Rfi, RL, gestore sottoservizi - numerosità)					7,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	biciclette in servizio bike sharing	0,00	38,00	38,00	56,00	91,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	corsie riservate: metri lineari	0,00	500,00	350,00	600,00	600,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	bike sharing: utenti iscritti al servizio	0,00	418,00	691,00	136,00	2.303,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	TPL: km eserciti/km programmati	0,99	1,00	0,00	0,99	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	TPL: km eserciti		2.549.285,24	0,00	2.570.653,18	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	TPL: km programmati		2.559.903,00	2.559.903,00	2.577.798,12	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	TPL: passeggeri/trasporti organizzati su mezzi pubblici		0,00	15.864,60	20.000,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	trasporti organizzati su mezzi pubblici		0,00	5,00	1,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	TPL eventi rilevanti in città: passeggeri		0,00	79.323,00	20.000,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Bike sharing: prelievi (numerosità)				8.742,00	4.600,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	auto in servizio car sharing					4,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Postazioni bike sharing installate anno x (numerosità)	0,00	7,00	7,00	7,00	6,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Postazioni bike sharing installate anno x/anno x-1					13,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Ripristini definitivi effettuati nell'anno x relativi alle manomissioni dell'anno x-1 (numerosità)				24,00	120,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Interventi di manomissione anno x-1 (numerosità)				27,00	175,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Ripristini definitivi, relativi a manomissioni anno x-1, effettuati nell'anno x/Interventi di manomissione anno x-1				0,89	0,69
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Mq ripristini del manto stradale eseguiti come frutto del coordinamento				640,00	210,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Ripristini definitivi anno x (relativi a manomissioni dello stesso anno -numerosità)					43,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Interventi di manomissione eseguiti anno x (numerosità)					258,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Ripristini definitivi anno x (relativi a manomissioni dello stesso anno)/manomissioni anno x					0,17
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Mq di ripristini definitivi dovuti da regolamento					100,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Mq ripristini del manto stradale eseguiti come frutto del coordinamento/Mq dovuti da					2,10
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Redazione proposta progettuale di intervento per il miglioramento della sicurezza stradale (giorni)					60,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Analisi incidentalità stradale: incontri con Polizia Locale anno x (numerosità)					3,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Proposta progettuale sicurezza stradale: microsimulazioni nodi critici (numerosità)					3,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Importo realizzazioni manutenzioni segnaletica (valore)	15,00	83.000,00	35.000,00	1.100.000,00	550.000,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Interventi a favore della sicurezza pedonale (Maggiore visibilità attraversamenti - numerosità)	0,00			45,00	391,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Impianti semaforici riqualificati nell'anno mediante lampade led (numerosità)		30,00	66,00	12,00	5,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Rilevazione dati velocità a supporto decisioni (numerosità)				50,00	45,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Tempi di rilascio autorizzazioni occupazione suolo pubblico (giorni)				13,00	7,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Disponibilità economica totale per interventi di realizzazione o miglioramento segnaletica				1.100.000,00	148,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Importo realizzazioni manutenzioni segnaletica /disponibilità economica				1,00	3.716,22
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Importo realizzazioni manutenzioni ordinaria (valore)	64.911,65	80.000,00	100.000,00	455.000,00	140,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Strade: disponibilità economica totale per interventi di manutenzione ordinaria (valore)		0,00	2.664.100,58	455.000,00	1.500.000,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Strade: importo realizzazioni/disponibilità economica totale per interventi di manutenzione ordinaria					0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Presentazione in Giunta della relazione sulla nomina promotore Project Financing (giorni)					1,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Settore mobilità, viabilità, reti: tempistica risposte interrogazioni consiliari (giorni)				20,00	29,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	stalli su suolo pubblico per soste a pagamento al 31.12 (sia in gestione diretta che in concessione)	2.652,00	2.784,00	2.784,00	6.864,00	6.864,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Stalli su suolo pubblico a pagamento/stalli liberi	0,28	0,29	0,58	0,14	0,14
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Impianti semaforici totali (numerosità)	99,00	100,00	106,00	106,00	210,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	ricavi da stalli di sosta a pagamento/stalli a pagamento	231,64	219,95	98,41	119,90	247,99
MOBILITA', VIABILITA', RETI	stalli per disabili	610,00	612,00	620,00	14,00	7,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	impianti semaforici centralizzati (numerosità)	13,00	10,00	10,00	18,00	36,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Percorsi ciclabili realizzati nell'anno (numerosità)	0,00	6,00	5,00	0,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	permessi di accesso alla ZTL rilasciati nell'anno	7.931,00	10.084,00	9.614,00	10.816,00	624,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	contrassegni disabili rilasciati nell'anno	1.252,00	966,00	851,00	957,00	626,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	autorizzazioni al transito di trasporti eccezionali	125,00	300,00	567,00	516,00	480,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Passi carrabili rilasciati (numerosità)	77,00	47,00	42,00	46,00	66,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	stalli liberi		9.663,00	9.663,00	49.663,00	49.663,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	ricavi da stalli di sosta a pagamento		612.333,48	547.962,00	823.020,57	1.702.202,25
MOBILITA', VIABILITA', RETI	% Impianti semaforici riqualificati mediante lampade led		0,30	0,62	0,11	0,03
MOBILITA', VIABILITA', RETI	interventi di miglioramento segnaletica stradale orizzontale (mq)		13.000,00	3.000,00	10.500,00	12.200,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Piste ciclabili esistenti: Km		28,00	30,91	29,30	29,30
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Giornate di limitazione parziale o totale del traffico		0,00	381,00	0,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Mobilità elettrica: Colonnine sul territorio (numerosità)				0,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Autorizzazioni ZTL residenti (numerosità)				1.777,00	486,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Autorizzazioni ZTL temporanee (numerosità)				9.039,00	138,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Istruttorie passi carrai (numerosità)				145,00	156,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Impianti semaforici centralizzati anno x/anno x-1				1,80	14,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Comunicazioni per scadenza permessi ZTL (numerosità)				1.664,00	0,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Autorizzazioni ZTL in scadenza (escluse autorizzazioni temporanee)				2.066,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Comunicazioni per scadenza permessi ZTL /Autorizzazioni ZTL in scadenza				0,81	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Tempistica rilascio autorizzazione accessi velostazione				8,00	2,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Portali d'illuminazione attraversamenti pedonali realizzati nell'anno				4,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Tempistica rilascio pareri viabilistici				15,00	15,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Semafori: manutenzione ordinaria intersezioni semaforizzate (numerosità)				106,00	210,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	semafori: manutenzione straordinaria intersezioni semaforizzate (numerosità)				12,00	5,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Ottiche semaforiche a incandescenza (numerosità)				49,00	960,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Rallentatori ottici di velocità				40,00	9,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	interventi di manutenzione ordinaria per segnaletica verticale (numerosità)				420,00	300,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Sevizio Mobilità: Direzione lavori: giorni dedicati all'anno per persone				120,00	200,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Servizio Mobilità: opere in esecuzione (numerosità)				6,00	12,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Percorsi ciclabili esistenti (metri)				0,00	19.700,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Autorizzazioni occupazione suolo pubblico (numerosità)				1.375,00	1.362,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Ordinanze viabilistiche emesse per manomissioni stradali (numerosità)				204,00	120,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Ordinanze viabilistiche emesse per eventi (numerosità)				218,00	160,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Ordinanze viabilistiche emesse per modifiche permanenti (numerosità)				54,00	57,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Velostazione: totale utenti non residenti				34,00	72,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Velostazione: accessi alla struttura				4.750,00	8.953,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Consumo annuo energia elettrica per ricarica auto da colonnina				0,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Ricariche auto elettriche effettuate nell'anno (numerosità)				0,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Totale impianti semaforici riqualificati mediante lampade led (numerosità)					6,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	operai addetti alla viabilità (numerosità)					7,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	infrastrutture stradali (reti e sotto servizi): interventi totali di ripristino nell'anno	1.143,00	0,00	650,00	575,00	254,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Impianti illuminazione pubblica: Kw consumati nell'anno/ punti luce totali	1.030,00	1.030,00	500,00	1.030,00	483,87
MOBILITA', VIABILITA', RETI	km strade illuminate	223,00	250,00	280,00	280,00	260,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	km strade (interne)	281,00	281,00	285,00	285,00	306,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Acquedotto: km di rete	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Infrastrutture stradali: Km lineari		285,00	285,00	285,00	280,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	abbattimento barriere architettoniche: interventi (numerosità)		367,00	0,00	11,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	impianti illuminazione pubblica: Kw consumati nell'anno				12.833.800,00	6.000.000,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Impianti illuminazione pubblica: punti luce totali (numerosità)				12.460,00	12.400,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Servizio Strade: Direzione lavori: giorni dedicati all'anno per persone				120,00	250,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Servizio Strade: opere in esecuzione (valore da contabilità)				8,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Illuminazione pubblica: centri luminosi (numerosità)				12.460,00	90,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Operai addetti alla manutenzione stradale				6,00	6,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Km strade/operai addetti alla manutenzione stradale				47,50	51,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Tosap incassata per autorizzazioni stradali (valore)					232.162,48
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Tempi medi di rilascio autorizzazioni manomissioni stradali					7,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Tempi medi rilascio autorizzazioni ripristini definitivi manto stradale					7,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Segnalazioni ricevute per interventi effettuabili con personale dipendente su sede stradale (segnalazioni buche - numerosità)					710,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Interventi effettuati con personale interno su sede stradale a seguito di segnalazioni buche (numerosità)					596,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Interventi effettuati con risorse interne su sede stradale a seguito di segnalazioni buche/segnalazioni buche ricevute					0,84
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Tempo medio interventi effettuati con personale interno su sede stradale a seguito di segnalazioni buche (giorni)					17,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Presidio risposte alle segnalazioni ricevute: verifiche (numerosità)				36,00	379,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Valore progettazione esterna (somma del valore complessivo del quadro economico delle progettazioni esecutive o, in mancanza,				3.372.305,95	2.500.000,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	valore progettazione interna (somma del valore complessivo del quadro economico delle progettazioni esecutive o, in mancanza,				4.783.933,00	1.320.000,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Pareri emessi ad istanze (numerosità)				65,00	176,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Risposte interrogazioni Consiglio Comunale (numerosità)				69,00	45,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Atti di Deliberazione Giunta Comunale predisposti (numerosità)				30,00	38,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Atti di Determinazioni Dirigenziali predisposti (numerosità)				120,00	118,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Nuovo ponte Colombo: termine per la presentazione della rendicontazione trimestrale					10,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Nuovo ponte Colombo - presidio procedura: incontri con Enti esterni (numerosità)					5,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Nuovo ponte Colombo - presidio procedura: incontri con professionisti incaricati (numerosità)					9,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Predisposizione banca dati opere pubbliche in corso di realizzazione da parte di privati: incontri con ufficio che rilascia le autorizzazioni					6,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attuazione nuova viabilità pubblica su Monza dal PII "Auchan" di Cinisello Balsamo: incontri presidio realizzazione opere sul territorio di Monza (numerosità)					5,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attuazioni urbanistiche: pareri emessi nell'ambito delle Conferenze di Servizi (numerosità)				45,00	28,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attuazioni urbanistiche: pareri emessi nell'ambito dei permessi da costruire (numerosità)					14,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Attuazioni urbanistiche: incontri con professionisti esterni ai fini della consegna dei progetti delle OOPP realizzati da privati (numerosità)					9,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Riqualificazioni urbane: opere in esecuzione (numerosità)					4,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Riqualificazioni urbane: valore opere in esecuzione					2.800.000,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Contrassegni disabili: tempi massimi di rilascio			5,00	7,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Permessi di accesso alla ZTL: tempi massimi di rilascio			7,00	27,00	0,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Tempistica rilascio autorizzazioni trasporti eccezionali				7,00	10,00
MOBILITA', VIABILITA', RETI	Coordinamento attività oggetto di trasferimento a Monzamobilità: incontri effettuati (numerosità)					7,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					8,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					16,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,00



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					11.358,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					4,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					4,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Settore Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			0,00	969,00	258,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Settore Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			36,00	48,00	46,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Settore Governo del territorio, SUAP, SUE, Patrimonio: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,00	5,67	5,61
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	sportello unico attività produttive: bandi (numerosità)	3,00	7,00	6,00	4,00	3,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Regolamenti SUAP: produzione atti amministrativi di esecuzione iter (giorni)				298,00	274,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	% pareri favorevoli acquisiti dagli Stakeholders individuati in Commissione				1,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	SUAP: Stakeholder, individuati dalla Commissione, con parere favorevole (numerosità)				4,00	2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	SUAP: Stakeholder individuati dalla Commissione per espressione parere (numerosità)				4,00	2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche gestite mediante portale on-line dal SUAP e Polizia Amministrativa nell'anno, per attività produttive, commerciali e di servizi/totale	0,45	0,67	0,61	0,70	0,71
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	controlli effettuati dallo sportello unico attività produttive e dalla polizia amministrativa	4.080,00	5.863,00	8.116,00	10.866,00	14.460,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche gestite dal SUAP e Polizia Amministrativa per attività produttive, commerciali e di servizi (numerosità)	3.176,00	3.770,00	4.087,00	3.622,00	3.565,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Documenti protocollati nell'anno dal SUAP e Polizia Amministrativa (numerosità protocolli)	6.828,00	9.110,00	12.109,00	13.311,00	18.507,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche gestite mediante portale on-line dal SUAP e Polizia Amministrativa nell'anno, per attività produttive, commerciali e di servizi		2.540,00	2.474,00	2.519,00	2.514,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Tempo medio effettivo di chiusura SCIA (giorni)				34,00	28,20
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Controlli effettuati dallo sportello suap e dalla polizia amministrativa / totale pratiche gestite				3,00	4,06
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	attività commerciali, produttive e di servizio (iscritti CCIAA)/addetti	1.241,46	1.150,83	1.066,31	1.517,73	1.245,18
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	autorizzazioni per procedimenti ordinari (non SCIA) rilasciate nell'anno dal SUAP e Polizia Amministrativa	1.159,00	1.262,00	994,00	1.103,00	946,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	fiere,sagre, manifestazioni ed occupazioni suolo pubblico (numerosità)	1.097,00	987,00	722,00	769,00	611,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	imprese iscritte CCIAA (numerosità)	13.656,00	13.810,00	13.862,00	16.695,00	13.697,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Individuazione aree o immobili oggetto di valorizzazione (numerosità)	0,00	0,00	0,00	4,00	5,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Esercizi commerciali in sede fissa e su suolo pubblico	3.558,00	3.024,00	2.769,00	2.234,00	3.353,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Regolamenti locali revisionati (numerosità)		2,00	0,00	2,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	SUAP: addetti		12,00	13,00	11,00	11,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Finanziamenti e contributi erogati alle imprese (numerosità)				5,00	14,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	procedimenti di pubblica sicurezza gestite nell'anno per CCV, CPV, TSO	136,00	157,00	167,00	140,00	135,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	tempo medio evasione istanze rilascio permessi a costruire (giorni - al netto di sospensioni ed interruzioni)	92,00	92,00	98,00	120,00	140,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	tempo medio per verifica procedimenti autocertificati nell'anno x (giorni)	10,00	0,00	15,00	20,00	25,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	controllo pratiche SCIA: SCIA controllate/SCIA pervenute nell'anno	306,00	0,99	0,92	0,94	0,97
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	SCIA II (equivalenti a permesso di costruire con presa d'atto formale) controllate/SCIA II presentate	216,00	0,93	1,00	0,98	0,84
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	permessi di costruire rilasciati o rigettati/permessi di costruire richiesti	233,00	1,06	0,62	0,90	0,95
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	permessi a costruire richiesti	251,00	225,00	149,00	155,00	147,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	permessi a costruire rilasciati e respinti	233,00	239,00	93,00	139,00	139,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	SCIA pervenute	306,00	304,00	221,00	640,00	673,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	controllo pratiche SCIA: SCIA controllate anno x		302,00	203,00	601,00	653,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	controllo pratiche: SCIA II controllate		93,00	43,00	99,00	77,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Controllo pratiche: SCIA II pervenute		100,00	43,00	101,00	92,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	controllo pratiche CILA: CILA controllate/CILA pervenute nell'anno	1,00	0,99	1,00	0,90	1,02
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	controllo pratiche agibilità: agibilità controllate/agibilità pervenute nell'anno	1,00	0,90	1,27	0,56	1,09
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	agibilità rilasciate o rigettate/agibilità presentate nell'anno	1,00	1,12	1,27	0,00	0,70
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	CILA pervenute	735,00	873,00	453,00	1.088,00	1.082,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	pratiche edilizie in carico anno x	0,00	0,00	1.000,00	2.078,00	2.406,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	rilievi istruttori su SCIA/SCIA pervenute	0,00	0,99	0,02	0,06	0,12
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	funzioni certificative ed informative direttamente ottenibili mediante canale web (in materia edilizia e collegate)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	prestazioni on-line (in materia edilizia e collegate)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	rilevi istruttori su SCIA		302,00	4,00	37,00	84,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	controllo pratiche CILA: CILA controllate		871,00	453,00	980,00	1.099,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	valore sanzioni per sanatoria ordinaria da permessi di costruire incassati nell'anno		38.496,88	0,00	309.993,14	367.468,83
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	rilevi istruttori su SCIA II		234,00	5,00	28,00	17,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	rilevi istruttori su SCIA II/ SCIA II pervenute		2,34	0,12	0,28	0,18
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	controllo pratiche agibilità: agibilità controllate		90,00	85,00	96,00	165,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	controllo pratiche agibilità: agibilità pervenute nell'anno				171,00	152,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	agibilità rilasciate o rigettate			85,00	0,00	107,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	certificati di idoneità alloggiativa (numerosità)		315,00	136,00	280,00	260,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	pratiche edilizie: accesso agli atti (numerosità)		1.240,00	843,00	1.759,00	1.750,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	pratiche edilizie: denunce opere strutturali (numerosità)		99,00	67,00	151,00	150,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	spese di gestione SUE (incluso personale)		0,00	0,00	24.846,00	24.807,03
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	contributi, concessionari+diritti di segreteria in materia edilizia, accertati nell'anno		0,00	0,00	4.799.497,56	6.088.956,29
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	valore di monetizzazione standard		0,00	0,00	650.240,06	1.358.589,66
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	pratiche accolte da front office on line (numerosità)		0,00	0,00	0,00	412,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	atti annullati in materia edilizia e collegate (numerosità)		0,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Matricole ascensori richieste (numerosità)					101,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Matricole ascensori rilasciate entro 30 giorni dal ricevimento della domanda (numerosità)					97,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Frazionamenti depositati (numerosità)					67,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche sismiche: certificazioni (numerosità)				1,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche sismiche - integrazioni alla modulistica (numerosità)				84,00	20,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Schede istruttorie di deposito per documentazione minima (numerosità)				154,00	146,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche sismiche - collaudi (numerosità)				117,00	88,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche sismiche - varianti strutturali e non (numerosità)				20,00	16,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche sismiche - sopralluoghi (numerosità)				4,00	6,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche sismiche soggette a controllo a campione (numerosità)				12,00	6,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche sismiche soggette ad annullamento (numerosità)				3,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Pratiche sismiche soggette a diniego (numerosità)				1,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Iniziative e attività complesse di valorizzazione del paesaggio (numerosità)	6,00	5,00	2,00	2,00	2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Proposte presentate con incentivo tempi recupero aree dismesse (numerosità)				1,00	4,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Totale proposte interventi su aree dismesse (numerosità)				1,00	5,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Proposte presentate con incentivo tempi recupero aree dismesse/Totale proposte interventi su aree dismesse				1,00	0,80
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Proposte con eventuali contestazioni per inadempienze sui tempi (numerosità)				0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Proposte con eventuali contestazioni per inadempienze sui tempi/Proposte presentate con incentivo tempi recupero aree dismesse				0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Predisposizione bozza di variante al PGT per incontri con Stakeholder interni ed esterni (giorni)					365,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	piani attuativi di iniziativa privata istruiti nell'anno (escludendo proposte di massima volte ad acquisire parere preventivo)/piani attuativi di iniziativa privata presentati	1,10	1,08	2,00	1,75	1,40
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	tempo medio (giorni) "fase avvio procedimento e istruttoria urbanistica" per piani attuativi di iniziativa privata conformi al P.G.T. considerando: [(tempo fine - tempo inizio) - tot. tempi attesa]	105,00	99,60	84,00	80,50	63,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	piani attuativi di iniziativa privata all'anno presentati (escludendo proposte di massima volte ad acquisire parere preventivo)		13,00	4,00	4,00	5,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	piani attuativi di iniziativa privata istruiti nell'anno (escludendo proposte di massima volte ad acquisire parere preventivo)		14,00	8,00	7,00	7,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Servizi di mappa web pubblicati nell'anno nel sito istituzionale in area dedicata al SIT (numerosità)	5,00	2,00	2,00	1,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	tempo medio di evasione certificati di destinazione urbanistica (giorni)	14,50	45,00	44,00	18,00	21,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	banche dati abilitate geograficamente nell'anno attraverso il SIT (numerosità)	5,00	2,00	0,00	2,00	2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Tempo medio di pubblicazione sul BURL delle varianti al PGT approvate					56,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	certificati di destinazione urbanistica rilasciati anno x	202,00	241,00	289,00	273,00	255,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	addetti ai servizi relativi all'urbanistica e SIT	9,00	8,00	7,00	4,00	2,30
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Piani urbanistici generali e varianti generali approvati nell'anno	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	piani urbanistici generali e varianti generali adottati nell'anno	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	PGT: piani urbanistici parziali e varianti parziali approvati nell'anno	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Totalità piani urbanistici parziali e attuativi in variante adottati nell'anno	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	caricamenti online nel SIT regionale di varianti al PGT (parziali e generali) ai fini della relativa decorrenza di vigenza (pubblicazione sul BURL)	3,00	3,00	1,00	1,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	certificati di destinazione urbanistica e valutazioni di compatibilità urbanistica su interventi vari(numerosità)	202,00	241,00	324,00	284,00	274,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	suggerimenti, proposte e osservazioni a varianti parziali e generali (numerosità)	4,00	534,00	0,00	0,00	152,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	PGT: piani urbanistici parziali e varianti parziali adottati nell'anno		0,00	0,00	1,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Valutazioni urbanistiche per interventi vari (numerosità)		0,00	35,00	11,00	19,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Aggiornamenti toponomastica: individuazione nuove vie (numerosità)		0,00	1,00	1,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Aggiornamento numerazione civica: assegnazione nuovi civici (numerosità)		62,00	30,00	27,00	20,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	PGT: accessi al sito per consultazione strumenti urbanistici (numerosità)		0,00	0,00	5.311,00	6.057,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Urbanistica operativa: piani attuativi, di iniziativa privata, in variante approvati nell'anno		0,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Totalità piani urbanistici parziali e attuativi in variante approvati nell'anno		0,00	0,00	1,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Rilevazione, in mq, suolo non urbanizzato consumato da nuove autorizzazioni			0,00	0,00	7.759,80
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Rilevazione, in mq, suolo già urbanizzato rigenerato da nuove autorizzazioni			0,00	129.500,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Rilevazione, in mq, suolo non urbanizzato consumato da nuove autorizzazioni/ rilevazione suolo già urbanizzato rigenerato con nuove autorizzazioni			0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Contributi e proposte tavolo tecnico scientifico per lo sviluppo della città di Monza (numerosità)				12,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Incontri tavolo tecnico scientifico per lo sviluppo della città di Monza (numerosità)				2,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Aggiornamento DBT per interventi edilizi (numerosità)				8,00	20,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Tempo medio di rilascio del numero civico (giorni)				11,00	7,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	piani attuativi di iniziativa privata all'anno presentati (escludendo proposte di massima volte ad acquisire parere preventivo)/addetti	13,00	13,00	4,00	4,00	5,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	richieste di varianti puntuali al P.G.T. derivanti da proposte di Piani Attuativi istruite nell'anno (compreso i procedimenti VAS o verifiche esclusione VAS)/addetti	1,00	4,00	0,00	0,00	4,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	ricorsi nell'anno di riferimento/piani attuativi di iniziativa privata approvati	1,00	2,33	0,67	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	contestazioni per inadempienza obblighi convenzionali afferenti piani attuativi di iniziativa privata	0,00	2,00	1,00	1,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Varianti puntuali al P.G.T. (derivanti da proposte di piani attuativi) approvate nell'anno	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Piani attuativi di iniziativa privata approvati nell'anno	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	convenzioni urbanistiche sottoscritte nell'anno relative a piani attuativi di iniziativa privata approvati	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	piani attuativi di iniziativa privata con conclusione negativa della "fase istruttoria urbanistica"	4,00	6,00	4,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	procedimenti VAS (o verifiche esclusione VAS) conclusi/procedimenti VAS (o verifiche esclusione VAS) attivi inerenti piani attuativi di iniziativa	0,66	1,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Procedimenti VAS (o verifiche esclusione VAS) attivi inerenti Piani Attuativi di iniziativa privata		2,00	0,00	0,00	4,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Procedimenti VAS (o verifiche esclusione VAS) conclusi inerenti Piani Attuativi di iniziativa privata		2,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Urbanistica operativa: piani attuativi, di iniziativa privata, in variante adottati nell'anno		0,00	0,00	0,00	0,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Istruttoria urbanistica: addetti		1,00	1,00	1,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	richieste di varianti puntuali al P.G.T. derivanti da proposte di Piani Attuativi istruite nell'anno (compreso i procedimenti VAS o verifiche esclusione VAS)		4,00	0,00	0,00	4,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	ricorsi nell'anno di riferimento piani attuativi di iniziativa privata		7,00	2,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	piani attuativi di iniziativa privata adottati nell'anno		3,00	5,00	3,00	2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	proposte di massima di Piano Attuativo, volte ad acquisire parere preventivo, presentate nell'anno				9,00	8,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	proposte di massima di Piano Attuativo, volte ad acquisire parere preventivo, presentate nell'anno/addetti				9,00	8,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	tempo medio (giorni) per l'emissione dell'Autorizzazione Paesaggistica semplificata considerando: [(tempo fine - tempo inizio) - tot. tempi attesa]	45,00	46,00	46,00	46,00	46,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	provvedimenti in materia di tutela beni paesaggistici emessi (f) (numerosità)	358,00	369,00	345,00	459,00	397,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	totale richieste di esame paesistico dei progetti (numerosità) (e)	374,00	358,00	363,00	451,00	462,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	richieste di esame paesistico definite d'ufficio sotto soglia (numerosità)	136,00	129,00	125,00	221,00	196,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	richieste esame paesistico concluse nell'anno/totale richieste esame paesistico	0,88	0,89	0,81	0,84	0,74
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	richieste esame paesistico di progetti complessi (opere pubbliche, piani attuativi, p.i.i.) (numerosità)	17,00	15,00	3,00	5,00	6,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	richieste preventive di esame paesistico (numerosità)	33,00	18,00	16,00	11,00	14,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	domande di provvedimento paesaggistico D.Lgs 42 del 2004 (zone tutelate -numerosità)	31,00	19,00	23,00	21,00	28,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	domande di insegne esaminate/totale domande di insegne presentate	0,97	0,94	0,97	0,96	0,98
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	sedute Commissione per il Paesaggio (numerosità)	65,00	61,00	58,00	61,00	57,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	pareri Commissione per il Paesaggio/pratiche presentate	0,79	0,86	0,76	0,71	0,57
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	relazioni tecniche ex L. 10/91 validate (numerosità)	110,00	130,00	135,00	51,00	115,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	ricorsi per provvedimenti paesaggistici emessi nell'anno/provvedimenti paesaggistici emessi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	richieste esame paesistico concluse nell'anno		318,00	295,00	381,00	344,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	domande di insegne esaminate		342,00	332,00	392,00	329,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	totale domande di insegne presentate		364,00	343,00	410,00	335,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	pareri Commissione per il Paesaggio (numerosità)		325,00	295,00	333,00	281,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Paesaggio: totale pratiche presentate		377,00	386,00	472,00	490,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	ricorsi per provvedimenti paesaggistici emessi nell'anno		0,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	provvedimenti paesaggistici emessi anno x		21,00	23,00	17,00	25,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	relazioni tecniche ex L. 10/91 presentate (numerosità)		140,00	145,00	123,00	167,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	relazioni tecniche ex L. 10/91 validate/relazioni tecniche ex L. 10/91 presentate		0,93	0,93	0,41	0,69
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Tavoli e conferenze con Enti gestori di parchi (numerosità)					2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Alloggi in housing socialeconvenzionati nell'anno (numerosità)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Determinazione valore alloggi per autorizzazione alla vendita (numerosità)	0,00	13,00	12,00	7,00	9,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	tempo medio di rilascio della determinazione del prezzo di vendita o locazione alloggi in edilizia convenzionata (giorni)		7,00	25,00	24,00	27,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Rilascio documenti attestanti requisiti soggettivi (numerosità)		48,00	22,00	12,00	15,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Razionalizzazione uso spazi: tempi di predisposizione della documentazione utile all'analisi e sviluppo soluzioni logistiche (in giorni a partire dal 01/06/2018)				180,00	360,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Razionalizzazione uffici comunali: proposizione delle soluzioni logistiche all'organi di governo (numerosità)					2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Superfici sottoposte a DVR aggiornate nell'anno					7.058,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Superfici complessive sottoposte a DVR					34.771,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Superfici sottoposte a DVR aggiornate nell'anno/Superfici complessive sottoposte a DVR					0,20
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Edifici sedi di uffici comunali per i quali è stata effettuata la prova di evacuazione nell'anno (numerosità)					10,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	acquisizioni immobiliari previste in anni precedenti e realizzate nell'anno x	7,00	5,00	5,00	3,00	4,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Patrimonio: alienazioni immobiliari nell'anno x/alienazioni immobiliari programmate (numerosità)	0,11	0,18	0,00	1,67	2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	patrimonio: acquisizioni immobiliari nell'anno x/acquisizioni immobiliari programmate (numerosità)	1,00	0,00	1,83	2,67	6,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Patrimonio: procedure di valorizzazione attivate nell'anno (numerosità)		1,00	4,00	2,00	3,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	patrimonio: acquisizioni immobiliari nell'anno x (numerosità)		4,00	11,00	8,00	6,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	patrimonio: acquisizioni immobiliari programmate (numerosità)		0,00	6,00	3,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	patrimonio: alienazioni immobiliari anno x (numerosità)		3,00	0,00	5,00	2,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	patrimonio: alienazioni immobiliari programmate anno x (numerosità)		17,00	2,00	3,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Edifici sedi di uffici comunali sottoposti a controlli sugli adempimenti ditta appaltatrice manutenzione presidi antincendio (numerosità)					31,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	unità immobiliari locate e concesse ad enti od organismi pubblici	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	unità immobiliari affittate per l'esercizio di attività produttive e commerciali	95,00	94,00	91,00	89,00	86,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	patrimonio: contratti attivi e passivi		360,00	365,00	366,00	358,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	patrimonio: addetti locazioni, affitti e concessioni immobili comunali	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	unità immobiliari concesse ad associazioni	20,00	17,00	17,00	18,00	18,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	spesa per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari per uffici comunali	469.483,82	535.449,25	560.072,31	482.716,39	324.944,25
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	superficie in mq unità immobiliari in locazione passiva per uffici comunali	4.125,00	4.125,00	4.050,00	4.050,00	2.960,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	superficie in mq unità immobiliari in locazione passiva per enti o organismi pubblici	2.435,00	2.435,00	2.435,00	2.435,00	2.435,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	superficie complessiva in mq unità immobiliari in locazione passiva	6.560,00	6.560,00	6.485,00	6.485,00	5.395,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	superficie complessiva in mq di fabbricati locati e concessi	40.098,00	37.983,55	37.413,55	36.513,90	36.913,90
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	superficie complessiva in mq dei locali locati e concessi ad associazioni	6.043,00	3.928,00	3.818,00	3.843,00	4.243,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	superficie complessiva in mq dei locali locati e concessi a organismi pubblici	29.894,00	29.894,00	29.849,00	29.894,00	29.894,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	superficie complessiva in mq aree locate e concesse	373.322,55	371.772,55	370.577,00	361.907,00	361.837,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	spesa per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari per enti o organismi pubblici	803.222,30	397.500,00	291.500,00	296.455,50	323.428,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	spesa complessiva per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari	2.017.239,36	1.029.491,35	851.572,31	779.171,89	648.372,25
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	unità immobiliari in locazione passiva per uffici comunali	7,00	7,00	6,00	6,00	5,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	entrate complessive per la concessione o l'affitto di immobili comunali	1.661.013,13	1.169.858,35	1.111.778,66	1.042.856,85	1.180.715,94
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	unità immobiliari complessive in locazione passiva	8,00	8,00	7,00	6,00	6,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	unità immobiliari complessive locate (fabbricati e aree) e concesse	357,00	352,00	358,00	359,00	352,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	unità immobiliari in locazione passiva per enti o organismi pubblici	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	alienazioni beni immobili anno x (previsione di entrata)	10.602.300,00	8.849.234,00	8.462.813,81	5.000.000,00	2.939.500,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	alienazioni beni immobili anno x (accertamenti)	1.646.000,00	25.635,00	1.000,00	4.968.065,01	257.500,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	alienazioni beni immobili anno x (riscossioni)	1.654.720,00	25.635,00	1.000,00	4.968.065,01	12.099,20
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	concessioni e risoluzione diritti di superficie anno x (previsione di entrata)	146.406,00	321.650,00	604.350,00	1.054.000,00	480.500,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	concessioni diritti di superficie anno x (accertamenti)	140.728,00	208.817,03	669.543,18	324.018,37	241.966,59
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	concessioni diritti di superficie anno x (riscossioni)	37.378,00	203.270,18	669.543,18	316.993,06	237.241,50
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	alienazioni: gare con esito infruttuoso anno x	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Superfici complessive destinate ad uffici per sedi comunali (mq)		24.526,00	24.526,00	24.526,00	24.244,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	superfici per uffici in locazione passiva/superfici complessive destinate ad uffici				0,17	0,12
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Superfici destinate ad uffici/numero dipendenti				28,11	28,19



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Spesa per l'affitto passivo ed oneri accessori di unità immobiliari per uffici comunali anno x/anno x-1				0,69	1,07
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Prevenzione e protezione: Sopralluoghi non programmati negli stabili sedi di uffici comunali (numerosità)				40,00	53,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Fascicoli dei fabbricati relativi ad immobili comunali prodotti nell'anno (numerosità)					3,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	Totale immobili comunali privi di Fascicolo del Fabbricato (numerosità)					239,00
GOVERNO DEL TERRITORIO, SUAP, SUE, PATRIMONIO	% Immobili comunali dotati di Fascicolo del Fabbricato					0,01
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Numero di PEC di Ente ricevute e protocollate con smistamento entro 30 ore				36.442,00	28.245,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Numero di PEC di Ente ricevute				37.345,00	29.563,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Numero di PEC di Ente ricevute e protocollate con smistamento entro 30 ore / Numero di PEC di Ente ricevute				0,98	0,96
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Tempi medi di recupero pratiche da archivio di deposito su richiesta di uffici interni all'Ente (giorni)					13,50
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Spesa per riordino archivio di deposito	21.716,00	10.000,00	0,00	0,00	35.999,15
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	consistenza archivio di deposito in metri lineari	3.317,00	3.447,00	3.500,00	3.363,00	3.413,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	fascicoli informatici	1.873,00	1.608,00	5.877,00	8.414,00	4.173,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	scarti annui da archivio di deposito in kg	4.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Spesa per gestione corrispondenza analogica anno x/anno x-1	0,84	1,08	0,90	0,75	1,22
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	atti protocollati complessivi dell'ente (numerosità)	159.628,00	191.241,00	289.474,00	232.538,00	228.600,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	spesa per raccomandate e atti giudiziari	36.241,93	39.614,30	52.373,20	38.121,30	55.829,40
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	atti in entrata protocollati (complessivi dell'ente - numerosità)		109.878,00	126.998,00	133.803,00	129.607,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	atti in uscita protocollati (complessivi dell'ente - numerosità)		70.887,00	149.789,00	86.393,00	87.301,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Spesa per gestione corrispondenza analogica anno x		83.757,88	102.682,93	77.072,06	94.509,02
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Protocollo: pezzi (buste e plichi) spediti in uscita (numerosità)		50.653,00	58.665,00	43.722,00	45.830,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Spesa per raccomandate e atti giudiziari/spesa per gestione corrispondenza		0,47	0,51	0,49	0,59

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Protocollo: atti inviati mediante sistemi digitali (PEC, mail e portale)		21.315,00	50.029,00	52.777,00	57.413,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Protocollo: atti inviati mediante sistemi digitali/atti in uscita protocollati (complessivi dell'Ente)		0,30	0,33	0,61	0,66
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					4,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					9,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					5,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					908,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Istanze di certificazione storica Anagrafe i cui giorni tra istanza e rilascio certificazione sono <= 20 (numerosità)				177,00	139,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Istanze di certificazione storica Anagrafe (numerosità)				188,00	139,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Istanze di certificazione storica Anagrafe i cui giorni tra l'istanza e il rilascio della certificazione sono stati <= 20 / Istanze di certificazione storica Anagrafe				0,94	1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Istanze di certificazione non da sportello Stato Civile i cui giorni tra istanza e rilascio certificazione sono <= 4 (numerosità)				644,00	1.617,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Istanze di certificazione non da sportello Stato Civile (numerosità)				683,00	1.683,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Istanze di certificazione non da sportello Stato Civile i cui giorni tra istanza e rilascio certificazione sono <= 4 / Istanze di certificazione non da sportello Stato Civile				0,94	0,96
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Comuni Ce.Cir con liste elettorali dematerializzate entro il 31.12.anno x (numerosità)					11,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Comuni Ce.Cir che hanno ricevuto l'autorizzazione ministeriale alla dematerializzazione entro il 30.06.anno x (numerosità)					8,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Comuni Ce.Cir con liste elettorali dematerializzate entro il 31.12.anno x /Comuni Ce.Cir che hanno ricevuto l'autorizzazione ministeriale alla dematerializzazione entro il 30.06.anno x					1,38
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Fascicoli dematerializzati entro il 31.12 dei cittadini comunitari iscritti alle liste aggiunte (numerosità)					380,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Fascicoli cartacei dei cittadini comunitari iscritti alle liste aggiunte da dematerializzare (numerosità)					380,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Fascicoli dematerializzati entro il 31.12 dei cittadini comunitari iscritti alle liste aggiunte/Fascicoli da dematerializzare					1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	sedute Commissione Elettorale circondariale nell'anno	9,00	15,00	15,00	21,00	15,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	stranieri residenti	15.294,00	15.106,00	15.410,00	16.058,00	16.370,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Tessere elettorali rilasciate (numerosità)	1.520,00	11.867,00	10.681,00	9.392,00	7.150,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	totale utilizzo servizi on-line: n. operazioni	7.595,00	6.140,00	2.283,00	2.724,00	3.026,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	incidenza popolazione straniera (stranieri/residenti)	0,12	0,12	0,12	0,13	0,13
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Consultazioni elettorali (numerosità)	0,00	2,00	2,00	2,00	1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Variazioni anagrafiche (numerosità)	20.366,00	10.297,00	13.588,00	10.143,00	9.913,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	totale utilizzo servizi on-line di cui: certificati stato civile	0,00	0,00	0,00	0,00	297,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Totale certificazioni anagrafiche rilasciate cittadini e PA	23.692,00	28.160,00	23.043,00	27.774,00	20.392,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	sportello del cittadino: ore settimanali di apertura al pubblico	25,30	29,50	29,50	29,50	29,50
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	servizio elettorale, leva, ecc.: ore settimanali di apertura al pubblico	16,50	17,30	17,50	988,00	17,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	sportello informa stranieri: ore settimanali apertura	21,00	21,00	24,00	21,00	21,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	carte d'identità rilasciate	15.364,00	15.183,00	14.499,00	16.055,00	15.565,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	certificazioni elettorali	8.700,00	33.989,00	12.527,00	3.387,00	1.110,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	certificazioni rilasciate stato civile	33.969,00	38.783,00	35.076,00	35.009,00	35.119,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	sportello informa stranieri: costo del personale dedicato	56.760,00	56.760,00	56.760,00	80.507,73	43.000,80
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Atti registrati stato civile	5.663,00	6.528,00	5.883,00	5.855,00	5.997,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	utenti registrati sul portale (iscrizioni annue)	2.170,00	2.230,00	2.266,00	2.298,00	7.396,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	iscrizioni anagrafiche (numerosità)	5.444,00	5.690,00	6.103,00	5.477,00	6.017,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Deposito moduli raccolta firme per referendum, proposte di legge e petizioni (numerosità)	12,00	22,00	4,00	12,00	3,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	sportello informa stranieri: pratiche seguite	2.930,00	1.516,00	754,00	726,00	1.801,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	sportello informa stranieri: invio pratiche mediante piattaforma telematica (numerosità)	1.338,00	1.517,00	1.214,00	606,00	1.253,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	autenticazioni di firme e atti	2.657,00	3.131,00	2.678,00	1.707,00	1.294,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	decessi annui	2.295,00	2.191,00	2.191,00	2.262,00	2.302,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	pratiche anagrafiche: emigrazioni	3.493,00	3.853,00	3.941,00	2.901,00	4.368,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	certificati anagrafici rilasciati in front e back office	18.863,00	25.669,00	20.759,00	25.050,00	17.544,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	cancellazioni anagrafiche (numerosità)	5.239,00	5.327,00	5.301,00	4.573,00	5.922,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	riconoscimento cittadinanza italiana jure sanguinis	119,00	104,00	147,00	142,00	99,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Istanze ed adempimenti articolo 36 d.P.R. 396 del 2000 (numerosità)	131,00	242,00	279,00	152,00	71,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	multicanalità: canali utilizzabili per i pagamenti	0,00	3,00	2,00	3,00	4,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	pubblicazioni di matrimonio	487,00	534,00	366,00	376,00	392,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Matrimoni civili (numerosità)	173,00	188,00	169,00	59,00	209,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Prestazione giuramento per acquisto cittadinanza italiana	240,00	441,00	244,00	133,00	139,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	iscrizioni anagrafiche accertate entro termini di legge/iscrizioni anagrafiche	1,00	1,00	0,99	0,91	0,92
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Acquisizione cittadinanza italiana (numerosità)	18,00	776,00	398,00	192,00	234,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Separazioni e divorzi dinanzi all'Ufficiale dello Stato Civile	20,00	153,00	87,00	71,00	91,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Giorni decorsi da ricevimento decreti di cittadinanza a giuramenti avvenuti nell'anno (sommatoria)	0,00	8.956,00	10.891,00	5.795,00	6.613,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	numero medio di giorni da ricevimento decreto di cittadinanza a giuramento		38,27	53,39	40,81	52,48
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Popolazione residente		122.671,00	123.598,00	123.598,00	124.193,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	ce.cir: addetti		1,00	1,25	1,50	1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Certificati anagrafici rilasciati on line		2.491,00	2.284,00	2.724,00	2.848,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	definizione procedimenti di iscrizioni anagrafiche accertate entro termini di legge (numerosità)		4.777,00	5.141,00	5.076,00	5.064,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	iscrizioni anagrafiche: immigrazioni (numerosità)		4.777,00	5.145,00	5.588,00	5.488,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Decreti di cittadinanza giunti a giuramento nell'anno (numerosità)		234,00	204,00	142,00	126,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Matrimoni civili celebrati in Villa Reale (numerosità)			26,00	21,00	31,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Matrimoni civili celebrati in Villa Reale/Matrimoni civili			0,15	0,36	0,15
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Matrimoni in Villa Reale: entrate			38.430,00	31.500,00	36.072,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Matrimoni in Villa Reale: spese			23.503,30	22.210,00	30.437,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Matrimoni in Villa Reale: entrate - spese			14.926,70	9.290,00	5.635,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Matrimoni in Villa Reale: (entrate - spese) / matrimoni in Villa			574,10	442,38	268,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Pratiche di iscrizione anagrafica evase nei due giorni lavorativi di legge (numerosità)			5.145,00	5.014,00	3.894,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Pratiche di iscrizione anagrafica evase nei due giorni lavorativi di legge / Pratiche anagrafiche ricevute			1,00	0,90	0,71

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Elezioni: ore di formazione pre consultazione erogate a presidenti e segretari di seggio			5,00	3,00	4,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Elezioni: ore di formazione pre consultazione erogate a presidenti e segretari di seggio/ Consultazioni elettorali			2,50	1,50	4,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Certificazioni online/certificazioni rilasciate in front e back office				0,11	0,16
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Servizi demografici: attività di sportello presso i Centri Civici (numerosità)				932,00	306,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Anagrafe: unità effettive annue a tempo pieno (numerosità)			32,00	16,89	15,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Errori della banca dati anagrafica bloccanti ai fini del subentro in ANPR bonificati entro il 30.9.2019 (numerosità)					7.793,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Errori della banca dati anagrafica bloccanti ai fini del subentro in ANPR (numerosità)					7.793,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Errori della banca dati anagrafica bloccanti ai fini del subentro in ANPR bonificati entro il 30.9.2019 / Totale errori bloccanti					1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Giorni intercorrenti tra il completamento della bonifica degli errori della banca dati anagrafica bloccanti ai fini del subentro in ANPR e il superamento del test di presubentro in ANPR					15,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Operatori di anagrafe formati sull'applicazione ANPR entro il 15.11.2019 (numerosità)					15,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Operatori di anagrafe formati sull'applicazione ANPR entro il 15.11.2019/Operatori di anagrafe					1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Giorni intercorrenti tra il subentro in ANPR e la scadenza fissata per il subentro dal Ministero dell'Interno per accedere al contributo premiale (31.12.2019)					-96,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Tempi standard accertamento anagrafico post-digitalizzazione (ore)					0,24
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Tempi standard accertamento anagrafico ante-digitalizzazione (ore)					0,37
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Tempi standard accertamento anagrafico post-digitalizzazione/Tempi standard accertamento anagrafico ante-digitalizzazione					0,66
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Giorni tra la data di approvazione della Nota di Aggiornamento al DUP 2019-2023 e l'attivazione dell'accertamento anagrafico tramite app					325,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Settore Cultura, Marketing territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			67,50	1.697,50	462,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Settore Cultura, Marketing territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			130,00	130,00	92,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Settore Cultura, Marketing territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno			0,52	13,06	5,02
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	contatti turistici presso infopoint (distinguere per tipologia: italiani, europei, extraeuropei)	30.173,00	27.136,00	23.638,00	24.006,00	25.219,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Accessi al portale turistico	23.626,00	54.807,00	112.877,00	135.441,00	199.912,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Campagne di promozione turistica attivate (numerosità)					2,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Partecipazione a fiere nazionali ed internazionali per la promozione turistica di Monza (numerosità)					2,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	ore di apertura settimanale infopoint	106,50	106,50	112,00	112,00	101,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	rilevazione dell'attrattività del territorio: turisti anno x/turisti anno x-1 (presenza alberghiere)	1,56	0,95	0,00	1,03	1,03
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	numerosità accessi al portale Longobard ways.org	21.030,00	68.648,00	108.057,00	160.920,00	170.758,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	valore economico finanziamenti (pubblici e privati) allo sviluppo di progetti di valorizzazione del patrimonio culturale e storico	8.109.957,49	1.569.992,00	1.447.452,00	96.508,00	96.508,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Programmi integrati regionali e progetti cofinanziati gestiti		3,00	1,00	1,00	1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Aggiornamento contenuti totem digitali effettuati nell'anno (numerosità)			809,00	1.142,00	634,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Accessi ai totem digitali (numerosità)			182.503,00	163.390,00	140.789,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Attrattività dell'iniziativa: Comuni aderenti/totale Comuni Monza e Brianza	0,00	0,18	10,00	0,00	0,14
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	visitatori musei anno x	8.380,00	6.343,00	6.176,00	12.120,00	14.181,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Iniziative per adulti al Museo (numerosità)	67,00	59,00	46,00	55,00	63,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Iniziative per bambini al Museo (numerosità)	20,00	25,00	30,00	30,00	43,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Mostre temporanee realizzate al museo (numerosità)			3,00	6,00	6,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Mostre totali	27,00	24,00	26,00	26,00	21,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Altre iniziative (esclusi mostre e Teatri Manzoni e Binario 7)	207,00	410,00	368,00	347,00	358,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Giornate mostre presso Arengario (numerosità)		229,00	130,00	168,00	211,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	incidenti e infortuni durante le manifestazioni anno x	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	spettatori altre iniziative anno x (escluse mostre e Teatri Manzoni e Binario 7)	86.178,00	224.901,00	146.010,00	158.208,00	278.138,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Spettatori Teatri Manzoni e Binario 7 (tutte le rassegne: prosa, musica, ecc.)	64.532,00	67.051,00	56.507,00	62.818,00	60.609,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	visitatori mostre anno x	30.913,00	46.310,00	33.878,00	26.090,00	49.486,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Rappresentazioni Teatri Manzoni e Binario 7	255,00	244,00	227,00	303,00	208,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	entità danni al patrimonio pubblico durante le manifestazioni (valore)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Iniziative, in collaborazione e concessione, compresi mostre e Teatri Manzoni e Binario 7	436,00	664,00	617,00	308,00	664,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Iniziative con sostegno economico (contributi diretti ed indiretti)	137,00	175,00	223,00	220,00	138,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	utilizzi gratuiti Sala Maddalena concessi	0,00	13,00	70,00	48,00	51,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	volume proventi affitti galleria civica	0,00	915,00	0,00	1.000,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Spettatori stagione di prosa Teatro Manzoni	0,00	2.257,00	2.099,00	22.292,00	18.639,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Spettatori stagione di prosa Teatro Binario 7	0,00	788,00	745,00	5.842,00	6.424,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	saturatione media Teatro Manzoni	0,00	0,45	0,60	0,63	0,63
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	saturatione media teatro Binario 7	0,00	0,66	0,56	0,41	0,67
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Gradimento offerta espositiva annuale	0,00	8,34	8,26	8,43	8,24
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Spazi culturali: giorni di affitto (Galleria Civica, Sala Maddalena, Punto Arte)		71,00	202,00	269,00	208,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Spazi culturali: giorni disponibili (Galleria Civica, Sala Maddalena, Punto Arte)		510,00	700,00	797,00	796,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Teatro Manzoni: spettatori annui (numerosità - tutte le rassegne: prosa, musica, ecc)		45.055,00	31.357,00	36.772,00	35.093,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Teatro Manzoni: spettatori potenziali (numerosità - tutte le rassegne: prosa, musica, ecc)		99.674,00	52.288,00	58.400,00	55.556,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Binario 7: spettatori annui (numerosità - tutte le rassegne: prosa, musica, ecc)		21.996,00	25.150,00	26.046,00	25.516,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Binario 7: spettatori potenziali (numerosità - tutte le rassegne: prosa, musica, ecc)		33.428,00	44.662,00	63.020,00	38.360,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Cultura: totale iniziative		719,00	599,00	643,00	765,00



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Associazioni partecipanti al bando contributi annuale				66,00	48,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Segreteria Assessorato Cultura: richieste di appuntamento evase entro 30 gg. consecutivi/ totale richieste pervenute				0,96	1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Segreteria Assessorato Cultura: richieste di appuntamento evase entro 30 gg. consecutivi				442,00	424,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Segreteria Assessorato Cultura: richieste di appuntamento pervenute				462,00	424,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	visite guidate e laboratori per le scuole al Museo (numerosità)	30,00	35,00	25,00	33,00	39,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Musei Civici: numero di volontari attivi	0,00	151,00	86,00	87,00	67,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	accordi raggiunti con altre realtà museali, espositive, circuiti museali per valorizzazione Musei Civici (inserimento in card museali, agevolazioni ingressi, ecc.)	0,00	3,00	1,00	4,00	1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	volume economico entrate derivanti dagli affitti spazi museali	536,80	1.760,00	2.600,00	3.657,00	13.146,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Gradimento offerta museale annuale	0,00	8,39	8,40	0,69	61,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	patrimonio museale: prestiti opere in entrata e in uscita (numerosità)		16,00	31,00	10,00	30,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Giorni di apertura Musei Civici (numerosità)			262,00	276,00	270,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Monte ore di apertura Musei Civici			1.422,00	1.556,50	1.543,50
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Visitatori ad iniziative ad ingresso gratuito (numerosità)			652,00	1.477,00	1.647,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Giorni festivi di apertura Musei Civici (numerosità)			4,00	2,00	11,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Valore economico delle risorse private volte alla valorizzazione del Museo (donazioni, sponsorizzazioni)				15.000,00	4.500,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	questionari indagini ISTAT compilati inviati all'ISTAT entro i termini/questionari indagini ISTAT compilati	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	questionari indagini ISTAT compilati inviati all'ISTAT entro i termini (numerosità)		65,00	22,00	1.421,00	1.336,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	questionari indagini ISTAT compilati (numerosità)		65,00	22,00	1.421,00	1.336,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	SIM dati + SIM fonia				420,00	391,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Addetti telefonia				2,00	2,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	(SIM dati + SIM fonia) / Addetti telefonia				210,00	195,50
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	server fisici + server attivi				220,00	245,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Addetti sistemi				3,00	3,50
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	(server fisici + server attivi) / Addetti sistemi				73,33	70,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Servizi on-line attivati nell'anno (numerosità)					3,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Rispetto delle scadenze di affidamento delle manutenzioni HW e SW					0,80
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Funzionalità applicative sviluppate in economia nell'anno (numerosità)					18,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	utenti interni comunali totali con accesso alle banche dati G.I.T.	180,00	178,00	195,00	215,00	215,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	utenze telefoniche fisse intestate al Comune	555,00	560,00	495,00	495,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	thin client attivati (numerosità)	152,00	390,00	385,00	390,00	390,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	stampanti rete	360,00	320,00	320,00	320,00	300,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	stampanti personali	230,00	250,00	250,00	250,00	230,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	SIM dati	183,00	783,00	328,00	298,00	391,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	sedi esterne	44,00	43,00	43,00	43,00	43,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	sedi collegate in fibra	7,00	7,00	7,00	6,00	6,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	iscrizione servizi wifi: utenti wifi	817,00	206,00	32.014,00	32.014,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	postazioni front office: multifunzione (complessivo per l'ente)	80,00	0,00	80,00	80,00	80,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	tempi medi interventi ripristino funzionalità postazioni (ore)	8,89	5,50	8,10	2,18	1,63
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	postazioni lavoro digitali/personale tecnico sistemi informativi	88,89	50,88	56,14	61,54	61,54
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	spesa assistenza procedure installate	411.591,17	205.000,00	824.943,00	556.935,45	748.149,25

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Spesa manutenzione infrastruttura server	4.994,40	26.000,00	86.664,00	31.867,19	67.383,72
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Spesa servizi hosting	48.610,22	66.000,00	55.000,00	70.000,00	70.000,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	spesa acquisto licenze sw e condivisione	635.150,63	217.064,91	194.979,00	116.746,20	110.239,40
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	server fisici	8,00	20,00	24,00	20,00	25,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	licenze software acquisite e rinnovate nell'anno (numerosità)	2.560,00	3.835,00	3.309,00	1.292,00	6,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	postazioni a servizio del pubblico	80,00	10,00	80,00	0,00	3.448,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	servizi on-line attivi (numerosità)	0,00	25,00	26,00	44,00	3,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	interventi di assistenza su postazioni di lavoro	2.246,00	5.109,00	3.681,00	4.776,00	3.448,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	linee dati collegamento ad internet	48,00	48,00	48,00	48,00	51,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	postazioni di lavoro digitali	800,00	413,00	413,00	800,00	800,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	apparecchi cellulari in dotazione	249,00	409,00	309,00	298,00	210,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	capacità di storage in tera byte	29,00	49,00	130,00	122,00	163,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	estensione in metri collegamenti in fibra ottica	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	report statistici (numerosità)	18,00	18,00	17,00	12,00	86,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	spesa annua manutenzione hardware (server, pdl, stampanti)	43.487,06	200.000,00	112.645,00	25.873,58	219.112,90
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	spesa annue telefonia mobile	70.701,48	84.000,00	72.800,00	72.406,20	67.701,34
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	spesa annue trasmissione dati	133.191,76	167.742,00	148.124,70	174.480,00	183.419,72
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	spese annue telefonia fissa	311.689,92	251.690,00	205.650,00	172.605,64	142.323,49
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	server attivi	110,00	160,00	250,00	200,00	225,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Estensione connettività wi-fi pubblico: n.punti hot spot attivati nell'anno	0,00	130,00	17,00	0,00	0,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	% di diminuzione spesa connettività DSL (costo DSL)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Sistemi informativi: personale tecnico sistemi informativi		16,00	14,50	13,00	13,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Totale utilizzo servizi on-line di cui: certificati di stato libero, stato di famiglia ed esistenza in vita (numerosità)			2.283,00	1.274,00	2.950,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Sistemi informativi: Addetti help desk				2,00	2,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Interventi di assistenza su postazioni di lavoro/Addetti help desk				2.388,00	1.724,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	utenze telefoniche fisse intestate al Comune / Addetti telefonia				247,50	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	capacità di storage in tera byte / Addetti sistemi				40,67	46,57
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Tempo (ore) di data recovery - dato a fine anno					2,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Tempo (ore) di data recovery - dato inizio anno					2,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Tempo (ore) di data recovery a fine anno/Tempo (ore) di data recovery a inizio anno					1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Servizi erogati dal Data Center Comunale attraverso la piattaforma di cloud computing adottata (Windows Azure) nell'anno					17,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Totale servizi erogati dal Data Center Comunale (numerosità)					225,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Servizi erogati dal Data Center Comunale attraverso la piattaforma di cloud computing adottata (Windows Azure)/Totale servizi erogati					0,08
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	autorizzazioni rilasciate e rinnovate per ingresso cimitero con autoveicolo (numerosità)	195,00	272,00	327,00	1.977,00	811,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	ore settimanali di apertura al pubblico funerario	17,00	18,30	25,50	18,50	18,50
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	decreti trasporto emessi servizio funerario	1.746,00	1.712,00	1.776,00	1.738,00	1.872,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	addetti funerario	3,00	7,00	5,00	4,00	4,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Inumazioni in campo a rotazione (numerosità)	185,00	108,00	144,00	203,00	153,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	inumazioni in campi di mineralizzazione	52,00	63,00	12,00	1.723,00	81,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIV	Tumulazioni feretri e resti (numerosità)	1.614,00	1.529,00	825,00	1.510,00	2.059,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	estumulazioni ordinarie e straordinarie	399,00	463,00	127,00	365,00	618,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	esumazioni ordinarie e straordinarie	125,00	42,00	213,00	153,00	466,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	cerimonie funebri in città (numerosità)	1.191,00	1.092,00	1.189,00	1.246,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	concessioni cimiteriali (escluse anni 99)	850,00	711,00	747,00	978,00	992,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	autorizzazioni: alla cremazione, all'affido ceneri, alla dispersione ceneri	1.000,00	1.032,00	1.173,00	1.130,00	1.345,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	concessioni cimiteriali anni 99 (>=99) effettuate nell'anno	12,00	1,00	2,00	44,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	ore di apertura al pubblico del cimitero	3.587,00	3.539,00	3.780,25	3.539,00	3.539,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	cremazioni in impianti regionali	635,00	760,00	552,00	681,00	1.345,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	cremazioni in impianti di altre località	212,00	159,00	333,00	449,00	134,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	servizi cimiteriali anno x (inumazioni, esumazioni, tumulazioni ed estumulazioni)/addetti	17,30	337,14	94,40	573,50	811,50
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	ricavi annui per canone concessione illuminazione votiva anno x-1	0,00	0,00	87.647,30	85.000,00	242.005,70
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Utenti illuminazione votiva anno x-1 (numerosità)	0,00	0,00	8.530,00	0,00	12.102,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Cremazioni residenti (numerosità)	444,00	452,00	528,00	487,00	530,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Spazi per sepoltura residuali al 31.12 (tumulazioni+inumazioni+aree di mineralizzazione)	0,00	0,00	562,00	8.954,00	7.773,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Concessione degli spazi per inumazione (valore)	0,00	13,00	0,00	121.240,00	268.180,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Concessione di spazi per tumulazioni (valore)	0,00	319,00	99,00	1.380.581,08	1.476.351,53
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Concessione aree per cappelle di famiglia (valore)	0,00	1,00	2,00	0,00	0,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Funerario: pratiche di recupero insoliti avviate/insoliti relativi ad annualità pregresse		1,00	1,00	0,17	1,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	servizi cimiteriali anno x (inumazioni, esumazioni, tumulazioni ed estumulazioni)		2.360,00	472,00	2.294,00	3.246,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Funerario: pratiche di recupero insoliti anno x-1 avviate (numerosità)		133,00	277,00	133,00	187,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Funerario: insoluti anno x-1 (numerosità)		133,00	277,00	802,00	187,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Concessioni cimiteriali scadute (numerosità)				6.964,00	7.887,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Manufatti svuotati nell'anno per concessione cimiteriale scaduta (numerosità)				354,00	515,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Manufatti svuotati nell'anno per concessione cimiteriale scaduta/concessioni scadute				0,05	0,07
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Funerario: importo totale insoluti anno x-1(valore)				611.327,16	221.847,44
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Funerario: importo insoluti anno x-1 recuperato (valore)				12.772,22	202.681,90
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Funerario: insoluti recuperati/totale insoluti relativo ad annualità pregresse				0,02	0,91
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Procedure coattive di recupero del credito per operazioni e concessioni cimiteriali avviate entro 30 giorni di calendario dall'emissione della nota contabile (numerosità)					149,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Insoluti per operazioni e concessioni cimiteriali (numerosità)					181,00
CULTURA, MKT TERRITORIALE, DEMOGRAFICI, SISTEMI INFORMATIVI	Procedure coattive di recupero del credito per operazioni e concessioni cimiteriali avviate entro 30 giorni di calendario dall'emissione della nota contabile/Insoluti per operazioni e concessioni cimiteriali					0,82
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					14,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno					16,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative					90,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					2,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					45,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Settore Progettazioni, Manutenzioni: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12			616,00	869,50	789,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Settore Progettazioni, Manutenzioni: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			16,00	39,00	84,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Settore Progettazioni, Manutenzioni: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12			38,50	22,29	9,39
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progetti su beni vincolati approvati anno x					2,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Totale palestre scolastiche (numerosità)		32,00	32,00	31,00	31,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Pratiche avviate per recupero morosità concessionari impianti sportivi				24,00	43,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Palestre scolastiche oggetto di manutenzione attrezzature sportive (numerosità)					31,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Palestre scolastiche oggetto di manutenzione attrezzature sportive/Totale palestre scolastiche					1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	contributi diretti per manifestazioni sportive (valore)	31.938,75	91.000,40	115.500,00	25.150,00	33.250,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	soddisfazione dell'utenza degli impianti a gestione diretta (range 1-4)	0,00	3,00	0,00	2,32	3,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	ore utilizzo strutture/capacità di funzionamento massima delle strutture (utilizzabilità massima palestre scolastiche)	0,72	0,74	0,74	0,85	0,85
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	attività sportive: ricavi del servizio (entrate da concessione)	581.624,32	345.079,24	406.178,00	424.129,17	329.856,31
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	offerta sportiva: risorse private/risorse complessive	0,11	0,35	0,22	0,00	0,10
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Studenti coinvolti nelle iniziative sportive (escluso Porta il Banco in piscina)	4.131,00	4.493,00	4.001,00	3.662,00	4.290,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	iniziative sportive nel Parco di Monza (manifestazioni, competizioni singole, giornate di aggiornamento tecnico, promozione e diffusione dello sport, saggi, attività sportiva di base e	56,00	79,00	101,00	124,00	194,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	totale ore piscine e palestre convenzionate, assegnate a società sportive per disabili anno X	3.528,00	2.600,00	3.182,00	2.886,00	2.661,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	disabili coinvolti in assegnazione ore piscine e palestre convenzionate anno x (numerosità)	398,00	426,00	0,00	408,00	370,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Studenti coinvolti nel progetto "Porta il banco in piscina"/studenti scuole monzesi (utenza potenziale stesso ordine scolastico)	0,07	0,21	0,15	0,16	0,14
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	totale ore camp estivi sportivi attivate anno x	800,00	880,00	880,00	1.890,00	1.134,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	contributo alle scuole per attività sportive studentesche anno x	7.000,00	7.000,00	8.000,00	12.000,00	10.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	totale utenti impianti sportivi(comprese palestre)/totale impianti sportivi	0,00	566,85	556,55	524,50	501,14
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Totale utenti impianti sportivi (comprese palestre)		30.610,00	30.610,00	29.372,00	29.567,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	n. iscritti camp estivi multisport		440,00	440,00	1.125,00	675,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Società disabili con assegnazione ore nelle piscine convenzionate anno x		5,00	6,00	6,00	7,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Totale studenti partecipanti ad attività sportive		6.616,00	5.203,00	4.437,00	4.956,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Studenti coinvolti nel progetto "porta il banco in piscina"		2.123,00	1.202,00	775,00	666,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	porta il banco in piscina: studenti scuole monzesi utenza potenziale stesso ordine scolastico coinvolto nel progetto		10.260,00	7.967,00	4.759,00	4.625,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	offerta sportiva: risorse private		1.700.547,62	339.090,90	176.539,46	224.618,55
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	offerta sportiva: risorse complessive		3.161.352,76	1.425.460,52	408.681,27	2.323.123,87
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	praticanti palestre (numerosità)		8.760,00	8.760,00	10.860,00	11.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	ore di utilizzo degli impianti sportivi (palestre)		33.025,00	33.025,00	38.192,00	38.341,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	ore utilizzabilità massima palestre scolastiche		44.840,00	44.840,00	45.108,00	45.108,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	totale impianti sportivi (numerosità)		54,00	55,00	56,00	59,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Iniziative sportive gestite o promosse dal Comune		785,00	704,00	936,00	1.030,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Palestre scolastiche affidate in gestione convenzionata				18,00	18,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Concessioni rilasciate per utilizzi ad ore palestre scolastiche (numerosità)				54,00	22,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Associazioni sportive iscritte all'albo comunale				22,00	24,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Associazioni sportive operanti sul territorio				140,00	140,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Contributi per manifestazioni sportive, compresi contributi indiretti (valore)					119.999,41

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	n. aree giochi censite per realizzazione street sport				12,00	12,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	tipologie sportive praticabili nelle nuove aree di street sport				0,00	4,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Nuovi spazi-impianti sportivi fruibili nell'anno a seguito della creazione di aree di street sport (numerosità)					2,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Palestra Ardigo: emissione collaudo (giorni)					59,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Ristrutturazione spogliatoi Rosmini: ultimazione lavori (giorni)					204,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Plesso ludico sportivo Boscherona: approvazione progetto definitivo (giorni)					311,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	controlli tecnici effettuati presso gli impianti sportivi concessi a terzi anno x/totale impianti concessi a terzi	1,47	1,15	1,00	1,25	1,35
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	spesa per investimenti impianti sportivi	3.144.428,65	1.023.384,51	1.086.369,62	232.141,81	2.098.506,32
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	infortuni causati dal malfunzionamento degli impianti sportivi gestiti direttamente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	fermo impianto non programmato anno x (giorni)	18,00	0,00	0,00	10,00	128,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	manutenzione impianti sportivi: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x	0,56	1,00	1,00	0,47	0,67
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	impianti sportivi: risorse programmate di parte corrente (Bilancio di Previsione)/totale mq	1,07	0,20	0,07	1,36	1,92
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	impianti sportivi a gestione diretta omologati/totale impianti sportivi a gestione	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	impianti sportivi in concessione a terzi omologati/totale impianti sportivi in concessione a terzi	0,84	0,80	0,82	0,75	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	palestre scolastiche agibili/totale palestre scolastiche	0,22	0,25	0,25	0,29	0,29
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	impianti sportivi a gestione diretta agibili/totale impianti sportivi a gestione diretta	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	impianti sportivi in concessione a terzi agibili/totale impianti sportivi in concessione a terzi	0,21	0,20	0,00	0,21	0,25
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	controlli adempimenti contrattuali impianti in concessione (amministrativi)		29,00	59,00	135,00	103,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Impianti sportivi: importo effettivamente disponibile (parte corrente)		18.000,00	17.750,00	354.000,00	515.969,92
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	impianti sportivi a gestione diretta omologati		2,00	1,00	1,00	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Impianti sportivi a gestione diretta (numerosità)		2,00	1,00	1,00	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	impianti sportivi in concessione a terzi omologati		16,00	18,00	18,00	20,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Impianti sportivi in concessione a terzi (numerosità)		20,00	22,00	24,00	20,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	palestre scolastiche agibili		8,00	8,00	9,00	9,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	impianti sportivi a gestione diretta agibili		2,00	1,00	0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	impianti sportivi in concessione a terzi agibili		4,00	4,00	5,00	5,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	controlli tecnici effettuati presso gli impianti sportivi concessi a terzi anno x		23,00	22,00	30,00	27,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	palestre: richieste di manutenzione evase (numerosità)		61,00	50,00	35,00	45,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	palestre: richieste di manutenzione pervenute (sia interne che esterne - numerosità)		95,00	113,00	82,00	60,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	palestre: richieste di manutenzione evase/richieste di manutenzione pervenute		0,64	0,44	0,43	0,75
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Impianti sportivi: spesa impegnata		16.000,00	17.750,00	181.864,63	192.996,78
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Impianti sportivi: spesa impegnata/importo effettivamente disponibile (parte corrente)		0,89	1,00	0,51	0,37
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione impianti sportivi: richieste evase anno x		2,00	28,00	7,00	6,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione impianti sportivi: richieste pervenute anno x		2,00	28,00	15,00	9,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Impianti sportivi: stanziamenti di parte corrente (Bilancio di Previsione)		50.000,00	17.802,00	332.000,00	469.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Totale mq impianti sportivi		244.200,00	258.240,00	244.220,00	244.220,00



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Valorizzazione patrimonio impiantistica sportiva: somma per ciascun impianto di canone monetario e canone in conto opere (per impianti non a redditività) o manutenzione straordinaria in conto canone (come da PEF per impianti a redditività) (controprova: scheda patrimoniale)				399.977,05	554.474,86
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x	0,61	0,56	0,58	0,70	0,57
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: richieste evase (numerosità)		672,00	232,00	171,00	376,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: richieste pervenute (numerosità)		1.200,00	403,00	244,00	659,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: Opere elencate nel Programma delle Opere Pubbliche anno x (numerosità)				8,00	2,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: studi e progetti di fattibilità approvati anno x (numerosità)					2,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: studi e progetti di fattibilità approvati anno x /Opere elencate nel Programma OO.PP					1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: progetti definitivi approvati nell'anno (numerosità)					2,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	manutenzione edilizia: progetti preliminari approvati redatti da professionisti interni	9,00	8,00	0,00	16,00	10,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Spesa annua complessiva per ristrutturazione alloggi	620.000,00	620.000,00	0,00	90.000,00	140.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edilizia abitativa pubblica: alloggi ristrutturati (numerosità)	88,00	31,00	0,00	46,00	35,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: risorse impegnate/risorse programmate attivate		0,22	0,00	1,00	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: risorse, di parte corrente, destinate alla manutenzione (stn da		530.000,00	0,00	525.000,00	278.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: alloggi inagibili		32,00	55,00	23,00	55,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: risorse impegnate (c/capitale)		114.693,00	0,00	402.475,82	1.400.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: risorse programmate effettivamente disponibili (c/capitale)		530.000,00	0,00	402.475,82	1.400.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: risorse, di parte corrente, destinate alla manutenzione disponibili				572.000,00	278.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: risorse impegnate/risorse effettivamente disponibili (parte corrente)				1,00	1,85
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia abitativa pubblica: risorse, di parte corrente, destinate alla manutenzione impegnate				572.000,00	515.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	spesa annua per acquisto gas per riscaldamento (edifici sede di servizi comunali e sedi	174.777,02	89.678,56	0,00	93.135,40	93.009,58
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Totale consumi energia elettrica (Kw)	16.628.118,00	12.561.943,00	0,00	14.836.261,00	13.477.704,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Gestione calore (valore di contratto AGAM)	1.743.196,32	1.996.466,43	0,00	1.887.408,18	2.213.106,64
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edilizia scolastica: spesa complessiva annua per energia termica	0,00	1.469.117,19	0,00	1.417.674,82	1.387.733,52
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edilizia scolastica: spesa complessiva annua per energia elettrica	0,00	671.210,30	0,00	1.033.529,00	738.223,60
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edilizia scolastica: consumo energia elettrica (KW)				4.646.499,00	3.401.251,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edifici sedi di uffici comunali: consumo energia elettrica (KW)				3.469.762,00	2.648.383,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Impianti elevatori (numerosità)				117,00	118,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Canone annuo manutenzione elevatori (valore)				75.000,00	43.752,68
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Servizio Progettazioni: Opere elencate nel Programma delle Opere Pubbliche anno x (numerosità)			11,00	8,00	12,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Servizio Progettazioni: Progetti esecutivi approvati nell'anno (numerosità)				2,00	8,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Servizio Progettazioni: Verifica e validazione progetti anno x (numerosità)				1,00	8,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Servizio Progettazioni: studi e progetti di fattibilità approvati redatti da professionisti interni (numerosità)					12,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Servizio Progettazioni: studi e progetti di fattibilità approvati redatti da professionisti interni/ Opere elencate nel Programma OO.PP					1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Servizio Progettazioni: progetti definitivi approvati nell'anno (numerosità)					9,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: progetti esecutivi approvati nell'anno (numerosità)	9,00	9,00	9,00	2,00	10,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: risorse di parte corrente impegnate al 31/12		35.621,00	0,00	399.000,00	1.267.454,81
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: Opere elencate nel Programma delle Opere Pubbliche anno x (numerosità)				17,00	10,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: richieste evase anno x (numerosità)				313,00	35,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: richieste pervenute anno x (numerosità)				430,00	45,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x				0,73	0,78
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: risorse impegnate/risorse effettivamente disponibili (spesa corrente)				1,43	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: risorse di parte corrente effettivamente disponibili al 31/12				278.305,78	1.268.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: studi e progetti di fattibilità approvati anno x (numerosità)					5,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: studi e progetti di fattibilità approvati anno x /Opere elencate nel Programma OO.PP					0,50
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici: progetti definitivi approvati nell'anno (numerosità)					9,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Interventi eseguiti sugli edifici non sedi di uffici comunali (numerosità)	365,00	151,00	0,00	313,00	25,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edifici pubblici per i quali è stato richiesto il certificato di agibilità (VV.FF.)	11,00	1,00	1,00	5,00	4,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edifici non sedi di uffici comunali e scuole: opere concluse		27,00	19,00	8,00	13,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Superfici complessive edifici non sedi di uffici comunali (mq)		30.420,00	0,00	30.420,00	30.420,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione edifici non sedi di uffici comunali: risorse di parte corrente previste (stn da bilancio)		241.100,00	0,00	224.500,00	95.950,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Interventi eseguiti sugli edifici sedi di uffici comunali (numerosità)		285,00	221,00	64,00	473,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione sedi comunali: risorse di parte corrente disponibili al 31/12		120.000,00	531.449,00	393.730,00	880.357,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	piano rimozione amianto: interventi programmati nell'anno (numerosità)		8,00	3,00	3,00	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	piano rimozione amianto: interventi effettuati (numerosità)		0,00	3,00	1,00	2,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	piano rimozione amianto: interventi effettuati/programmati nell'anno		0,00	1,00	0,33	2,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione sedi comunali: risorse di parte corrente impegnate al 31/12				393.730,00	869.720,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione sedi comunali: risorse impegnate / risorse effettivamente disponibili (spesa corrente)				1,00	0,99
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione sedi comunali - Richieste pervenute anno x				76,00	614,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione sedi comunali - Richieste evase anno x				76,00	473,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione sedi comunali - Richieste evase anno x / richieste pervenute anno x				1,00	0,77
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Manutenzione sedi comunali: risorse di parte corrente previste (stn da bilancio)				110.000,00	863.550,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: Opere pubbliche avviate nell'anno (verbale consegna lavori)	0,00	1,00	3,00	4,00	5,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: valore delle risorse previste per l'esecuzione delle OO.PP assegnate	7.196.200,00	1.550.000,00	9.356.000,00	510.000,00	5.050.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: progetti preliminari approvati redatti da professionisti esterni (numerosità)	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: Opere pubbliche collaudate nell'anno (numerosità)	13,00	5,00	4,00	5,00	12,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: Opere concluse nell'anno con riferimento a strumenti di programmazione del quinquennio precedente (numerosità)	1,00	4,00	3,00	4,00	12,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazione edilizia: decreti espropriativi	1,00	0,00	0,00	0,00	2,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: valore progetti esecutivi approvati (somma degli importi totali dei progetti)	2.928.104,00	1.195.000,00	9,00	305.000,00	3.506.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: valore progettazioni interne (somma del valore complessivo del quadro economico delle progettazioni esecutive o in mancanza definitive)	7.287.490,00	5.607.490,00	4.795.015,35	392.000,00	1.356.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: valore progettazione esterna (somma del valore complessivo del quadro economico delle progettazioni esecutive o in mancanza definitive)	3.675.000,00	2.200.000,00	2.338.720,35	0,00	2.150.000,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni - attuazione programma delle OO.PP: risorse impegnate/risorse programmate effettivamente	0,21	0,00	0,00	1,87	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	emissione pareri nell'ambito di conferenze di servizi (numerosità)	6,00	3,00	4,00	2,00	3,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni - attuazione programma delle OO.PP: risorse attivate		875.000,00	1.340.000,00	187.000,00	3.550.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni - attuazione programma delle OO.PP: risorse programmate effettivamente disponibili		800.000,00	1.340.000,00	100.000,00	3.550.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: Opere pubbliche attivate nel quinquennio precedente (numerosità)		8,00	9,00	14,00	3,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: Opere concluse nell'anno con riferimento a strumenti di programmazione del quinquennio precedente/opere attivate nel quinquennio		0,50	0,75	0,57	4,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	conferenze di servizi (numerosità)		3,00	4,00	2,00	3,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	emissione pareri nell'ambito di conferenze di servizi/conferenze di servizi		1,00	1,00	1,00	1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: Opere pubbliche realizzate con e senza collaudo effettuato al 31/12 (numerosità per tutto il settore)		2,00	4,00	8,00	12,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: Spesa annua per progettisti esterni				6.300,00	324.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Progettazioni, manutenzioni: Studi di fattibilità approvati redatti da progettisti interni				13,00	8,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Caserma Guardia di finanza - validazione progetto (giorni)				0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Caserma Guardia di Finanza: approvazione progetto di bonifica (giorni)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Campo 56 Est - Importo stato avanzamento lavori				0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Campo 56 Est - Importo contratto				0,00	191.187,41
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Campo 56 Est - % avanzamento lavori				0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Campo 56 est: collaudo (giorni)					0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Colombari di fascia: collaudo (giorni)					178,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Restauro ex scuola Borsa di via Boccaccio: Stato di Avanzamento (valore)			0,00	0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Restauro ex scuola Borsa di via Boccaccio: totale contratto (valore)			7.962.000,00	0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Restauro ex scuola Borsa di via Boccaccio: Stato di Avanzamento (valore)/totale contratto (valore)			0,00	0,00	0,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Efficientamento energetico scuola Ardigo: approvazione progetto esecutivo (giorni)				0,00	108,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Scuola Volta installazione dispositivi di ottimizzazione dei consumi: ultimazione lavori (giorni)					114,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Scuola Volta lavori di efficientamento per ottimizzazione dei consumi: collaudo (giorni)					114,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Scuola Munari nuovi serramenti e copertura: collaudo (giorni)					15,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Recupero e restauro scuola "Ex Borsa": approvazione determina incarichi professionali di progettazione (giorni)					203,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Efficientamento energetico edifici comunali: redazione studio di fattibilità per programmi mirati di intervento (giorni)					211,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: richieste evase/richieste pervenute anno	0,70	0,66	0,62	0,61	0,58
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: richieste evase anno x (numerosità)		561,00	694,00	595,00	717,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: richieste pervenute anno x (numerosità)		852,00	1.114,00	978,00	1.236,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: risorse economiche impegnate (parte corrente)					31.378,40
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: risorse economiche effettivamente disponibili (parte corrente)					31.378,40
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica non universitaria-manutenzione scuole: risorse impegnate/risorse effettivamente disponibili					1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edilizia scolastica: edifici con agibilità certificata/edifici totali	0,00	0,59	0,00	0,00	0,13

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edifici scolastici con agibilità certificata	0,00	23,00	0,00	0,00	5,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edifici destinati a scuole pubbliche dell'infanzia, elementare e media	0,00	39,00	39,00	38,00	38,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edilizia scolastica: superficie complessiva destinata a scuole pubbliche dell'infanzia,	0,00	117.600,00	0,00	117.600,00	89.349,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edilizia scolastica-manutenzione scuole: risorse disponibili di parte corrente (Bilancio di Previsione)/estensione scuole (mq)	3,02	4,80	0,00	4,94	5,81
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	edilizia scolastica-manutenzione scuole: risorse disponibili di parte corrente (Bilancio di		564.550,00	0,00	581.500,00	519.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia prescolastica-manutenzione scuole: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x		0,60	0,52	0,66	0,61
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia prescolastica-manutenzione scuole: richieste evase anno x (numerosità)		123,00	95,00	121,00	127,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia prescolastica-manutenzione scuole: richieste pervenute anno x (numerosità)		206,00	184,00	183,00	208,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia prescolastica: valore risorse economiche impegnate (parte corrente)					8.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia prescolastica: valore risorse economiche effettivamente disponibili (parte corrente)					8.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia prescolastica: risorse economiche impegnate/risorse effettivamente disponibili (parte corrente)					1,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica asili nido-manutenzione scuole: richieste evase anno x/richieste pervenute anno x		0,62	0,52	0,53	0,58
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica asili nido-manutenzione scuole: richieste evase anno x (numerosità)		68,00	46,00	55,00	56,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica asili nido-manutenzione scuole: richieste pervenute anno x (numerosità)		110,00	89,00	103,00	96,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica asili nido: valore risorse economiche impegnate (parte corrente)					9.991,80
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica asili nido: valore risorse economiche effettivamente disponibili (parte corrente)					10.000,00
PROGETTAZIONI, MANUTENZIONI, SPORT	Edilizia scolastica asili nido: risorse impegnate/risorse effettivamente disponibili (parte corrente)					1,00
SERVIZI SOCIALI	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					4,00
SERVIZI SOCIALI	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
SERVIZI SOCIALI	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno					26,00
SERVIZI SOCIALI	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative					0,00
SERVIZI SOCIALI	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					1,00
SERVIZI SOCIALI	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,00
SERVIZI SOCIALI	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					1.382,00
SERVIZI SOCIALI	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
SERVIZI SOCIALI	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
SERVIZI SOCIALI	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
SERVIZI SOCIALI	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
SERVIZI SOCIALI	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
SERVIZI SOCIALI	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
SERVIZI SOCIALI	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
SERVIZI SOCIALI	Settore Servizi Sociali: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			0,00	995,00	703,00
SERVIZI SOCIALI	Settore Servizi Sociali: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			186,00	175,00	171,00
SERVIZI SOCIALI	Settore Servizi Sociali: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,00	5,69	4,11

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SERVIZI SOCIALI	Call open innovation (numerosità)				10,00	10,00
SERVIZI SOCIALI	Smart community hub: utenti Silva26					11,00
SERVIZI SOCIALI	bandi giovani: soggetti proponenti e candidati (numerosità)	106,00	20,00		9,00	4,00
SERVIZI SOCIALI	Giovani fruitori delle iniziative per i giovani (numerosità)					9.414,00
SERVIZI SOCIALI	Iniziative per i giovani realizzate nell'anno (numerosità)					28,00
SERVIZI SOCIALI	Giovani organizzatori delle iniziative per i giovani (numerosità)					259,00
SERVIZI SOCIALI	Progetti ed iniziative realizzate dalle consulte		28,00	12,00	14,00	26,00
SERVIZI SOCIALI	Consulte di quartiere: incontri delle consulte anno x (numerosità)		106,00	85,00	108,00	92,00
SERVIZI SOCIALI	Consulte di quartiere: iscritti complessivi		181,00	239,00	220,00	208,00
SERVIZI SOCIALI	Oggetti di lavoro elaborati dalle consulte con l'A.C. e attuati nell'anno (numerosità)				14,00	26,00
SERVIZI SOCIALI	consulte di quartiere: consulte attive	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
SERVIZI SOCIALI	Consulte di quartiere: iscritti frequentanti (numerosità)		80,00	62,00	95,00	104,00
SERVIZI SOCIALI	Amministrazione condivisa: patti di collaborazione sottoscritti (numerosità)		0,00	8,00	14,00	8,00
SERVIZI SOCIALI	Patti di cittadinanza sottoscritti tra Amministrazione Comunale e i 10 Quartieri				0,00	7,00
SERVIZI SOCIALI	Soggetti del privato sociale attuatori dei patti di cittadinanza (numerosità)					30,00
SERVIZI SOCIALI	Patti di cittadinanza sottoscritti/Consulte attive					0,70
SERVIZI SOCIALI	Cittadini partecipanti ai Patti di collaborazione (numerosità)			100,00	190,00	931,00
SERVIZI SOCIALI	Centri civici: richieste utilizzo sale comunali	606,00	1.165,00	837,00	1.498,00	2.756,00
SERVIZI SOCIALI	rilevazione degli accessi alle prestazioni attivate (centri civici)	0,00	0,00	0,00	50.562,00	150.448,00
SERVIZI SOCIALI	centri civici: entrate da affitti	26.805,80	32.874,98	32.837,00	40.746,80	44.084,00
SERVIZI SOCIALI	Corsi civici (numerosità)	0,00	550,00	570,00	262,00	281,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti complessivi dei corsi civici (numerosità)	0,00	3.090,00	5.350,00	2.544,00	3.607,00
SERVIZI SOCIALI	Centri civici: servizi attivati		9,00	167,00	136,00	131,00
SERVIZI SOCIALI	Centri civici: accessi utenti corsi civici					78.402,00
SERVIZI SOCIALI	Centri civici: accessi sportello polifunzionale (numerosità)					5.900,00
SERVIZI SOCIALI	Centri civici: accessi complessivi ai centri civici (numerosità)					228.850,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti complessivi dei centri civici (numerosità)					62.243,00
SERVIZI SOCIALI	Alloggi assegnati nell'anno (numerosità)	0,00	0,00	50,00	47,00	16,00
SERVIZI SOCIALI	Alloggi assegnabili (numerosità)	0,00	0,00	0,00	35,00	16,00
SERVIZI SOCIALI	Assegnatari alloggi comunali (numerosità)				1.307,00	1.241,00
SERVIZI SOCIALI	% Assegnatari di un alloggio comunale con				0,51	0,31
SERVIZI SOCIALI	Sopralluoghi in alloggi per verifiche anno x / anno x-1				1,56	1,26
SERVIZI SOCIALI	Assegnatari di alloggio comunale con morosità (numerosità)					386,00
SERVIZI SOCIALI	Sopralluoghi in alloggi per verifiche anno x (numerosità)					126,00
SERVIZI SOCIALI	% Alloggi assegnati nell'anno sul totale degli alloggi assegnabili					1,00
SERVIZI SOCIALI	% canoni e spese riscossi su totale canoni e spese anno x	0,72	0,77	0,64	0,52	0,52
SERVIZI SOCIALI	Alloggi disponibili di proprietà dell'Ente	0,00	1.441,00	1.450,00	1.342,00	1.288,00
SERVIZI SOCIALI	Alloggi rilasciati nell'anno (numerosità)	0,00	0,00	95,00	37,00	54,00
SERVIZI SOCIALI	Importo complessivo canoni e spese annui anno	0,00	2.093.964,00	1.845.287,83	2.241.677,00	2.371.577,35
SERVIZI SOCIALI	% nuclei morosi che hanno attivato piani di	0,00	0,18	0,52	0,26	0,51
SERVIZI SOCIALI	Morosi che hanno attivato il piano di rientro (numerosità)		108,00	73,00	390,00	423,00
SERVIZI SOCIALI	Assegnatari e ex assegnatari di alloggio comunale con morosità (numerosità)		599,00	140,00	1.508,00	829,00
SERVIZI SOCIALI	Importo canoni e spese riscossi anno x		1.611.636,00	1.172.338,32	1.175.804,00	1.239.173,19
SERVIZI SOCIALI	Domande presentate Bando alloggi (numerosità)		0,00	493,00	114,00	398,00
SERVIZI SOCIALI	Famiglie assegnatarie di alloggi provenienti da emergenza abitativa		0,00	0,00	9,00	5,00
SERVIZI SOCIALI	Personche hanno presentato domanda per Bando alloggi e non sono risultate assegnatarie (numerosità)		0,00	443,00	103,00	358,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SERVIZI SOCIALI	Sgomberi di alloggi effettuati in economia nell'anno (numerosità)				22,00	30,00
SERVIZI SOCIALI	Spese sostenute per progetti individuali di sostegno all'abitare				237.360,00	340.936,48
SERVIZI SOCIALI	Alloggi comunali: Intimazioni di pagamento inviate ai morosi				1.508,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Alloggi comunali: Intimazioni di pagamento inviate ai morosi/ totale morosi				1,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Importo totale canoni+spese riscosso anno x-2				1.311.557,00	1.857.987,37
SERVIZI SOCIALI	Importo totale canoni+spese accertato anno x-2				2.525.448,00	2.415.751,80
SERVIZI SOCIALI	% di realizzo quote canoni e spese alloggi comunali anno x-2				0,52	0,77
SERVIZI SOCIALI	Importo totale canoni+spese riscosso anno x-1					1.812.174,65
SERVIZI SOCIALI	Importo totale canoni+spese accertato anno x-1					2.822.817,96
SERVIZI SOCIALI	% di realizzo quote canoni e spese alloggi comunali anno x-1					0,64
SERVIZI SOCIALI	minori transitati da comunità ad affido familiare	0,00	0,00	6,00	4,00	4,00
SERVIZI SOCIALI	Minori inseriti in strutture residenziali - dato inizio anno (numerosità)		94,00	98,00	111,00	78,00
SERVIZI SOCIALI	Famiglie uscite da progetto temporaneo di collocazione in strutture per emergenza abitativa al 31/12 anno x/ Famiglie collocate temporaneamente in strutture per emergenza abitativa al 01/01 anno x-1				0,70	0,77
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite annua per collocamenti in strutture per l'emergenza abitativa				4.694,28	3.963,70
SERVIZI SOCIALI	Minori transitati da comunità ad affido familiare/Minori in comunità					0,05
SERVIZI SOCIALI	Tempo medio di permanenza dei minori in strutture residenziali	262,00	1,15	249,15	555,00	513,00
SERVIZI SOCIALI	Minori in carico nell'anno (Conto Annuale)	806,00	0,00	98,00	0,00	1.761,00
SERVIZI SOCIALI	minori in carico - dato inizio anno (numerosità)	735,00	0,00	0,00	1.053,00	1.451,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua contributi per affido	0,00	0,00	195.736,00	202.000,00	207.750,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con servizio ADM - dato inizio anno (numerosità)	0,00	21,00	36,00	17,00	19,00
SERVIZI SOCIALI	Minori in affido - dato inizio anno (numerosità)	36,00	32,00	158,00	34,00	44,00
SERVIZI SOCIALI	Totale minori con decreto del Tribunale dei Minori (TM) (numerosità)	307,00	0,00	0,00	430,00	550,00
SERVIZI SOCIALI	Famiglie collocate temporaneamente in strutture per l'emergenza abitativa (numerosità)	0,00	0,00	0,00	78,00	49,00
SERVIZI SOCIALI	Unità abitative riservate per emergenza abitativa (numerosità)	0,00	0,00	0,00	14,00	9,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa anno corrente per residenzialità, semiresidenzialità ed ADM minori		0,00	4.237.128,00	4.149.000,00	3.506.813,49
SERVIZI SOCIALI	Minori inseriti in strutture semiresidenziali - dato inizio anno (numerosità)		0,00	226,00	85,00	81,00
SERVIZI SOCIALI	Minori in lista d'attesa per l'inserimento in strutture semiresidenziali (numerosità)		0,00	0,00	0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Famiglie in carico con pratica di sfratto		0,00	0,00	160,00	192,00
SERVIZI SOCIALI	Minori dimessi a strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				57,00	47,00
SERVIZI SOCIALI	Nuovi inserimenti di minori in strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				39,00	61,00
SERVIZI SOCIALI	Minori in lista di attesa per l'inserimento in strutture residenziali (numerosità)				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Minori stranieri non accompagnati (MSNA) inseriti in strutture residenziali (numerosità)				48,00	30,00
SERVIZI SOCIALI	Minori stranieri non accompagnati (MSNA) dimessi da strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				35,00	26,00
SERVIZI SOCIALI	Nuovi inserimenti di minori stranieri non accompagnati (MSNA) in strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				19,00	21,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua minori inseriti in strutture				3.494.000,00	2.854.823,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua minori stranieri non accompagnati (MSNA) inseriti in strutture residenziali				1.356.000,00	674.909,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite annua per minori inseriti in strutture residenziali				23.293,00	20.538,00
SERVIZI SOCIALI	Minori dimessi da strutture semiresidenziali in corso d'anno (numerosità)				30,00	6,00
SERVIZI SOCIALI	Nuovi inserimenti di minori in strutture semiresidenziali in corso d'anno (numerosità)				24,00	9,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua minori inseriti in strutture semiresidenziali				565.000,00	552.149,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SERVIZI SOCIALI	Minori con chiusura servizio ADM in corso d'anno (numerosità)				5,00	6,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con attivazione servizio ADM in corso d'anno (numerosità)				5,00	13,00
SERVIZI SOCIALI	Minori in lista di attesa per l'attivazione del servizio di ADM (numerosità)				5,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua servizio ADM				88.600,00	99.841,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con dimissioni da affido in corso d'anno				6,00	4,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con attivazione affido in corso d'anno (numerosità)				16,00	6,00
SERVIZI SOCIALI	Minori: totale chiusure in corso d'anno				130,00	142,00
SERVIZI SOCIALI	Minori: totale nuove prese in carico in corso d'anno (numerosità)				264,00	310,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con decreto del Tribunale Ordinario (TO)				145,00	150,00
SERVIZI SOCIALI	Minori e Famiglia: visite domiciliari effettuate (numerosità)				1.920,00	2.100,00
SERVIZI SOCIALI	Colloqui con minori effettuati da Assistenti Sociali (numerosità)				630,00	750,00
SERVIZI SOCIALI	Colloqui con minori effettuati da Psicologi (numerosità)				420,00	650,00
SERVIZI SOCIALI	Incontri gruppo affidi (numerosità)				12,00	9,00
SERVIZI SOCIALI	Tempo medio di presa in carico minori - segnalazioni da Tribunale				15,00	20,00
SERVIZI SOCIALI	Tempo medio di presa in carico minori - segnalazione da Scuola				30,00	20,00
SERVIZI SOCIALI	Tempo medio di presa in carico minori - segnalazione da Segretariato Sociale				60,00	60,00
SERVIZI SOCIALI	Famiglie prese in carico per emergenza abitativa - dato inizio anno (numerosità)				65,00	34,00
SERVIZI SOCIALI	Dimissioni famiglie in carico per emergenza abitativa in corso d'anno (numerosità)				37,00	16,00
SERVIZI SOCIALI	Nuove famiglie prese in carico per emergenza abitativa in corso d'anno (numerosità)				13,00	14,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa totale annua collocamenti in strutture per l'emergenza abitativa				366.154,00	170.031,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa totale annua contributi per l'emergenza abitativa diversi dall'inserimento in strutture				130.000,00	170.856,00
SERVIZI SOCIALI	Famiglie beneficiarie di contributi per l'emergenza abitativa diversi dall'inserimento in strutture (numerosità)				57,00	84,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite annua per contributi per l'emergenza abitativa diversi dall'inserimento in strutture				2.280,70	2.034,00
SERVIZI SOCIALI	Tempo medio di presa in carico disabili adulti (giorni)				9,00	9,00
SERVIZI SOCIALI	Incontri gruppo Auto-Mutuo-Aiuto anno x/anno x-				1,10	1,73
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua servizio trasporto presso strutture diurne per disabili				345.000,00	355.030,00
SERVIZI SOCIALI	Riduzione spesa annua servizio trasporto ed accompagnamento presso strutture diurne per disabili (anno x/anno x-1)					0,00
SERVIZI SOCIALI	Incontri gruppo Auto-Mutuo-Aiuto anno x (numerosità)					19,00
SERVIZI SOCIALI	Totale disabili in carico - dato inizio anno	755,00	0,00	195,00	732,00	791,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti trasportati presso strutture diurne per disabili	0,00	101,00	0,00	58,00	54,00
SERVIZI SOCIALI	Nuove prese in carico disabili nell'anno	67,00	0,00	0,00	131,00	146,00
SERVIZI SOCIALI	Disabilità: utenti in carico (Conto Annuale)	0,00	0,00	172,00	0,00	937,00
SERVIZI SOCIALI	Disabili frequentanti i CDD comunali (numerosità)				60,00	60,00
SERVIZI SOCIALI	Disabili inseriti in strutture residenziali - dato inizio anno (numerosità)				66,00	74,00
SERVIZI SOCIALI	Disabili dimessi da strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				4,00	6,00
SERVIZI SOCIALI	Nuovi inserimenti di disabili in strutture residenziali in corso d'anno (numerosità)				10,00	10,00
SERVIZI SOCIALI	Disabili in lista di attesa per l'inserimento in strutture residenziali (numerosità)				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua disabili inseriti in strutture				1.678.000,00	1.709.566,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite annua per disabili inseriti in strutture residenziali				22.078,95	20.352,00
SERVIZI SOCIALI	Disabili inseriti in strutture semiresidenziali - dato inizio anno (numerosità)				166,00	184,00
SERVIZI SOCIALI	Disabili dimessi da strutture semiresidenziali in corso d'anno				11,00	14,00
SERVIZI SOCIALI	Nuovi inserimenti di disabili in strutture semiresidenziali in corso d'anno (numerosità)				21,00	13,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SERVIZI SOCIALI	Disabili in lista di attesa per l'inserimento in strutture semiresidenziali (numerosità)				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua disabili inseriti in strutture semiresidenziali				2.185.000,00	2.241.560,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite annua per disabili inseriti in strutture semiresidenziali				11.684,49	11.378,00
SERVIZI SOCIALI	Entrate annue da servizio trasporto presso strutture diurne per disabili				14.000,00	10.802,00
SERVIZI SOCIALI	% copertura servizio trasporto presso strutture diurne disabili				0,04	0,03
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite netta annua servizio trasporto presso strutture diurne per disabili				5.706,90	6.374,00
SERVIZI SOCIALI	Entrate annue da servizio pasti presso strutture diurne per disabili				45.000,00	49.021,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua CDD comunali - su anno solare				1.810.000,00	1.860.000,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti SAD - area disabilità				40,00	34,00
SERVIZI SOCIALI	Persone in lista di attesa SAD - area disabilità				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti servizio pasti a domicilio - area disabilità				11,00	11,00
SERVIZI SOCIALI	Persone in lista di attesa servizio pasti a domicilio - area disabilità				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Domande contributo abbattimento barriere architettoniche presentate (numerosità)				27,00	9,00
SERVIZI SOCIALI	Domande contributo abbattimento barriere architettoniche accolte (numerosità)				18,00	8,00
SERVIZI SOCIALI	Disabili: totale dimissioni in corso d'anno (numerosità)				72,00	66,00
SERVIZI SOCIALI	Colloqui con famigliari di disabili effettuati da Assistenti Sociali				2.904,00	2.564,00
SERVIZI SOCIALI	Incontri gruppo "Ritrovarsi" (numerosità)				25,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Associazioni coinvolte in azioni di sistema - area disabilità (numerosità)				59,00	20,00
SERVIZI SOCIALI	Controlli effettuati su beneficiari contributi per integrazioni rette (numerosità)					206,00
SERVIZI SOCIALI	Totale beneficiari contributi per integrazioni rette (numerosità)					206,00
SERVIZI SOCIALI	% Controlli effettuati su beneficiari contributi per integrazioni rette					1,00
SERVIZI SOCIALI	Centri Diurni Disabili: questionari riconsegnati con livello soddisfazione generale >=7 (numerosità)					41,00
SERVIZI SOCIALI	Centri Diurni Disabili: questionari distribuiti e riconsegnati (numerosità)					45,00
SERVIZI SOCIALI	Centri Diurni Disabili: % questionari riconsegnati con livello soddisfazione generale >=7					0,91
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua per l'integrazione di rette di anziani inseriti in RSA				1.071.000,00	1.002.000,00
SERVIZI SOCIALI	Domande di attivazione servizio SAD area anziani soddisfatte anno x (numerosità)					23,00
SERVIZI SOCIALI	Domande di attivazione servizio SAD area anziani presentate (numerosità)					23,00
SERVIZI SOCIALI	% Domande di attivazione servizio SAD area anziani soddisfatte					1,00
SERVIZI SOCIALI	Domande di attivazione servizio pasti a domicilio area anziani soddisfatte anno x (numerosità)					33,00
SERVIZI SOCIALI	Domande di attivazione servizio pasti a domicilio area anziani presentate (numerosità)					33,00
SERVIZI SOCIALI	% Domande di attivazione servizio pasti a domicilio area anziani soddisfatte					1,00
SERVIZI SOCIALI	utenti SAD - area anziani	0,00	0,00	87,00	105,00	78,00
SERVIZI SOCIALI	Anziani inseriti in RSA con integrazione della retta da parte del Comune (dato inizio anno)	111,00	0,00	0,00	81,00	94,00
SERVIZI SOCIALI	utenti totali pasti a domicilio - area anziani	150,00	222,00		78,00	83,00
SERVIZI SOCIALI	Anziani in carico nell'anno (Conto Annuale)	0,00	868,00	833,00	0,00	920,00
SERVIZI SOCIALI	Nuovi inserimenti di anziani in RSA con integrazione retta da parte del Comune nell'anno	20,00	0,00	17,00	38,00	29,00
SERVIZI SOCIALI	Totale dimissioni in corso d'anno - area anziani	366,00	158,00	104,00	290,00	308,00
SERVIZI SOCIALI	Anziani dimessi da RSA con integrazione retta da parte del Comune in corso d'anno				25,00	27,00
SERVIZI SOCIALI	Anziani in lista di attesa per l'inserimento in RSA con integrazione retta da parte del Comune				0,00	3,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite annua per l'integrazione di rette di anziani inseriti in RSA				9.000,00	8.146,00
SERVIZI SOCIALI	Beneficiari buoni sociali a sostegno della domiciliarità (numerosità)				74,00	86,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua buoni sociali a sostegno della domiciliarità				317.000,00	322.830,00



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite annua buoni sociali a sostegno della domiciliarità				4.283,78	3.753,84
SERVIZI SOCIALI	Persone in lista di attesa per buoni sociali a sostegno della domiciliarità				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Beneficiari voucher sociali per la frequenza di strutture semiresidenziali per anziani				28,00	19,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua voucher sociali per la frequenza di strutture semiresidenziali per anziani				72.000,00	64.123,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite annua voucher sociali per la frequenza di strutture semiresidenziali per				2.571,43	3.374,89
SERVIZI SOCIALI	Persone in lista di attesa per voucher sociali per la frequenza di strutture semiresidenziali per				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Persone in lista di attesa SAD - area anziani				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua SAD - tutte le aree				470.000,00	369.701,00
SERVIZI SOCIALI	Persone in lista di attesa servizio pasti a domicilio - area anziani				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua servizio pasti a domicilio - tutte le				115.000,00	106.084,00
SERVIZI SOCIALI	Entrate annue servizio pasti a domicilio - tutte le aree				42.000,00	34.000,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti servizio telesoccorso-teleassistenza (numerosità)				46,00	74,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua servizio telesoccorso-teleassistenza				9.000,00	5.200,00
SERVIZI SOCIALI	Persone in lista di attesa servizio telesoccorso-teleassistenza				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Anziani frequentanti i Centri Anziani (numerosità)				750,00	2.250,00
SERVIZI SOCIALI	Anziani partecipanti alle iniziative proposte dei Centri Anziani (numerosità)				1.300,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Anziani in carico - dato inizio anno (numerosità)				880,00	583,00
SERVIZI SOCIALI	Totale nuove prese in carico in corso d'anno - Area Anziani				311,00	337,00
SERVIZI SOCIALI	Anziani: visite domiciliari effettuate (numerosità)				750,00	629,00
SERVIZI SOCIALI	Tempi medi di presa in carico anziani				10,00	9,60
SERVIZI SOCIALI	Associazioni coinvolte in azioni di sistema - area anziani (numerosità)				41,00	20,00
SERVIZI SOCIALI	Servizio Assistenza Domiciliare: questionari riconsegnati con livello soddisfazione generale >=7 (numerosità)					75,00
SERVIZI SOCIALI	Servizio Assistenza Domiciliare: questionari distribuiti e riconsegnati (numerosità)					75,00
SERVIZI SOCIALI	Servizio Assistenza Domiciliare: % questionari riconsegnati con livello soddisfazione generale					1,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti con borse lavoro sociali anno x / anno x-1				1,33	0,68
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua servizio di gestione del Centro Diurno Ergoterapico				115.000,00	120.841,35
SERVIZI SOCIALI	Tempi di presa in carico tutele (giorni)				15,00	6,40
SERVIZI SOCIALI	Utenti con borse lavoro sociali anno x					15,00
SERVIZI SOCIALI	Riduzione spesa annua servizio di gestione del Centro Diurno Ergoterapico (anno x/anno x-1)					0,89
SERVIZI SOCIALI	Profughi inseriti in progetti di volontariato civico (numerosità)				233,00	2,00
SERVIZI SOCIALI	SPRAR: persone inserite nell'anno (numerosità)				51,00	59,00
SERVIZI SOCIALI	SPRAR: percorsi formativi attivati nell'anno (numerosità)				18,00	33,00
SERVIZI SOCIALI	SPRAR: borse lavoro attivate nell'anno				12,00	16,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti con percorsi di inclusione sociale (numerosità)	0,00	27,00	0,00	53,00	53,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti con borse lavoro o tirocini (numerosità)	168,00	0,00	115,00	22,00	31,00
SERVIZI SOCIALI	Associazioni coinvolte in azioni di sistema - area inclusione (numerosità)	0,00	0,00	0,00	27,00	18,00
SERVIZI SOCIALI	Beneficiari di contributi economici a sostegno del reddito - tutte le aree (numerosità)	0,00	0,00	436,00	406,00	298,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti servizio pasti a domicilio - area inclusione (numerosità)	0,00	0,00	0,00	25,00	29,00
SERVIZI SOCIALI	Adulti in carico - dato inizio anno (numerosità)	0,00	0,00	0,00	362,00	235,00
SERVIZI SOCIALI	Numero medio giornaliero utenti frequentanti il piano freddo		51,00	0,00	21,00	25,00
SERVIZI SOCIALI	Giorni di apertura piano freddo		87,00	0,00	115,00	121,00
SERVIZI SOCIALI	Volontari coinvolti piano freddo (numerosità)		150,00	0,00	157,00	70,00
SERVIZI SOCIALI	Pasti erogati asilo notturno (numerosità)		7.886,00	360,00	38.640,00	39.000,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua contributi economici a sostegno del reddito - tutte le aree		0,00	0,00	456.098,00	429.136,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti coinvolti in progetti di reinserimento socio-lavorativo (numerosità)		206,00	0,00	29,00	35,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SERVIZI SOCIALI	Progetti attuati di reinserimento socio-lavorativo (numerosità)		51,00	0,00	22,00	30,00
SERVIZI SOCIALI	Numero utenti adulti in domiciliare - area				25,00	38,00
SERVIZI SOCIALI	Persone in lista di attesa per servizio domiciliare - area inclusione				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Persone in lista di attesa servizio pasti a domicilio - area inclusione				0,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Numero medio giornaliero utenti frequentanti il Centro Polifunzionale Diurno				16,00	10,00
SERVIZI SOCIALI	Numero medio giornaliero utenti frequentanti l'Asilo Notturno				25,00	24,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua servizio di gestione del Centro Polifunzionale (Asilo Notturno e Centro Diurno)				155.500,00	155.500,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua Piano Freddo				32.000,00	20.066,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa media pro-capite annua contributi economici a sostegno del reddito - tutte le aree				1.123,39	1.440,05
SERVIZI SOCIALI	Ore settimanali di apertura al pubblico del segretariato sociale professionale				12,50	18,00
SERVIZI SOCIALI	Domande REI presentate (numerosità)				1.205,00	47,00
SERVIZI SOCIALI	Progetti REI attivati (numerosità)				200,00	42,00
SERVIZI SOCIALI	Domande agevolazione TARI presentate (numerosità)				711,00	707,00
SERVIZI SOCIALI	Domande agevolazione TARI accolte				0,00	561,00
SERVIZI SOCIALI	Domande assegno di maternità e/o nucleo presentate (numerosità)				499,00	335,00
SERVIZI SOCIALI	Domande assegno di maternità e/o nucleo accolte (numerosità)				499,00	335,00
SERVIZI SOCIALI	Totale dimissioni in corso d'anno - area inclusione				87,00	86,00
SERVIZI SOCIALI	Totale nuove prese in carico in corso d'anno - area inclusione				109,00	105,00
SERVIZI SOCIALI	Tempi medi di presa in carico adulti (giorni)				15,00	15,00
SERVIZI SOCIALI	Tutele giuridiche totali dell'Ambito Territoriale (numerosità)				314,00	235,00
SERVIZI SOCIALI	Tutele giuridiche Comune di Monza (numerosità)				253,00	180,00
SERVIZI SOCIALI	Totale dimissioni in corso d'anno su Ambito (numerosità)				49,00	32,00
SERVIZI SOCIALI	Totale dimissioni in corso d'anno Comune di Monza (numerosità)				46,00	26,00
SERVIZI SOCIALI	Totale nuove tutele assunte in corso d'anno su Ambito (numerosità)				47,00	41,00
SERVIZI SOCIALI	Totale nuove tutele assunte in corso d'anno Comune di Monza (numerosità)				38,00	26,00
SERVIZI SOCIALI	Tipologia casistica tutele: numero minori				81,00	56,00
SERVIZI SOCIALI	Tipologia casistica tutele: numero disabili con familiari anziani				6,00	69,00
SERVIZI SOCIALI	Tipologia casistica tutele: numero anziani				66,00	75,00
SERVIZI SOCIALI	Tipologia casistica tutele: numero psichiatrici				89,00	97,00
SERVIZI SOCIALI	Professionisti afferenti all'ufficio tutele				30,00	49,00
SERVIZI SOCIALI	Tutele: totale importo amministrato				3.810.926,00	5.904.966,00
SERVIZI SOCIALI	Tutele: amministrati con importo amministrato superiore ai 50.000 euro (numerosità)				20,00	34,00
SERVIZI SOCIALI	Tutele: amministrati con necessità costante di gestione denaro contante (numerosità)				44,00	91,00
SERVIZI SOCIALI	Implementazione ore di segretariato sociale professionale (anno x/annox-1)					1,44
SERVIZI SOCIALI	Importo finanziamenti ricevuti nell'anno per azioni di contrasto alla povertà					110.000,00
SERVIZI SOCIALI	Volontari coinvolti nella rete Monza.con (numerosità)					30,00
SERVIZI SOCIALI	Iniziative monza pink network realizzate nell'anno (numerosità)					52,00
SERVIZI SOCIALI	Azioni innovative progettate e/o realizzate				1,00	1,00
SERVIZI SOCIALI	Associazioni partecipanti alla coprogettazione				26,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Associazioni iscritte ai tavoli				28,00	32,00
SERVIZI SOCIALI	Associazioni partecipanti alla coprogettazione/Totale associazioni iscritte ai				0,93	0,00
SERVIZI SOCIALI	Conciliazione famiglia-lavoro: progetti presentati (numerosità)				2,00	1,00
SERVIZI SOCIALI	Monza pink network: iniziative in ambito lavoro realizzate nell'anno (numerosità)					11,00
SERVIZI SOCIALI	Monza pink network: iniziative in ambito cultura realizzate nell'anno (numerosità)					14,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SERVIZI SOCIALI	Monza pink network: iniziative in ambito cura realizzate nell'anno (numerosità)					27,00
SERVIZI SOCIALI	Servizi gestiti in forma associata attivati nell'anno (numerosità)				4,00	5,00
SERVIZI SOCIALI	Importo risorse economiche ottenute da finanziamenti - ufficio di Piano	0,00	0,00	0,00	5.599.000,00	5.100.000,00
SERVIZI SOCIALI	Risorse economiche pianificate in sede di Ambito Territoriale				4.878.000,00	5.100.000,00
SERVIZI SOCIALI	Progetti realizzati nell'Ambito (numerosità)				4,00	3,00
SERVIZI SOCIALI	Progetti realizzati tra gli Ambiti Territoriali (numerosità)				4,00	6,00
SERVIZI SOCIALI	Incontri dell'Assemblea dei Sindaci (numerosità)				11,00	10,00
SERVIZI SOCIALI	Conferenze tecniche - Ufficio di piano				11,00	9,00
SERVIZI SOCIALI	Cartella sociale: utenti inseriti sulla cartella sociale (numerosità)				4.708,00	4.150,00
SERVIZI SOCIALI	Cartella sociale: totale utenti in carico				4.708,00	4.150,00
SERVIZI SOCIALI	% utenti inseriti sulla cartella sociale sul totale degli utenti in carico				1,00	1,00
SERVIZI SOCIALI	Servizio civile: giovani inseriti nell'anno	0,00	96,00	78,00	58,00	56,00
SERVIZI SOCIALI	Tirocini formativi: Certificazioni acquisite		42,00	38,00	29,00	13,00
SERVIZI SOCIALI	associazionismo e cooperazione: operatori comunali coinvolti nella progettazione degli strumenti di valorizzazione (numerosità)				3,00	8,00
SERVIZI SOCIALI	associazionismo e cooperazione: ore di formazione degli operatori				3,00	0,00
SERVIZI SOCIALI	Presentazione del processo Monza Family al privato sociale: incontri effettuati (numerosità)					2,00
SERVIZI SOCIALI	Monza Family: soggetti che partecipano al percorso di coprogrammazione (numerosità)					106,00
SERVIZI SOCIALI	Monza Family: soggetti che partecipano al percorso di coprogettazione (risposte all'avviso pubblico numerosità)					6,00
SERVIZI SOCIALI	Monza Family: percorsi di coprogettazione avviati nell'anno (numerosità)					2,00
SERVIZI SOCIALI	Monza Family - impatto territoriale: cittadini che beneficeranno della coprogettazione (numerosità stimata a preventivo nei progetti finanziati)					2.010,00
SERVIZI SOCIALI	Numero medio giornaliero utenti frequentanti in centro diurno ergoterapico		29,00	204,00	10,00	10,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti coinvolti laboratorio di falegnameria (numerosità)		9,00	43,00	17,00	10,00
SERVIZI SOCIALI	Utenti coinvolti laboratorio di copisteria		6,00	18,00	8,00	6,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Primaria Statale (numerosità)	49,00	59,00	94,00	80,00	81,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Primaria Paritaria (numerosità)	5,00	0,00	0,00	10,00	18,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Secondaria Primo Grado Paritaria (numerosità)	7,00	0,00	0,00	6,00	9,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Secondaria Primo Grado Statale (numerosità)	20,00	32,00	43,00	40,00	44,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Nidi (numerosità)	17,00	13,00	16,00	9,00	4,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua progetto inclusione - su anno scolastico	0,00	0,00	0,00	239.391,00	181.407,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Infanzia Statale (numerosità)				17,00	20,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Infanzia Paritaria (numerosità)				33,00	28,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - POLI H (numerosità)				26,00	26,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Scuole Primarie (numerosità)				90,00	99,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Scuole Secondarie di Primo Grado (numerosità)				46,00	53,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa scolastica - Scuole Secondarie di Secondo Grado				62,00	58,00
SERVIZI SOCIALI	Totale minori con assistenza educativa scolastica (per tutti gli ordini e gradi - numerosità)				195,00	262,00
SERVIZI SOCIALI	Ore settimanali di assistenza educativa scolastica (per tutti gli ordini e gradi)				8.262,00	1.657,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua integrazione scolastica (su ultimo a.s. concluso)				1.281.414,00	1.197.751,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa domiciliare - ADH individuale (numerosità)				28,00	31,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa domiciliare - ADH di gruppo (numerosità)				21,00	21,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
SERVIZI SOCIALI	Totale minori con assistenza educativa domiciliare (individuale e di gruppo)				49,00	52,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua assistenza educativa domiciliare (individuale e di gruppo)				118.284,00	92.660,00
SERVIZI SOCIALI	Minori con assistenza educativa presso i Centri Ricreativi Estivi (numerosità)				133,00	135,00
SERVIZI SOCIALI	Spesa annua assistenza educativa presso i Centri Ricreativi Estivi				28.589,00	28.588,00
SERVIZI SOCIALI	Minori frequentanti il Progetto Inclusione (numerosità)				51,00	47,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					7,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno					10,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative					66,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					86,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,77
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					1,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Settore Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			557,00	544,00	1.572,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Settore Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri: dipendenti assegnati al settore al 31/12			26,00	29,00	64,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Settore Ambiente, Energia, Manutenzione cimiteri: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			21,42	18,76	24,56
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Sanzioni ed ordinanze per opere difformi (numerosità)		33,00	0,00	1,00	46,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Controlli edilizi: avvio del procedimento (numerosità procedimenti avviati)				35,00	12,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Ordinanze di messa in sicurezza degli immobili ricadenti sul suolo pubblico (numerosità)				34,00	43,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Ordinanze di messa in sicurezza per idoneità statica (numerosità)				2,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Sopralluoghi con polizia locale e supporto tecnico sui cantieri e per abusivismo edilizio (numerosità)				80,00	25,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Controlli edilizi - abusivismo: procedimenti conclusi (numerosità)					32,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Controlli edilizi - abusivismo: procedimenti aperti (numerosità)					46,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Controlli edilizi - abusivismo: procedimenti conclusi / procedimenti aperti					0,70
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Manutenzione cimiteri (Contratto Scaduto): collaudo con verifica delle prestazioni effettuate rispetto ad obblighi contrattuali (giorni)					51,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Manutenzione cimiteri (Contratto Scaduto): recupero economico su inadempimenti					68.794,90
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Nuovo Piano Regolatore Cimiteriale: individuazione professionista tramite procedura					358,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Corpi Loculi in trincea messa in sicurezza (numerosità)					14,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ispezioni su cantieri privati presso Cimitero e su appalto manutenzioni	120,00	100,00	198,00	353,00	700,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Riqualificazione patrimonio arboreo presso i cimiteri: alberi sostituiti anno x (numerosità)					132,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	sinistri liquidati nell'anno servizi cimiteriali	0,00	0,00	0,00	2,00	9,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	servizi cimiteriali: ammontare annuo penali accertate in capo all'appaltatore	0,00	0,00	0,00	7.600,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	servizi cimiteriali: reclami (numerosità)	200,00	53,00	78,00	25,00	11,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	cimiteri: risorse disponibili di parte corrente (Bilancio di Previsione)/estensione cimitero (mq)	12,08	11,79	0,00	3,99	14,57
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	cimiteri: risorse disponibili di parte corrente (Bilancio di Previsione)		1.250.000,00	0,00	1.163.424,00	1.740.606,83
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	cimiteri: estensione cimitero (mq)		106.000,00	106.000,00	291.309,00	119.500,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Cimiteri: risorse disponibili parte Investimenti (valore)					120.000,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Interventi di manutenzione eseguiti nell'anno su manufatti (Cartelli, Panchine, Arredi,					25,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Forestazione urbana: mq aree a verde anno x		27.000,00	20.096,00	11.800,00	5.200,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Città fruibile: Valore opere e attrezzature fornite da privati (definito tramite computo)				25.500,00	11.350,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	GEV: ore di controllo sul territorio dedicate (numerosità)		7.342,00	6.315,00	6.795,00	6.540,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Autorizzazioni in deroga emissioni sonore (gg)				30,00	30,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Aree a verde: risorse impegnate/risorse programmate attivate	0,71	0,00	0,77	0,90	91,85
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Aree a verde: risorse programmate		0,00	2.094.668,00	2.292.485,12	2.770.500,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Nuove piantumazioni eseguite (numerosità)		550,00	79,00	1.273,00	579,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Aree a verde: risorse impegnate		0,00	1.617.190,00	2.068.960,18	254.464.294,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Mantenimento del numero di aree con patti di collaborazione civica attivi			5,00	10,00	26,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Aree attrezzate ludiche degradate, riqualificate nelle componenti degradate o non a norma			4,00	6,00	19,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Cantieri organizzati in manifestazioni di pubblica partecipazione (numerosità)					53,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Aree verdi totali nel territorio comunale (mq)	1.262.869,00	1.318.850,00	1.318.850,00	9.287.777,00	1.360.000,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	spesa per investimenti (parchi e giardini pubblici)	49.566,47	250.000,00	105.495,00	161.515,58	442.000,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	alberi al 31.12	18.600,00	18.618,00	18.900,00	19.412,00	19.925,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	parchi e giardini pubblici: ammontare annuo penali accertate in capo all'appaltatore	9.300,00	90.000,00	32.460,42	17.456,12	991.197,98
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	parchi e giardini pubblici gestiti dal comune: spesa corrente (oneri, personale, etc.)/mq	1,03	0,00	0,15	0,00	0,16
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	verde pubblico: progetti esecutivi approvati nell'anno	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Servizio verde: N° addetti	2,00	4,00	7,00	8,00	5,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Parchi, giardini ed impianti sportivi di quartiere (numerosità)		118,00	115,00	118,00	116,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	abbattimento alberature alloctone (numerosità)		150,00	750,00	22,00	62,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Interventi di potatura (numerosità)		750,00	139,00	1.080,00	759,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Parchi e giardini pubblici gestiti dal comune: mq		1.318.850,00	1.440.000,00	1.607.777,00	839.773,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Biodiversità: oasi comunale (numerosità)		4,00	1,00	4,00	3,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Aree a verde esistenti riqualificate (numerosità)		1,00	20,00	6,00	10,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	parchi e giardini pubblici: spesa corrente (oneri, personale, etc.)		0,00	217.515,73	0,00	131.425,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Opere pubbliche realizzate con e senza collaudo effettuato al 31/12 (numerosità per tutto il		1,00	5,00	5,00	1,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Superficie di verde pubblico (in ettari)		131,80	844,00	928,78	886,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Patrimonio a verde: Spese per ripristino atti vandalici			90.000,00	52.000,00	75.200,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Servizio di Gestione Globale del verde: Controlli sul contratto numerosità			96,00	120,00	96,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Città fruibile: Spazi attrezzati inclusivi				4,00	7,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Soggetti partecipanti alla procedura di affidamento del servizio di redazione degli atti di gara (numerosità)					2,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Tempistica di elaborazione degli elaborati di gara (giorni)					75,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Soggetti partecipanti alla procedura di affidamento del servizio "Global Service Verde Urbano" (numerosità)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Raccolta rifiuti: campagne informative realizzate (numerosità)		0,00		3,00	4,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Impianti trattamento rifiuti: individuazione dei recapiti finali (numerosità)				8,00	11,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Tonnellate rifiuti raccolti	51.628,00	52.888,02	52.807,30	53.287,45	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ecologia: ispezioni sul servizio di pulizia aree pubbliche anno x (numerosità aree)	250,00	396,00	303,00	455,00	372,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Rifiuti derivanti da raccolte differenziate (tonnellate)		30.111,44	30.003,95	34.413,91	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	GEV: vigilanza rifiuti (ore)		1.822,00	4.044,00	1.960,00	1.892,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Rifiuti raccolta frazioni differenziate/totale rifiuti raccolti (% complessiva annua)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	sportello igiene urbana: tempi di risposta ai reclami (ore)	24,00	24,00	48,00	48,00	192,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	costo complessivo annuo smaltimento/tonnellate rifiuti raccolti	93,50	372,28	363,97	365,63	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Costo annuo del personale dell'ente afferente il ciclo dei rifiuti	20.796.225,00	19.689.081,00	0,00	759.429,60	727.874,07
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	servizio rifiuti: ricavi da impianti	1.563.923,49	1.620.752,78	1.562.127,00	1.516.113,94	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	raccolta rifiuti indifferenziati in %	0,42	0,40	0,40	0,35	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Ispezioni sul servizio piattaforma ecologica anno x	4,00	0,00	11,00	13,00	11,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	controlli pesature dei rifiuti anno x	0,00	0,00	0,00	4,00	3,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ecologia: accertamenti per irregolarità nel conferimento o altre violazioni anno	675,00	977,00	5,00	472,00	374,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Sportello igiene urbana: totalità dei reclami presentati (numerosità)	586,00	0,00	2.304,00	1.170,00	1.144,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	costo per Kg di rifiuto multimateriale leggero (plastica e lattine) raccolto	0,00	0,27	0,00	0,07	0,45
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	quantitativo (KG) potenziale rifiuti intercettati dal progetto ecoscambio ed indirizzati al riuso		0,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	quantitativo (KG) di rifiuti prodotti pro capite		430,14	429,48	431,25	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Raccolta rifiuti: incontri e partecipazione a momenti formativi (numerosità)		0,00	8,00	2,00	19,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Costo complessivo (da PEF) (valore)		19.689.081,65	19.220.099,25	19.483.241,06	19.477.570,78
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Rifiuti indifferenziati: tonnellate annue		21.333,29	21.189,75	18.832,16	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Servizio rifiuti: costi operativi di gestione -ciclo rifiuti urbani indifferenziati (da PEF)		7.316.277,04	3.710.076,31	8.013.238,74	8.379.037,97
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Servizio rifiuti: costi operativi di gestione -ciclo rifiuti urbani differenziati (da PEF)		6.340.355,01	6.255.877,58	5.592.260,78	5.907.896,21
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Tonnellate rifiuto umido raccolto anno x		10.375,39	10.275,61	10.629,92	5.465,82
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Tonnellate rifiuti carta raccolti		6.672,31	6.600,68	6.542,30	2.984,47
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Tonnellate rifiuti multimateriale (lattine ed imballaggi metallici)raccolti		3.382,75	3.617,40	3.640,76	1.885,51
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Tonnellate rifiuti vetro raccolti		5.001,86	4.986,84	5.078,09	2.683,84
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Tonnellate rifiuti secco indifferenziato raccolti		18.382,38	21.189,75	18.832,16	9.310,54
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Ecoscambio: ore di apertura del servizio			0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Produzione pro-capite di rifiuto differenziato				278,43	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Tonnellate rifiuto umido raccolto anno x/ anno x-1				1,03	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Ecologia: facilitazione accesso digitalizzato ai servizi (numerosità accessi)				0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Produzione pro-capite di rifiuto indifferenziato				142,36	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Autorizzazioni giornaliere per accesso in piattaforma rilasciate (numerosità)				596,00	919,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Autorizzazioni annuali per accesso in piattaforma rilasciate (numerosità)				128,00	252,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Accessi in piattaforma (numerosità)				97.817,00	33.257,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Avvio nuovo servizio rifiuti: tempistica di creazione struttura di Direzione Esecuzione del Contratto (numero giorni da stipula Contratto)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Avvio nuovo servizio rifiuti: campagne di comunicazione e attivazione sportello (numero giorni da stipula Contratto)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Avvio nuovo servizio rifiuti: avvio distribuzione nuove forniture (numero giorni da stipula					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ecologia: procedure VAS+VIA/addetti	1,00	0,00	0,04	0,00	0,11
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	procedimenti relativi ai piani di bonifica e messa in sicurezza/addetti	67,00	18,00	0,00	2,79	4,22
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Superfici bonificate (mq)	467,00	0,00	0,00	0,00	127,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	aree di proprietà comunale soggette a problemi ambientali (inquinanti, rifiuti, ..) mq riqualificati/aree a verde in proprietà del comune	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	interventi di bonifica ambientale o messa in sicurezza approvati	3,00	5,00	0,00	12,00	8,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	aree per le quali è stato chiesto l'inserimento di prescrizioni ambientali da riportare su certificati di destinazione urbanistica	1,00	0,00	0,00	2,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	inquinamento atmosferico - PM10: superamenti del limite di soglia giornaliero	88,00	61,00	0,00	51,00	44,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	inquinamento atmosferico - O3: superamenti della soglia di allarme	1,00	1,00	0,00	0,00	2,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	inquinamento atmosferico - NO2: superamenti della soglia di allarme	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Superfici soggette ad obbligo di bonifica al 31.12 (numerosità)	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Superfici bonificate: collaudi positivi (numerosità)	0,00	2,00	0,00	2,00	4,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Pareri emanati circa assoggettamento a VAS (numerosità)		0,00	110,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	VAS: Pareri motivati emanati entro i termini di legge al 31.12(numerosità)		2,00	1,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Riqualificazione ambientale: procedimenti amministrativi gestiti anno x (numerosità)		0,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	VAS: pareri motivati da emettere entro i termini di legge al 31.12		4,00	1,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	VAS: pareri motivati emessi entro i termini di legge al 31.12/pareri motivati da emettere entro i termini di legge al 31.12		0,50	1,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	aree di proprietà comunale soggette a problemi ambientali (inquinanti, rifiuti, ..) mq riqualificati		117.000,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Aree a verde di proprietà del comune (mq)		0,00	8.840.000,00	1.607.769,00	1.360.000,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ecologia: procedure VAS+VIA		0,00	1,00	0,00	1,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ecologia: procedure AUA (autorizzazione unica ambientale)		0,00	0,00	0,00	11,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ecologia: procedure AIA (autorizzazione integrata ambientale)		0,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ecologia: pareri espressi nell'ambito di procedure di livello sovracomunale( impianti rifiuti, produzione energia, etc.)		0,00	0,00	0,00	8,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	procedimenti relativi ai piani di bonifica e messa in sicurezza		9,00	0,00	39,00	38,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ambiente: addetti		0,50	27,00	14,00	9,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	GEV: in servizio al 31.12 numerosità		35,00	35,00	36,00	35,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	GEV: sensibilizzazione ambientale (ore)		242,00	150,00	529,00	785,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	GEV: vigilanza sul territorio (ore)		4.070,00	6.315,00	2.171,00	2.596,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	GEV: monitoraggio e tutela del parco di Monza (ore)		1.533,00	2.889,00	2.744,00	2.052,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Inquinamento: pareri rilasciati propedeutici per autorizzazioni (numerosità)				12,00	18,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Procedimenti conclusi relativi ad inconvenienti igienico-sanitari in ambito privato (numerosità)				876,00	73,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Pareri espressi su Piani e Programmi (numerosità)				16,00	28,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Implementazione nuovo data base relativo ai terreni contaminati cd "Bonifiche orfane" (giorni)					90,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Procedimenti relativi ad inconvenienti igienico-sanitari in ambito privato aperti (numerosità)					116,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Procedimenti relativi ad inconvenienti igienico-sanitari in ambito privato conclusi / procedimenti aperti					0,63
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Pareri su Piani e Programmi espressi nei termini (numerosità)					200,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	% Pareri su Piani e Programmi espressi nei termini					7,14
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Terreni contaminati cd "Bonifiche orfane": richieste di attivazione all'organismo provinciale ecologia: richieste di emissione sanzioni trasmesse alla Polizia Locale per violazione obblighi impianti termici anno x (numerosità)					0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	ecologia: richieste di emissione sanzioni trasmesse alla Polizia Locale per violazione obblighi impianti termici anno x (numerosità)	0,00	0,00	470,00	355,00	466,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Inquinamento atmosferico - CO: superamenti del limite di soglia giornaliero	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Impianti termici controllati mediante accertamento (numerosità)		0,00	2.558,00	69,00	439,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Ton co2 risparmiate		0,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Energia risparmiata (MW/h)		0,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	FER energia rinnovabile (MW/h)		0,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Iniziative di promozione per sensibilità ambientale		3,00	0,00	2,00	1,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	PAES: momenti pubblici di informazione e formazione realizzati nell'anno (numerosità)		1,00	0,00	1,00	1,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	PAES: aggiornamenti baseline (numerosità)		1,00	0,00	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Impianti termici irregolari a seguito di ispezioni			1.466,00	945,00	846,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Impianti termici messi a norma/Impianti termici irregolari			0,79	0,07	0,87
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Impianti termici messi a norma nell'anno (numerosità)					732,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Sportello energia: definizione contenuti portale informativo online (giorni)					129,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Apertura Sportello energia (giorni)					26,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Ecologia: impianti termici ispezionati nell'anno (numerosità)	0,00	0,00	2.010,00	1.520,00	1.448,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Eventi pubblici in materia di promozione azioni di efficientamento				1,00	5,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Ospiti dell'oasi felina (numerosità)				0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Patrimonio arboreo piantumato nell'oasi di biodiversità (numerosità)				185,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Oasi felina: soggetti coinvolti nel patto di collaborazione per la gestione dell'area (numerosità)					5,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Animali ospitati in canile intercomunale (numerosità)		44,00	261,00	618,00	314,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Permanenza media animali ospitati in canile intercomunale (n.giorni) esclusi i sequestri		43,41	24,19	0,00	0,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Animali sequestrati (numerosità)		2,00	14,00	1,00	3,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Benessere animale: interventi effettuati (sul territorio o tramite incontri dedicati allo sportello - numerosità)		105,00	3,00	85,00	122,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	canile: capienza definita in capitolato		90,00	180,00	180,00	180,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Aree verdi destinate alla sgambatura cani (numerosità)				17,00	19,00
AMBIENTE, ENERGIA, MANUT. CIMITER	Benessere animale: incontri annui Tavolo delle Associazioni (numerosità)				4,00	1,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					8,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno (numerosità)					13,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative (numerosità)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					2,00



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Settore Bilancio, Programmazione Economica, Tributi: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			15,50	664,50	626,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Settore Bilancio, Programmazione Economica, Tributi: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			91,00	60,00	61,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Settore Bilancio, Programmazione Economica, Tributi: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,17	11,08	10,26
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Valore accertamenti TOSAP/Importo previsione iniziale di bilancio (capp. 60/0 - 62/1)	1,17	0,95	1,02	1,02	0,85
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Controlli sul territorio (numerosità)			273,00	365,00	312,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Valore accertamenti ICP (Imposta Comunale Pubblicità)/Importo previsione iniziale di bilancio (capp. 10 - 11)					0,96
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Pubblicità e affissioni: servizi all'utenza attivati nell'anno (numerosità)					2,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	superficie impianti per l'affissione	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	margine finanziario del servizio/superfici impianti pubbliche affissioni	50,49	58,64	53,39	52,58	61,03
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	servizio pubbliche affissioni: entrate	633.758,62	680.000,00	562.000,00	555.429,05	615.942,67
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	servizio pubbliche affissioni: margine finanziario (entrate meno costi)	378.687,35	439.826,06	400.450,81	394.324,20	457.737,91
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Autorizzazioni pubblicità ed affissioni rilasciate/totale richieste	0,94	0,99	0,97	0,97	0,96
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Manifesti affissi (numerosità)			155.143,00	152.449,00	153.374,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Contribuenti ruolo TOSAP (numerosità)			4.884,00	4.896,00	4.883,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti imposta sulla pubblicità (da Bilancio)				207.136,00	1.446.700,88
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Contribuenti ruolo imposta sulla pubblicità (numerosità)				1.163,00	1.211,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Autorizzazioni pubblicità ed affissioni rilasciate nell'anno (numerosità)					3.039,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Richieste di autorizzazioni pubblicità ed affissioni anno x (numerosità)					3.157,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Contribuenti con agevolazioni connesse a tipologie contrattuali per uso abitativo (numerosità)	0,00	248,00	392,00	250,00	218,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Contratti di locazione a canone concordato (numerosità)		0,00	142,00	141,00	147,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Presentazione proposte modifiche Regolamento Entrate entro il 15/12/2019 (giorni)					257,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Processi di attuazione del nuovo Regolamento Entrate (numero azioni poste in essere)					4,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	ricorsi nell'anno contro accertamenti tributari	10,00	4,00	3,00	11,00	6,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti per IMU, TASI, TARI, TOSAP, Pubblicità annullati in autotutela (numerosità)	61,00	27,00	25,00	93,00	4,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Totale accertamenti emessi nell'anno per IMU, TASI, TARI, TOSAP, Pubblicità (numerosità)				4.072,00	3.843,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti annullati in autotutela/totale accertamenti emessi				0,02	0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Ricorsi presentati/Accertamenti emessi				0,00	0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Procedure di rimborso ICI-IMU concluse con un provvedimento di accoglimento o rigetto nell'anno/totale richieste da evadere entro sei mesi dalla ricezione	1,05	1,19	1,78	1,26	1,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tributi:dichiarazioni+versamenti controllati nell'anno (tutti i tributi numerosità)	27.299,00	33.760,00	37.966,00	39.813,00	42.126,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Evasioni fiscali rilevate e segnalate all'agenzia delle entrate (numerosità)	87,00	53,00	31,00	0,00	11,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Doc.fa controllati (numerosità)		5.368,00	5.970,00	6.416,00	6.023,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Doc.fa ricevuti dall'AdE (numerosità)		5.368,00	5.970,00	6.416,00	6.023,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Doc.fa controllati /Doc.fa ricevuti dall'AdE				1,00	1,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Procedure di rimborso ICI-IMU concluse con un provvedimento di accoglimento o rigetto nell'anno (numerosità)					171,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Richieste di rimborso ICI-IMU da evadere entro sei mesi dalla ricezione (numerosità)					171,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Polo catastale: incontri del tavolo di lavoro con Comuni convenzionati (numerosità)					2,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Ore dedicate ad attività catastali a servizio dell'Ente					175,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	accertamenti per tributi/previsioni iniziali (servizio politiche fiscali e finanziarie)	0,98	0,90	1,06	1,30	1,30
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	sentenze di accoglimento di ricorsi presentati dagli utenti contro accertamenti tributari/sentenze relative ai tributi comunali	0,14	0,10	0,00	0,67	0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Totale entrate tributarie (da rendiconto)	92.111.137,25	93.557.242,51	93.137.289,55	96.344.498,07	84.715.514,37
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	tributi: ore annue di apertura al pubblico/addetti	322,01	264,62	275,20	264,88	273,29
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	tributi: addetti servizio entrate	24,96	26,00	25,00	26,00	25,20
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	entrate tributarie/addetti	2.693.308,11	3.598.355,48	3.725.491,58	3.705.173,00	3.285.970,60

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	ricorsi accolti dalle commissioni tributarie	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti emessi nell'anno (ICI-IMU-TASI, numerosità)	632,00	557,00	573,00	1.061,00	1.374,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Gestione TARSU-TARES-TARI (numero articoli di ruolo)	59.265,00	57.086,00	61.951,00	57.127,00	62.983,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	crediti di natura tributaria riscossi con procedure di recupero	505.952,82	577.656,47	938.242,03	1.337.240,02	823.086,18
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	entrate tributarie/abitanti	750,87	760,91	753,55	780,36	679,33
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	accertamento annuale IMU/unità impositiva (IMU) (servizio politiche fiscali e finanziarie)	377,54	633,77	279,71	269,14	280,36
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	prelievo fiscale per contribuente	612,87	767,56	768,77	768,70	764,55
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti per tributi (valore da Bilancio)		7.243.734,88	7.343.305,77	8.739.003,83	5.992.961,75
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tributi: previsioni iniziali a bilancio di previsione (valore da Bilancio)		8.012.291,00	6.960.000,00	6.741.000,00	4.605.500,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tributi: Accertamento IMU anno x (valore)		52.039.452,47	35.554.638,45	36.000.000,00	36.616.459,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tributi: unità impositive IMU (numerosità)		82.111,00	127.111,00	133.761,00	130.606,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tributi: ore annue di apertura al pubblico		6.880,00	6.880,00	6.887,00	6.887,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tributi: totale entrate tributarie (valore)		93.557.242,51	93.137.289,55	96.334.498,07	82.806.459,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tributi: unità imponibili TASI (numerosità)		50.000,00	224,00	1.147,00	2.268,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Servizio tributi: servizi online (numerosità)			4,00	4,00	5,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Contribuenti (imprese) con agevolazioni tributarie				0,00	187,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tributi: contribuenti allo sportello (numerosità)				21.471,00	16.005,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti emessi nell'anno (TARI - numerosità)					2.046,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	catasto: ore settimanali di apertura al pubblico (media annua)	17,30	17,30	17,50	17,50	17,50
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	visure catastali richieste (comprensivo di certificazioni e aggiornamenti)	23.706,00	19.168,00	19.738,00	17.162,00	13.994,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	catasto: addetti	9,24	9,00	9,00	7,67	6,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Doc.fa modificati (numerosità)		2.079,00	2.321,00	2.529,00	1.943,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Aggiornamenti al catasto terreni (numerosità)			1.296,00	427,00	10,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Aggiornamenti al catasto fabbricati (numerosità)			11.962,00	4.279,00	9,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Indicatore di tempestività pagamenti titolo II DM 24/09/2014 (giorni consecutivi)	93,41	69,24	15,90	9,64	19,92
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Indicatore di tempestività pagamenti titolo I DM 24/09/2014 (giorni consecutivi)	52,06	77,38	68,21	40,13	19,92

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Visti finanziari rilasciati entro 7 gg consecutivi (numerosità)				1.682,00	1.550,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Determinazioni di Titolo I con richiesta di visto finanziario				1.682,00	1.550,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Visti finanziari rilasciati entro 7gg consecutivi/determinazioni con richiesta di visto				1,00	1,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Report trimestrali finanziari prodotti da sistema Management Plan su obiettivi gestionali (numerosità)					8,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti da bilancio di previsione (tit.I-II-III)/previsione d'entrata da bilancio di previsione (tit.I-II-III)	0,96	0,92	0,98	0,98	0,98
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti d'entrata da bilancio di previsione (totale titoli I-II-III dell'entrata gest.competenza)	141.422.000,00	131.589.200,28	137.363.240,63	137.951.988,50	136.381.078,53
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	centri di costo contabilizzati in contabilità analitica (movimentati)	826,00	706,00	695,00	720,00	1.395,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	bilancio di previsione (totale titoli I-II-III dell'entrata gest.competenza)	146.823.367,81	143.700.162,85	140.804.329,38	140.698.736,08	139.075.174,02
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	mutui ridotti, rinegoziati, devoluti (valore finanziario)	38.090.436,46	414.110,69	1.857.558,36	977.986,93	2.150.541,63
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	conferimento incarichi di consulenza anno x (valore impegnato - indicatore cumulativo per l'Ente)	0,00	0,00	0,00	80.807,20	20.777,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	verifiche sulla consistenza di cassa e sulla regolare tenuta dei registri contabili e delle scritture degli agenti contabili	5,00	4,00	4,00	4,00	7,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	pagato titolo II (residui +competenza) anno x		18.261.428,96	8.682.415,75	13.083.093,70	11.786.137,46
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Nuove stipule di mutui effettuate anno x (valore)		5.857.799,72	4.250.978,41	2.587.412,02	5.395.921,55
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	consistenza crediti di dubbia esigibilità non svalutati iscritti nello stato patrimoniale anno x		0,00	0,00	0,00	0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Servizi di incasso tramite Pago PA attivati nell'anno (numerosità)					2,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Scritture di integrazione, rettifica ed assestamento in contabilità economica patrimoniale relative all'anno x-1 (numerosità)					16.496,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	riscossioni anno x (numerosità reversali emesse)	19.088,00	22.000,00	20.541,00	21.211,00	21.708,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	impegni registrati sul titolo I	2.751,00	3.261,00	3.096,00	2.521,00	2.150,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	pagamenti anno x (numerosità mandati emessi)	10.371,00	10.618,00	9.921,00	10.242,00	12.608,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Impegni e subimpegni registrati a Bilancio in spesa (numerosità)	4.075,00	3.770,00	3.636,00	3.599,00	4.065,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	fatture registrate nell'anno	20.634,00	20.582,00	16.878,00	18.852,00	18.453,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	addetti ragioneria e programmazione	23,00	23,00	23,00	23,00	24,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	sezionali IVA movimentati (numerosità)	46,00	46,00	37,00	30,00	38,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Totale certificazioni da emettere per liberi professionisti pagati anno x (numerosità)	142,00	143,00	117,00	117,00	92,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	spesa annua per incarichi di studio e consulenza/spesa annua massima consentita per legge	0,14	0,75	0,35	0,65	0,17
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	determinazione che non hanno ricevuto il visto contabile al 31.12	5,00	35,00	90,00	469,00	0,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	deliberazioni con parere contabile contrario al 31.12	1,00	32,00	30,00	2,00	0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	variazioni di Bilancio anno x		16,00	14,00	16,00	18,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	nuove stipule effettuate anno x (numerosità)		25,00	15,00	8,00	2,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	accertamenti registrati anno x (numerosità)		600,00	500,00	532,00	530,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	spesa annua per incarichi di studio e consulenza		93.832,00	58.639,73	80.807,20	20.777,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	spesa annua massima consentita per legge per incarichi di studio e consulenza		125.196,00	166.928,42	125.196,32	125.196,32
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Previsione d'entrata da bilancio di previsione (titoli IV-V)		200.403.487,38	172.084.835,90	177.009.662,05	172.696.028,03
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti d'entrata da bilancio di previsione (titoli IV-V)		27.375.037,57	24.027.050,85	20.454.863,27	15.588.896,40
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Accertamenti da bilancio di previsione (titoli IV-V)/Previsione d'entrata da bilancio di previsione (titoli IV-V)		0,14	0,14	0,12	0,09
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Mutui ridotti, devoluti, estinti o rinegoziati (numerosità)				15,00	31,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Pagato titolo I (residuo + competenza) anno x				121.022.293,40	122.600.048,34
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Certificazioni emesse per liberi professionisti entro il 15/03 anno x+1 (numerosità)				117,00	92,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Certificazioni emesse per liberi professionisti entro il 15/03 anno x+1 / Totale certificazioni da emettere per liberi professionisti pagati anno x				1,00	1,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Fatture presenti in Piattaforma Crediti Certificati pagate nell'anno (numerosità)					14.965,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Fatture presenti in Piattaforma Crediti Certificati (numerosità)					16.120,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	% pagamenti sul dovuto (da Piattaforma Crediti Certificati)					0,93
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Importo anticipazioni di cassa					0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tempo medio di pagamento ponderato Titolo I (da Piattaforma Crediti Certificati)					36,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Tempo medio di pagamento ponderato Titolo II (da Piattaforma Crediti Certificati)					36,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Prelevamenti fondo di riserva (numerosità)			4,00	2,00	0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	consistenza dei crediti di dubbia esigibilità non svalutati iscritti nel rendiconto anno x		0,00	0,00	0,00	0,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Ammontare fondo crediti di dubbia esigibilità anno x/ anno x-1 (valore)			0,73	0,90	0,94
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Ammontare fondo crediti di dubbia esigibilità				8.763.785,00	9.167.430,00
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Ammontare fondi da bilancio - Missione 20 (valore)			2.665.778,00	4.699.778,89	10.201.728,39
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari: pagamenti effettuati (valore)			7.953.667,00	8.789.577,76	9.073.559,28
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Anticipazione di tesoreria attivata (valore)			0,00	0,00	0,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
BILANCIO, PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, TRIBUTI	Ammontare pagamenti partite di giro (valore)			30.000.000,00	16.876.077,51	16.908.589,34
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Controlli puntuali della presenza in servizio su ogni dipendente assegnato (numerosità)					6,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte/procedimenti ad istanza di parte pervenuti					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Controlli sul rispetto delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento interno					12,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 (numerosità)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Affidamenti diretti art. 36 c.2 lett. B D.lgs 50/2016 in assenza di procedure comparative/Procedure attivate art. 36 c.2 lett. B					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Procedimenti ad istanza di parte pervenuti (numerosità)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Segnalazioni di ritardo nei termini di conclusione dei procedimenti ad istanza di parte (numerosità)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Inosservanza delle disposizioni (di cui all'art.13 comma 8 del DPR n. 62 del 16/04/2013 in tema disciplinare)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Omesse valutazioni delle segnalazioni fondate, anche da parte dei cittadini, su violazioni comportamentali riscontrabili dal portale UPD (numerosità)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Rispetto degli obblighi di pubblicazione: accessi civici semplici fondati pervenuti (numerosità)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Azioni e/o provvedimenti intrapresi relativi a dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute (numerosità)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente (numerosità)					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Azioni e/o provvedimenti intrapresi / Dichiarazioni e/o segnalazioni di conflitto di interesse pervenute al Dirigente					0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Settore Istruzione, Sistema Bibliotecario: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x			60,50	983,50	426,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Settore Istruzione, Sistema Bibliotecario: dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			177,00	163,00	175,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Settore Istruzione, Sistema Bibliotecario: giorni di ferie arretrate dei dipendenti assegnati al 31/12 anno x /dipendenti assegnati al settore al 31/12 anno x			0,34	6,03	2,43
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Indizione gara gestione servizi bibliotecari dall'approvazione del Programma Biennale acquisti beni e servizi (giorni)					130,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Iniziative di promozione della lettura realizzate nelle biblioteche SBU (numerosità)			442,00	374,00	616,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Utenti unici MLOL (numerosità)			5.536,00	5.621,00	5.101,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Prestiti e-book (numerosità)			8.939,00	15.276,00	16.460,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Documenti acquistati centralmente da BrianzaBiblioteche				34.041,00	42.550,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Documenti totali acquistati dal sistema di BrianzaBiblioteche (numerosità)				52.331,00	45.832,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	% Documenti acquistati centralmente da BrianzaBiblioteche				0,65	0,93
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Libri prestati dalle biblioteche del sistema ai detenuti (numerosità)				794,00	614,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	prestiti in sede anno x	214.003,00	202.085,00	186.762,00	137.628,00	1.031.918,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Biblioteche del Sistema Urbano	7,00	7,00	7,00	11,00	12,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Documenti acquistati SBU anno x (numerosità)	7.889,00	10.056,00	9.160,00	10.385,00	10.926,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	iscritti attivi complessivi (che hanno effettuato almeno 1 prestito in 1 anno) anno x	44.199,00	43.643,00	0,00	41.036,00	291.448,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	% di soddisfazione dell'utenza verso il servizio bibliotecario	0,00	96,00	96,00	0,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	documenti multimediali del Sistema Bibliotecario Urbano (Civica, Ragazzi, San Gerardo, Triante, San Rocco, Cederna, Parco)	21.970,00	30.699,00	20.320,00	21.387,00	23.096,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	utenti attivi residenti	21.843,00	21.810,00	0,00	21.091,00	71.205,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	prestiti annui (complessivi: in sede+PIB)	341.118,00	327.208,00	309.288,00	240.835,00	1.598.378,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	prestiti interbibliotecari (PIB)	127.115,00	125.123,00	122.526,00	103.207,00	566.460,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	presenze annue presso le biblioteche urbane in orario ordinario	397.044,00	397.044,00	397.044,00	0,00	321.816,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Presenze annue registrate nelle biblioteche per attività di promozione, visite guidate	31.859,00	31.859,00	32.000,00	0,00	30.076,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	documenti del sistema catalogati (nuovi titoli)	16.350,00	15.837,00	16.792,00	17.290,00	17.167,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	documenti del sistema aggregati (copie oltre all'originale)	46.679,00	45.461,00	47.570,00	84.447,00	41.063,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	accessi al portale brianzabiblioteche (numerosità)	243.323,00	325.273,00	333.934,00	690.837,00	860.973,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	consultazioni delle sezioni storiche e di consultazione biblioteca civica (numerosità)	50.142,00	39.561,00	0,00	28.420,00	35.171,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	volumi acquisiti nelle biblioteche tramite donazioni	0,00	576,00	0,00	4.709,00	5.477,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	valore economico annuo appalto servizi bibliotecari	0,00	295.000,00	360.000,00	360.000,00	410.688,48
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Biblioteche: totale volumi e materiale multimediale		222.519,00	224.274,00	1.486.645,00	209.154,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Biblioteche: ore di apertura annue		250,50	11.488,00	12.080,60	12.300,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Classi scolastiche partecipanti ad iniziative di promozione della lettura (numerosità)			230,00	617,00	643,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Costo servizio MLOL			15.643,00	27.000,00	27.000,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Costo per singolo prestito			1,75	1,77	1,64
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	ore settimanali di apertura biblioteca carcere				21,06	31,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Risorse economiche impiegate da sistema Brianzabiblioteche per acquisto libri				344.765,00	392.327,40
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Risorse economiche impiegate da sistema Brianzabiblioteche per acquisto libri/popolazione residente				0,55	0,63
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	educazione motoria: partecipanti (numerosità)	1.800,00	1.800,00	4.500,00	4.814,00	4.625,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Cittadinanza e legalità: studenti coinvolti anno x				3.647,00	4.020,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Educazione motoria: ore di intervento				4.515,00	4.222,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	attività di intergrazione all'offerta formativa delle scuole (numerosità)	19,00	33,00	34,00	31,00	34,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività di integrazione all'offerta formativa delle scuole: partecipanti (numerosità)	8.400,00	9.800,00	9.300,00	9.706,00	11.350,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Attività di integrazione all'offerta formativa delle scuole: studenti partecipanti/totale iniziative	442,11	296,97	273,53	313,10	333,82
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Stranieri: interventi mediazione linguistica e culturale istituti comprensivi richiedenti				18,00	9,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - primaria statale: alunni	852,00	904,00	932,00	932,00	962,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - primaria paritaria: alunni	46,00	81,00	88,00	79,00	80,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: classi	85,00	88,00	87,00	87,00	83,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: alunni	4.766,00	4.760,00	4.814,00	4.759,00	4.625,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria paritaria: alunni	1.555,00	1.583,00	1.609,00	1.516,00	1.482,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria paritaria: alunni non residenti	634,00	676,00	717,00	640,00	620,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia statale: alunni scuola per l'infanzia	1.175,00	1.145,00	1.091,00	1.104,00	1.130,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - secondaria secondo grado statale: % alunni su totale	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - primaria statale: % alunni (alunni stranieri/alunni totali)	0,18	0,19	0,19	0,20	0,21
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - secondaria primo grado statale: % alunni (alunni stranieri/alunni totali)	0,13	0,15	0,16	0,16	0,18
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - secondaria primo grado paritaria: % alunni (alunni stranieri/alunni totali)	0,02	0,04	0,04	0,06	0,06
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - infanzia paritaria: % alunni (alunni stranieri/alunni totali)	0,09	0,10	0,11	0,12	0,12
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: alunni	2.230,00	2.255,00	2.265,00	2.233,00	2.074,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - infanzia paritaria: alunni	197,00	226,00	258,00	262,00	248,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: iscritti non residenti/totale alunni	0,07	0,09	0,09	0,09	0,09
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - primaria paritaria: % alunni	0,03	0,05	0,05	0,05	0,05
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria secondo grado statale: alunni non residenti/totale alunni	0,60	0,61	0,62	0,61	0,61
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia statale: % alunni non residenti	0,04	0,06	0,04	0,03	0,03
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado statale: % alunni non residenti	0,08	0,10	0,09	0,09	0,08
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado paritaria: % alunni non residenti	0,48	0,49	0,52	0,51	0,47
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria paritaria: % alunni non residenti (primaria paritaria: iscritti non residenti/utenza potenziale città di Monza)	0,40	0,43	0,45	0,42	0,42
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: alunni non residenti/totale alunni anno x	0,23	0,22	0,21	0,21	0,20
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - infanzia statale: % alunni	0,30	0,35	0,32	0,36	0,36
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia statale: classi	49,00	48,00	47,00	46,00	48,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado statale: classi	139,00	144,00	144,00	146,00	148,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado paritaria: classi	37,00	40,00	42,00	42,00	44,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria secondo grado statale: iscritti non residenti	5.196,00	5.611,00	5.837,00	5.969,00	5.965,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: iscritti non residenti	374,00	418,00	438,00	421,00	413,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia statale: iscritti non residenti	53,00	65,00	48,00	38,00	34,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado statale: iscritti non residenti	274,00	302,00	283,00	276,00	259,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria secondo grado paritaria: iscritti non residenti	1.093,00	1.139,00	1.122,00	1.170,00	1.199,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado paritaria: iscritti non residenti	426,00	443,00	462,00	459,00	444,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado statale: media alunni per classe	22,07	21,81	21,90	22,02	21,58
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria secondo grado statale: alunni	8.612,00	9.158,00	9.471,00	9.708,00	9.790,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: media alunni per classe	20,72	20,88	21,02	21,34	20,74
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - secondaria secondo grado statale: alunni	705,00	757,00	785,00	805,00	797,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - infanzia statale: alunni	362,00	398,00	351,00	400,00	409,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - secondaria primo grado statale: alunni	405,00	457,00	496,00	522,00	578,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - secondaria primo grado paritaria: alunni	14,00	36,00	32,00	52,00	56,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria secondo grado paritaria: alunni	1.665,00	1.706,00	1.643,00	1.696,00	1.750,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado statale: alunni	3.068,00	3.141,00	3.153,00	3.215,00	3.194,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado paritaria: alunni	871,00	903,00	895,00	895,00	938,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado paritaria: media alunni per classe	23,54	22,58	21,31	21,31	21,32
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria secondo grado paritaria: plessi	6,00	7,00	7,00	7,00	7,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria secondo grado statale: plessi	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: plessi	22,00	22,00	21,00	22,00	22,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: classi	230,00	228,00	229,00	223,00	223,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia statale: plessi	9,00	9,00	8,00	9,00	9,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri di animazione socio-educativa: spesa unitaria	632,91	527,70	506,33	569,80	543,48
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: alunni/classi	26,23	25,63	26,03	24,83	24,99
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia statale: alunni/classi	24,39	23,85	23,21	24,00	23,54
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri di animazione socio-educativa: spesa annua	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	dispersione scolastica: ragazzi coinvolti nei progetti (in orario scolastico)	487,00	69,00	35,00	121,00	200,00



Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - corsi estivi di lingua italiana per ragazzi stranieri (iscritti numerosità)	47,00	49,00	30,00	43,00	73,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Infanzia statale: iscritti residenti	1.121,00	1.080,00	1.043,00	1.066,00	1.096,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri di animazione socio-educativa: studenti coinvolti		379,00	395,00	351,00	368,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	totale popolazione scolastica		24.651,00	24.941,00	25.065,00	24.983,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: alunni residenti/ totale alunni anno x		0,78	0,79	0,79	0,80
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: alunni residenti anno x		1.752,00	1.784,00	1.716,00	1.659,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: alunni non residenti anno x		503,00	481,00	444,00	415,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: iscritti residenti		4.342,00	4.376,00	4.338,00	4.212,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria paritaria: iscritti residenti		907,00	892,00	876,00	862,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado paritaria: iscritti residenti		460,00	433,00	436,00	494,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado paritaria: alunni non residenti		443,00	462,00	459,00	444,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado statale: iscritti residenti		2.839,00	2.870,00	2.939,00	2.935,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Campus: università ed enti che presentano l'offerta formativa (numerosità)	40,00			45,00	47,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Campus di Orientamento Medie: studenti iscritti al 3° anno della Scuola Secondaria di I grado partecipanti (numerosità)	5.500,00	5.800,00	5.500,00	4.000,00	215,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Studenti tirocinanti in alternanza scuola lavoro (numerosità)		179,00	339,00	373,00	294,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Iscritti ai corsi di italiano per stranieri				249,00	98,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Campus di Orientamento Medie: totale studenti iscritti al 3° anno della Scuola Secondaria di I				1.381,00	1.343,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Campus di Orientamento Medie: % studenti iscritti al 3° anno della Scuola Secondaria di I grado partecipanti				2,90	0,16
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	tirocini formativi-università (numerosità)	147,00	199,00	359,00	23,00	28,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centro Animazione Socio-Educativa (CASE): ore di funzionamento annue complessive				4.550,00	4.646,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: Processi informatizzati				20,00	20,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: processi totali				24,00	24,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: Processi informatizzati / Totali processi				0,83	0,83
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: Operazioni online (utente)				8,00	60,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: Totale operazioni eseguite				12,00	100,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: Operazioni online (utente)/totale operazioni eseguite				0,67	0,60
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: funzioni reingegnerizzate e/o implementate (numerosità)				6,00	4,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: banche dati migrate nel nuovo software (numerosità)					35,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: totale banche dati (numerosità)					100,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: % banche dati migrate nel nuovo software di gestione					0,35
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: funzioni reingegnerizzate e/o implementate/processi informatizzati					0,20
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: spesa netta per iscritto	217,64	175,76	194,30	275,06	177,80
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: spesa annua	553.942,00	448.737,01	383.964,00	350.494,00	321.820,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: domande accolte	865,00	959,00	928,00	443,00	487,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: spesa per alunno trasportato	1.104,57	997,19	857,06	984,53	827,30
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	pre e post scuola primarie: spesa/bambini	278,14	228,74	205,00	196,26	226,27
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: fruitori del servizio (numerosità)		450,00	448,00	356,00	389,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	pre e post scuola primarie: spesa		101.562,39	93.069,33	101.662,00	120.152,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	pre e post scuola primarie: bambini		444,00	454,00	518,00	531,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: spesa netta		168.557,69	180.341,00	121.852,00	86.590,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Refezione scolastica morosità: totale riscosso/totale accertato				0,81	0,92
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Refezione scolastica: totale riscosso				3.255.827,00	3.661.284,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Refezione scolastica: totale accertato				4.000.000,00	3.971.551,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Trasporto scolastico: totale riscosso					60.299,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Trasporto scolastico: totale accertato					61.398,01
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Trasporto scolastico morosità: totale riscosso/totale accertato					0,98
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Pre e post scuola: totale riscosso					103.847,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Pre e post scuola: totale accertato					104.763,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Pre e post scuola morosità: totale riscosso/totale accertato					0,99
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centri estivi comunali: totale riscosso					153.944,33
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centri estivi comunali: totale accertato					155.039,83
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centri estivi comunali morosità: totale riscosso/totale accertato					0,99
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: spesa per giorno di funzionamento	4.786,20	4.957,35	5.108,54	4.275,88	4.027,17
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Refezione scolastica: spesa mense scolastiche	5.131.700,00	5.820.290,82	5.864.765,98	5.767.702,00	5.807.172,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: reclami/utenza	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: soddisfazione utenza	0,00	0,00	0,00	0,00	0,67
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: pasti/(utenti * giorni di funzionamento)	0,87	0,80	0,82	0,83	0,84
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: giorni di funzionamento	171,00	171,00	183,00	182,00	178,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: spesa annua	305.209,00	297.440,89	301.404,59	252.277,00	241.630,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: fornitura derrate (valore)	726.859,29	721.247,00	725.392,89	565.616,00	543.893,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: spesa media netta per pasto	3,45	3,94	3,95	1,26	1,26
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: ammontare annuo svalutazione crediti per non riscosso	0,05	0,06	0,06	0,05	0,05
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: posti disponibili	995,00	965,00	980,00	980,00	950,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: utenti morosi	1.314,00	2.855,00	2.840,00	2.489,00	1.065,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: utenti effettivi/utenti potenziali	0,06	0,08	0,08	0,04	0,05
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: iscritti/posti disponibili	0,87	0,99	0,50	0,45	0,51
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: valore svalutazione crediti per insigibilità	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: domande presentate servizio trasporto	516,00	486,00	477,00	437,00	389,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: entrata media a pasto	3,54	4,26	3,77	4,00	2,74
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: entrata - spesa	-1.812.769,00	-1.845.491,30	-2.123.674,28	-1.860.343,00	-1.835.620,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: domande ricevute	900,00	959,00	496,00	528,00	533,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: grado di copertura (tariffa)	0,65	0,68	0,64	0,68	0,68
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: grado di copertura della spesa	0,16	0,18	0,19	0,21	0,19
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: spesa pro-capite del servizio	352,84	310,16	324,78	569,47	496,16
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: infortuni annui	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: plessi	21,00	21,00	21,00	21,00	21,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: verifiche sistema haccp	222,00	222,00	248,00	300,00	300,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: verifiche indicatori ISEE	1.300,00	4.172,00	2.629,00	269,00	2.580,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: transazioni e adempimenti eseguibili on-line	3,00	3,00	3,00	6,00	6,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: transazioni-adempimenti eseguibili on-line	5,00	5,00	7,00	0,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: reclami/utenti	0,00	0,00	0,00	0,02	0,01
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: facilitazione rapporti con clientela: transazioni e adempimenti eseguiti on-	529,00	0,00	496,00	528,00	533,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: giorni di funzionamento previsti dal calendario di servizio	60,00	60,00	59,00	59,00	60,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: transazioni e adempimenti eseguibili on-line	2,00	2,00	6,00	5,00	5,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Refezione scolastica: pasti annui ristorazione scolastica	1.487.899,00	1.475.970,00	1.485.475,00	1.472.235,00	1.446.986,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: utenti mense scolastiche	9.445,00	9.596,00	20.011,00	9.786,00	9.661,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: entrate annue	88.299,00	82.226,00	72.594,85	73.445,00	61.398,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: entrate annue	116.947,00	128.883,20	120.063,60	130.425,00	155.040,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: entrate annue	3.318.931,00	3.974.799,52	3.741.091,70	3.907.359,00	3.971.552,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	servizi e procedure informatizzate (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	procedure attivate tra istituzioni scolastiche e locali (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: insoluti/utenti iscritti	0,14	0,30	0,14	0,25	0,11
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Trasporti scolastici: media tariffa trasporto	176,25	182,72	162,04	206,31	157,84
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	pre e post scuola primaria: grado di copertura del servizio (entrata/spesa)	0,81	0,91	0,00	1,03	0,87
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Primarie pre e post scuola: plessi presidiati/totale plessi	1,62	0,62	0,67	0,67	0,76
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	servizi scolastici e centri estivi: totale iscritti on line/totale iscrizioni ai servizi	0,00	0,43	1,00	1,00	1,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centri per disabili: pasti erogati/iscritti	0,00	309,72	186,47	175,65	178,81
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizio Prevenzione e Reinserimento: pasti erogati/iscritti	0,00	169,18	176,29	147,82	129,18
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centri per disabili: spesa pro capite	0,00	0,00	0,00	842,62	823,42
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizio Prevenzione e Reinserimento: spesa pro capite	0,00	0,00	0,00	702,18	683,12
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centro disabili: pasti erogati (numerosità)		17.964,00	18.461,00	28.455,00	27.001,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizio Prevenzione: pasti erogati (numerosità)		2.876,00	2.997,00	2.513,00	2.196,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: reclami (numerosità)		56,00	9,00	11,00	5,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	scuole statali e comunali con procedure informatizzate attivate (attuazione Piano Nazionale Scuola Digitale)		0,00	0,00	0,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	servizi scolastici e centri estivi: totale iscritti on line (numerosità)		1.205,00	3.200,00	3.865,00	3.917,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	servizi scolastici e centri estivi: totale iscrizioni ai servizi		2.830,00	3.200,00	3.865,00	3.917,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: rapporti commissioni mensa positivi (numerosità)		216,00	100,00	86,00	98,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	refezione scolastica: rapporti commissioni mensa totali (numerosità)		272,00	112,00	96,00	103,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: utenti potenziali (utenti potenziali=alunni scuole elementari, medie)		5.625,00	5.709,00	7.974,00	7.819,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	trasporti scolastici: reclami (numerosità)		1,00	1,00	7,00	3,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	pre e post scuola primarie: entrate		92.592,35	68.675,00	105.000,00	104.763,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centri per disabili: iscritti (numerosità)		58,00	99,00	162,00	151,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centri per disabili: spesa		0,00	0,00	136.504,00	124.337,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizio Prevenzione e Reinserimento: iscritti (numerosità)		17,00	17,00	17,00	17,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizio Prevenzione e Reinserimento: spesa		0,00	0,00	11.937,00	11.613,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: questionari positivi (numerosità)		0,00	0,00	0,00	499,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	centri estivi comunali: questionari compilati (numerosità)		0,00	0,00	0,00	745,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Primarie pre e post scuola: plessi presidiati (numerosità)		13,00	14,00	14,00	16,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: Scuole con integrazione registro elettronico-software mensa				0,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: Scuole con registro elettronico-software mensa				0,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi scolastici: Scuole con integrazione registro elettronico-software mensa/totale scuole				0,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Centri estivi: tariffa media				294,41	318,36
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Refezione scolastica: % rapporti mensa positivi (senza anomalie)					0,95
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	contributi per integrazione rette	199.178,80	223.384,00	267.186,90	257.795,00	275.955,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria paritaria: spesa per fornitura libri/alunni	32,15	34,47	32,45	34,15	34,94
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: spesa per investimenti (per arredi)	61.715,00	62.738,00	62.738,00	60.755,00	60.755,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria statale: spesa per fornitura libri	142.000,00	164.059,00	162.309,40	162.527,00	162.527,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	primaria paritaria: spesa per fornitura libri	50.000,00	54.560,00	52.208,70	51.774,00	51.773,81
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	secondaria primo grado statale: spesa per investimenti (arredi)	41.912,00	38.000,00	38.000,00	38.095,00	38.095,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: spesa corrente complessiva	3.421.800,38	2.089.312,00	1.810.000,00	2.390.956,00	2.446.106,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia paritaria: spesa/alunni	1.534,44	926,52	799,12	1.070,74	1.179,41
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Bambini residenti iscritti alle scuole convenzionate/totale popolazione scolastica 3-5	0,00	0,51	0,55	0,54	0,83
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	scuola dell'infanzia: contributi erogati (numerosità)		257,00	264,00	1.567.545,00	1.626.258,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	contributi rette: bambini con riduzione (numerosità)		257,00	264,00	269,00	274,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Scuole infanzia convenzionate anno x		21,00	21,00	21,00	21,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Bambini residenti iscritti alle scuole convenzionate		1.720,00	1.765,00	1.774,00	1.728,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Totale popolazione scolastica 3-5 anni		3.400,00	3.205,00	3.264,00	2.074,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia comunale: domande accolte/domande di iscrizione	0,52	0,57	0,58	1,00	0,85
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Infanzia comunale: domande accolte (numerosità)		65,00	144,00	94,00	77,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia comunale: domande di iscrizione (numerosità)		115,00	129,00	94,00	91,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia comunale: totale sezioni	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - infanzia comunale: bambini	27,00	23,00	33,00	53,00	45,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia comunale: entrate annue	110.984,55	83.513,34	106.887,93	84.947,24	87.534,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - infanzia comunale: % alunni	0,16	0,35	0,26	0,32	0,28
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	infanzia comunale: media bambini per sezione	24,14	9,29	20,57	23,71	23,14
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	scuola dell'infanzia - area socio-educativa: percorsi formativi (numerosità incontri)	0,00	6,00	8,00	19,00	18,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Scuola dell'infanzia: operatori partecipanti ai percorsi formativi (numerosità)		16,00	18,00	18,00	14,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	scuola dell'infanzia: incontri con le famiglie (individuali e collettivi - numerosità)		349,00	331,00	337,00	336,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Infanzia comunale: iscritti al 31/12 (numerosità)				166,00	162,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Asili nido: bambini in lista d'attesa anno x/ anno x-1	0,00			0,80	0,81
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Totale iniziative 0-6 anni (numerosità)		7,00	7,00	9,00	19,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Asilo Nido: Iscritti				432,00	464,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Asili Nido: Iscritti anno x / anno x-1				0,93	1,07
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Asili nido: bambini in lista d'attesa anno x				102,00	83,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Asili Nido: schede customer restituite con un punteggio superiore a 75				121,00	118,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Asili Nido: schede customer restituite				147,00	155,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Asili Nido: % schede customer restituite con un punteggio superiore a 75				0,82	0,76
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: domande di iscrizione (anno solare)	412,00	364,00	386,00	382,00	398,00

Settore di riferimento	Descrizione Indicatore	2015	2016	2017	2018	2019
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: domande accolte	286,00	244,00	236,00	228,00	279,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: grado copertura domanda	0,69	0,67	0,61	0,60	0,70
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali-area socio-educativa: percorsi formativi (numerosità incontri)	0,00	56,00	66,00	66,00	66,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: carta dei servizi: verifiche standard previste - reclami annui (a)	132,00	4,00	3,00	6,00	10,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: posti disponibili (capienza) (b)	464,00	464,00	464,00	452,00	464,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: iscritti servizi integrativi	181,00	97,00	151,00	99,00	80,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: nidi convenzionati	11,00	10,00	6,00	1,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: verifiche indicatori ISEE (numerosità pratiche)	413,00	431,00	432,00	409,00	446,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: iscritti call 0-6	1.609,00	1.494,00	1.651,00	1.681,00	1.681,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: valore complessivo di esenzioni e riduzioni	30.078,01	23.532,25	2.710,80	3.256,66	2.908,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: valore esenzioni e riduzioni per bambino	546,87	603,39	542,16	361,85	727,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	stranieri - nidi comunali: bambini	98,00	102,00	109,00	163,00	102,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: iscritti anno solare (totale bambini ammessi al nido nell'anno solare)	772,00	741,00	697,00	683,00	713,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: esenzioni e riduzioni (numerosità bambini)	55,00	39,00	5,00	9,00	4,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: iscritti tempo per le famiglie	60,00	109,00	96,00	70,00	42,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: posti convenzionati in asili nido privati (r)	53,18	25,00	6,00	1,00	0,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: reclami/utenti	0,17	0,01	0,00	0,01	0,01
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi - customer: schede restituite/schede distribuite (nidi pubblici e privati)	0,73	0,58	0,61	0,71	0,82
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: utenti morosi	6,00	41,00	40,00	10,00	6,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi-materne: strutture educative coinvolte in progetti di rete/totale strutture educative	0,00	0,87	0,87	0,87	0,87
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Schede individuali bambini nel passaggio dal nido alla materna/bambini frequentanti nidi comunali e convenzionati	0,00	0,47	0,42	0,48	0,46
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Asili nido: incontri con le famiglie (individuali e collettivi - numerosità)		977,00	977,00	952,00	959,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Asili nido: operatori partecipanti ai percorsi formativi (numerosità)		105,00	105,00	105,00	377,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi - customer: schede restituite (nidi pubblici e privati - numerosità)		330,00	148,00	147,00	155,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi - customer: schede distribuite (nidi pubblici e privati - numerosità)		570,00	242,00	208,00	190,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi-materne: strutture educative che aderiscono agli accordi (numerosità)		33,00	33,00	33,00	33,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi-materne: totale strutture educative		38,00	38,00	38,00	38,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Schede individuali bambini nel passaggio dal nido alla materna (numerosità)		220,00	199,00	223,00	215,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	totale bambini frequentanti nidi comunali e convenzionati		464,00	470,00	465,00	464,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Servizi integrativi a contatto dell'utenza diretti (numerosità iscritti)		206,00	247,00	169,00	122,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	nidi comunali: entrate annue (rette utenti. fsr, C.4)		1.129.767,73	0,00	0,00	1.050.000,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Nidi comunali: iscritti al 31/12 (numerosità)				432,00	464,00
ISTRUZIONE, SISTEMA BIBLIOTECARIO	Nidi comunali: stranieri iscritti al 31/12 (numerosità)				94,00	57,00