



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

AVVISO PUBBLICO UNICO
DI CONVENZIONAMENTO TRA I COMUNI DI MONZA, BRUGHERIO E
VILLASANTA E CAF/CAAF PER L'EROGAZIONE AI CITTADINI DEI
SERVIZI COLLEGATI AL RILASCIO DELL'ATTESTAZIONE ISEE, AL
"BONUS TARIFFA SOCIALE" - RICHIESTA DELLA TARIFFA SOCIALE
PER LE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA, GAS, IDRICA
SOSTENUTE DAI CLIENTI DOMESTICI DISAGIATI, NONCHE' DEI
SERVIZI DI ASSEGNI DI MATERNITA' E NUCLEO FAMILIARE
- TRIENNIO 2019-2021

Con determinazione dirigenziale n. 1139 del 17/06/2019, l'Amministrazione Comunale ha disposto l'avvio della procedura di convenzionamento con i Centri di Assistenza Fiscale (di seguito, per brevità, CAF/CAAF) del territorio interessati a convenzionarsi con i Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta, per il periodo massimo di tre anni 2019-2021, per la gestione delle richieste dei clienti domestici disagiati, di tariffa sociale per le forniture di energia elettrica, gas e idrica, ai sensi del Decreto Interministeriale 28 dicembre 2007, del decreto legge 31 dicembre 2007, n. 248, convertito dalla Legge del 3 agosto 2007, n. 127, del Decreto Legge 29 novembre 2008 n. 185, convertito con modificazioni dalla legge 28 gennaio 2009, n. 2 e del DPCM 13 ottobre 2016 nonché del Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale (di seguito TIBEG) e s.m.i., Allegato A deliberazione dell'Autorità di Regolazione per energia Reti e Ambiente 26 settembre 2013, 402/2013/R/com, e del Testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI) Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 21 dicembre 2017, 897/201/R/dir.

Dato atto che i Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta afferenti all'Ambito Territoriale di Monza, in coerenza con quanto previsto dal Piano di Zona 2018/2020 hanno ritenuto opportuno procedere alla pubblicazione di un Avviso unico finalizzato al convenzionamento con i CAF/CAAF del territorio per facilitare l'accessibilità dei cittadini alle misure oggetto del presente Avviso, incaricando il Comune di Monza a svolgere il ruolo di referente per la raccolta delle domande di adesione al convenzionamento.

Considerato quanto segue:

- Il Decreto interministeriale del 28 dicembre 2007 ha stabilito, ai fini dell'individuazione dei clienti in condizioni di effettivo disagio economico, di utilizzare l'Indicatore di Situazione Economica Equivalente, ISEE, previsto dal decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 109 e successive modificazioni e integrazioni;
- il Decreto interministeriale del 28 dicembre 2007 ha previsto che il cittadino deve presentare la richiesta di accesso al beneficio al Comune di residenza;
- il D.Lgs. 31 marzo 1998 n. 109, successive modificazioni ed integrazioni, ha definito criteri unificati di valutazione della situazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni ovvero servizi sociali o assistenziali in forma agevolata;
- ai sensi dell'art. 4 comma terzo D.Lgs. 31 marzo 1998 n.109 e successive modifiche ed integrazioni, la Dichiarazione Sostitutiva Unica va presentata ai Comuni o ai Centri di Assistenza Fiscale previsti dal D.Lgs. 9 luglio 1997 n.241 e successive modifiche ed integrazioni, o direttamente all'Amministrazione pubblica alla quale è richiesta la prima prestazione o alla sede INPS competente per territorio;

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

- i Comuni, ai sensi dell'art.3 comma secondo D.P.C.M. 18 maggio 2001 e dell'art. 18 comma quarto D.M. 21 dicembre 2000 n.452 e successive modifiche ed integrazioni, al fine di fornire al richiedente l'assistenza necessaria per la corretta compilazione della dichiarazione sostitutiva, possono stabilire le collaborazioni necessarie, anche mediante apposite convenzioni, con Centri di assistenza fiscale;
- l'INPS ha stipulato una convenzione con i Centri di assistenza fiscale per affidare a questi ultimi la ricezione delle dichiarazioni sostitutive, la trasmissione telematica alla banca dati dell'INPS dei dati acquisiti dalle dichiarazioni sostitutive, il rilascio all'utente dell'attestazione riportante il contenuto della dichiarazione e il calcolo dell'ISE (Indicatore della Situazione Economica) e dell'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente);
- in base all'art. 11 D.M. 31 maggio 1999 n.164, per lo svolgimento dell'attività di assistenza fiscale il CAF/CAAF può avvalersi di società di servizi il cui capitale sociale sia posseduto, a maggioranza assoluta, dalle associazioni o dalle organizzazioni che hanno costituito i CAF/CAAF o dalle organizzazioni territoriali di quelle che hanno costituito i CAF/CAAF;
- il DPCM 05/12/2013, n. 159 "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)" ha definito criteri unificati di valutazione della situazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni ovvero servizi sociali o assistenziali in forma agevolata;
- i Comuni, ai sensi dell'art. 18, comma 4, del DM 21 dicembre 2000, n. 452 "Regolamento recante disposizioni in materia di assegni di maternità e per il nucleo familiare, in attuazione dell'articolo 49 della legge 22 dicembre 1999, n. 488, e degli articoli 65 e 66 della legge 23 dicembre 1998, n. 488", al fine di fornire al richiedente l'assistenza necessaria per la corretta compilazione della

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

dichiarazione sostitutiva, possono stabilire le collaborazioni necessarie, anche mediante apposite convenzioni da stipularsi con i CAF/CAAF.

I CAF/CAAF, aventi i requisiti di seguito elencati, interessati a stipulare il contratto di convenzionamento con l'Amministrazione Comunale, possono inoltrare richiesta scritta, utilizzando l'apposito modulo allegato, nei termini previsti dal presente AVVISO PUBBLICO:

1. CONDIZIONI PER LA PARTECIPAZIONE:

- 1) il CAF/CAAF deve esercitare l'attività in locale idoneo collocato sul territorio di almeno uno dei Comuni di Monza, Villasanta o Brugherio, cui intende convenzionarsi;
- 2) il CAF/CAAF, in base all'art. 11 D.M. 31 maggio 1999, n. 164, per lo svolgimento dell'attività di assistenza fiscale, può avvalersi di società di servizi il cui capitale sociale sia posseduto, a maggioranza assoluta, dalle associazioni o dalle organizzazioni che hanno costituito i CAF/CAAF o dalle organizzazioni territoriali di quelle che hanno costituito i CAF/CAAF;
- 3) il CAF/CAAF, con la presentazione dell'istanza, si impegna ad eseguire il servizio nei termini e alle condizioni previste nel seguito del presente avviso pubblico.

2. SERVIZI RICHIESTI:

Il CAF/CAAF si impegna a effettuare i seguenti servizi:

1 - Servizio ISE E ISEE

Il CAF/CAAF si impegna ad effettuare i seguenti servizi:

1. assistenza al soggetto dichiarante durante la compilazione della dichiarazione sostitutiva unica ai fini del calcolo dell'ISE e dell'ISEE, così come previsto dal

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |

e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

DPCM n. 159/2013;

2. trasmissione telematica della dichiarazione sostitutiva unica al sistema informativo dell'INPS;
3. rilascio all'utente della ricevuta di presentazione della Dsu e, se autorizzato dallo stesso, nei termini previsti dal DPCM n. 159/2013, rilascio dell'attestazione dell'ISE e dell'ISEE, come previsto dalla normativa.

Nel caso in cui il cittadino sia già in possesso della certificazione ISEE in corso di validità e che non sia necessaria la modifica rispetto ai dati inseriti, il CAF/CAAF non dovrà elaborare una nuova dichiarazione.

2 - Servizio bonus energia elettrica, gas e idrico tariffa sociale

Il CAF/CAAF si impegna ad effettuare i seguenti servizi:

1. assistere il cittadino nella compilazione, e relativa sottoscrizione, del modulo di richiesta per l'accesso alla compensazione;
2. aggiornare il Comune in merito all'elenco delle proprie sedi CAF/CAAF presenti sul territorio autorizzate all'erogazione della prestazione;
3. rilasciare all'utente copia del modello di richiesta, debitamente sottoscritta, relativa all'agevolazione oggetto della presente convenzione recante l'identificativo del CAF/CAAF;
4. fornire al Comune di Monza, l'elenco delle pratiche trattate per i residenti a Monza, al fine della liquidazione del compenso dovuto.

Il CAF/CAAF trasmette alla piattaforma SGATE (sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe elettriche) i dati secondo il tracciato record definito e reso disponibile sul sito internet www.sgate.anci.it.

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

4 - Servizio bonus idrico integrativo Brianza Acque

Il CAF/CAAF si impegna ad effettuare i seguenti servizi:

1. assistere il cittadino nella compilazione, e relativa sottoscrizione, del modulo di richiesta per l'accesso alla compensazione;
2. compilare un file di excel rendicontativo delle domande pervenute ed inviarlo a Brianza Acque Srl;
3. aggiornare il Comune in merito all'elenco delle proprie sedi CAF/CAAF presenti sul territorio autorizzate all'erogazione della prestazione;
4. rilasciare all'utente copia del modello di richiesta, debitamente sottoscritta, relativa all'agevolazione oggetto della presente convenzione recante l'identificativo del CAF/CAAF;
5. fornire al Comune, l'elenco delle pratiche trattate per i residenti dei singoli Comuni, al fine della liquidazione del compenso dovuto.

5 - Servizio assegni di maternità e nucleo familiare

1. assistere il cittadino nella compilazione, e relativa sottoscrizione, del modulo di richiesta per l'accesso alla prestazione;
2. trasmettere tramite portale INPS le domande ricevute;
3. aggiornare il Comune in merito all'elenco delle proprie sedi CAF/CAAF presenti sul territorio autorizzate all'erogazione della prestazione;
4. rilasciare all'utente copia del modello di richiesta, debitamente sottoscritta, relativa all'agevolazione oggetto della presente convenzione recante l'identificativo del CAF/CAAF;
5. fornire al Comune, l'elenco delle pratiche trattate per i residenti dei singoli Comuni, al fine della liquidazione del compenso dovuto.

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

3. CONSERVAZIONE DATI

I dati acquisiti per l'istanza relativa al disagio economico sono conservati dal CAF/CAAF, in formato cartaceo o elettronico, per 2 anni dalla data di trasmissione a SGATE, al fine di consentire le eventuali verifiche.

I dati acquisiti per l'istanza relativa al disagio fisico sono conservati dal CAF/CAAF, in formato cartaceo o elettronico, per 10 anni dalla data di trasmissione a SGATE, al fine di consentire le eventuali verifiche.

4. RISERVATEZZA

Nel momento in cui acquisisce la dichiarazione, il CAF/CAAF informerà gli interessati, se da loro autorizzato, che la dichiarazione e i dati documentali sono da esso acquisiti e trasmessi a SGATE per il raggiungimento delle finalità previste dalla legge e dalla presente convenzione.

Il CAF/CAAF dovrà mantenere la massima riservatezza su qualsiasi notizia, dato, documento o informazione di cui venga a conoscenza in adempimento dell'attività convenzionata.

Il CAF/CAAF è responsabile del trattamento dei dati personali, che sono conferiti dal richiedente, della perfetta tenuta e custodia della documentazione ai sensi del Regolamento 679/2016/UE e del Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101.

5. POLIZZA ASSICURATIVA

Il CAF/CAAF stipula apposita polizza assicurativa al fine di garantire adeguata copertura per gli eventuali danni, di cui si fa carico, provocati da errori materiali e inadempienze commessi dai propri operatori nella predisposizione delle pratiche oggetto della presente convenzione.

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

Il CAF/CAAF dichiara di manlevare il Comune rispetto a qualsiasi danno provocato da errori materiali o inadempienze commessi da propri operatori nella predisposizione delle pratiche oggetto della convenzione.

6. IMPEGNI DEL COMUNE

Il Comune si impegna a:

1. diffondere una puntuale informazione ai cittadini circa il servizio gratuito oggetto della presente convenzione e l'elenco degli sportelli CAF/CAAF presenti sul territorio comunale;
2. informare l'utenza relativamente agli sportelli dei CAF/CAAF disponibili ad effettuare il servizio;

7. COMPENSO PREVISTO

I servizi oggetto della presente convenzione vengono resi dal CAF/CAAF al Comune a titolo oneroso. A tal fine, considerando l'assistenza/consulenza, la stampa/consegna della modulistica, la trasmissione telematica, l'archiviazione, la stipula di apposita copertura assicurativa e ogni altro adempimento necessario all'espletamento ex lege del servizio, **il compenso viene definito in:**

- **€ 4,00** (quattro euro) IVA esclusa per ogni pratica trasmessa dal CAF/CAAF e acquisita dalla piattaforma SGATE, relativamente al bonus energia, gas e idrico;
- **€ 4,00** (quattro euro) IVA esclusa per ogni pratica trasmessa a Brianza Acque relativamente al bonus idrico integrativo;
- **€ 4,50** (quattro euro e cinquanta) IVA esclusa per ogni pratica relativa all'assegno maternità e nucleo familiare;

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

Il compenso sarà corrisposto dai Comuni per i servizi erogati ai cittadini residenti nel proprio territorio, previa emissione di fattura in formato elettronico, ai sensi del DM 03/04/2013, n. 55, entro il termine del 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento, sulla base dei dati resi disponibili alle parti dalla piattaforma SGATE e del rendiconto presentato dal CAF/CAAF al Comune di riferimento.

I CAF/CAAF si obbligano a non chiedere corrispettivi all'utenza per l'assistenza relativa ai servizi oggetto del presente accordo.

8. STIPULA DELLA CONVENZIONE E DURATA

I Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta procederanno alla stipula delle convenzioni con i CAF/CAAF interessati relativamente ai servizi forniti per i cittadini residenti nei Comuni di Monza, Brugherio e Villasanta. I CAF/CAAF renderanno le pratiche gestite ai rispettivi Comuni di residenza degli interessati.

La convenzione che sarà sottoscritta con i CAF/CAAF ha validità per gli anni 2019-2020-2021 e decadrà automaticamente in caso di revoca, rescissione o comunque cessazione, per qualsiasi motivo o causa, dell'accordo tra il CAF/CAAF e il Comune di riferimento.

La Convenzione di qua potrà, inoltre, decadere automaticamente qualora non fossero più riconosciuti, dalla normativa nel tempo vigente, i bonus sociali di cui al presente avviso.

Le istanze di richiesta per il convenzionamento, da compilarsi su apposito modulo "Domanda di adesione al convenzionamento", dovranno pervenire unicamente al Comune di Monza, quale Referente della presente procedura, entro il giorno 5 LUGLIO 2019 con una delle seguenti modalità:

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi
NAO Sportello al Cittadino

Resp. Procedimento: Barbara Colombo
Referente Istruttoria: Marilena Settembre

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1139 DEL 17/06/2019

- a mano all'Ufficio Sportello al Cittadino - Punto Comune Piazza Carducci - dal
da lun a ven 8.30 - 13.00, sab 8.30 - 12.00, gio 8.30 - 16.30;
- tramite posta elettronica certificata, all'indirizzo:
monza@pec.comune.monza.it

L'istanza deve essere debitamente sottoscritta ed accompagnata dalla fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore.

Si informa che le responsabili del procedimento sono la dott.ssa Barbara Colombo, Responsabile del Servizio Servizi Demografici, Sportello al Cittadino, relativamente ai bonus energia, gas e idrico e la dott.ssa Silvia Zunino, Responsabile dell'Ufficio di Piano relativamente ai bonus idrico integrativo e all'assegno di maternità/nucleo familiare.

Per informazioni è possibile contattare la dott.ssa Marilena Settembre dell'Ufficio Sportello al Cittadino, al n. tel. 039.2374363-4361- email: sportellocittadino@comune.monza.it

Monza, 17 giugno 2019

La Dirigente del Settore Cultura,
Marketing Territoriale, Servizi
Demografici, Sistemi Informativi
Dott.ssa Annamaria Iotti

NAO Sportello al Cittadino

Piazza Carducci | 20900 Monza | Tel. 039.2374363-4361 |
e mail: sportelloalcittadino@comune.monza.it

Orari: da lunedì al venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-16.30, sabato 8.30-12.00

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39.039.2372.1 Fax+39.039. 23722.557

Email: Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969