

REPUBBLICA ITALIANA
C O M U N E D I M O N Z A

Prot. n. 30071

Reg. Int. 7-bis

PROCEDURA APERTA GESTITA CON IL SISTEMA TELEMATICO DENOMINATO SINTEL PER L'AFFIDAMENTO, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO DEL COMUNE DI MONZA - CIG 8091790459 - VERBALE PRIMA SEDUTA.

L'anno duemilaventi, addì 11 del mese di Febbraio alle ore 9,38 in Monza, Palazzo Municipale - sala riunioni CUA - aperta al pubblico.

Premesso:

- che in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 2338 del 29/11/19 esecutiva il 03/12/2019, è stata indetta la procedura aperta avente ad oggetto l'affidamento, del servizio di assistenza e manutenzione delle postazioni di lavoro del Comune di Monza - CIG 8091790459 (Importo a base di gara € 700.000,00 I.V.A. esclusa oltre a oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari a euro 700,00 I.V.A. esclusa), da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- che entro il termine fissato nel bando di gara (h. 12,00 del 10/02/2020) sono pervenute, sulla piattaforma Sintel, n. 3 offerte, che vengono riportate secondo l'ordine di caricamento sulla piattaforma:
 - 1) Abaco S.r.l. - 02737630877;
 - 2) GPI S.p.a. - 01944260221;
 - 3) Multivendor Service S.r.l. - 02937770960;
- che per la data odierna è stata fissata la prima seduta pubblica per

l'esame e la valutazione della documentazione amministrativa.

Tutto ciò premesso, il Dirigente del Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi, Dott.ssa Annamaria Iotti, assume la Presidenza, dando inizio alle operazioni di gara, alla presenza del R.U.P., Ing. Ciro Famoso, Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informativi, Telefonia e Connettività del Comune di Monza, della Dott.ssa Antonella Sabatini, Responsabile del Servizio Gare e Contratti del Comune di Monza, in qualità di segretaria verbalizzante e del Dott. Romualdo Trionfante Istruttore Direttivo, in servizio presso l'ufficio appalti del Comune di Monza, in qualità di testimone. E', inoltre, presente la Dott.ssa Maria Luisa Colurci del servizio gare e contratti del Comune di Monza.

Nessuno è presente per il pubblico.

Si dà atto che in data 11/2/2020 (prima della presente seduta pubblica) è stata effettuata, presso il casellario A.N.A.C., la verifica di presenza o assenza di annotazioni su ciascun operatore economico sopra indicato, da cui non sono emerse annotazioni.

Il R.U.P. procede sulla piattaforma telematica:

- 1) all'inserimento dei numeri di protocollo assegnati alle offerte pervenute: Abaco S.r.l. prot. n. 29607/2020; GPI S.p.a. prot. n. 29618/2020; Multivendor Service S.r.l. prot. n. 29619/2020;
- 2) alla verifica della firma digitale di tutti i concorrenti mediante la funzionalità presente nella procedura.

Chiusa la fase di valutazione della firma digitale, si procede, quindi, all'apertura delle buste amministrative e all'esame del contenuto della

busta denominata “A” degli operatori economici, riscontrando quanto segue:

1. Abaco S.r.l. - con sede in via Salvemini Ang. Via Amato, San Giovanni La Punta (CT) - il concorrente viene ammesso con riserva sulla base delle seguenti motivazioni.

1) La cauzione provvisoria presentata tramite garanzia fideiussoria n.732052552 rilasciata dalla Allianz S.p.A., non è corredata da dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante. Verrà, pertanto, richiesto al concorrente di produrre detta dichiarazione come richiesto dal punto 10.7) del disciplinare di gara.

2) Il Disciplinare di gara al punto 7.3 lett b) prescrive il possesso della Certificazione di qualità ISO 9001:2008 (in copia conforme all'originale) in corso di validità per le attività specifiche di Help desk, assistenza tecnica e sistemistica, integrazione ed installazione hardware e software, progettazione e fornitura di soluzioni ICT, servizi logistici. Requisito confermato anche dal chiarimento n. 2 pubblicato sul sito internet del Comune di Monza e nella piattaforma Sintel (nella sezione oggetto della presente gara).

La certificazione EN ISO 9001:2015 n. 502/IT/05.14 prodotta in sede di gara, rilasciata da EURO CERT (scadenza 25/4/2020), reca la seguente dicitura “Manutenzione, riparazione, installazione e fornitura di hardware e software, di apparati informatici, di Networking, telecomunicazione ed elettronici, servizi connessi all'informatica, al

Networking ed alle telecomunicazioni”.

Nel campo di applicazione del certificato allegato, non risultano esplicitamente citate le attività di “Help desk, assistenza tecnica e sistemistica, integrazione ed installazione hardware e software, progettazione e fornitura di soluzioni ICT, servizi logistici”.

Pertanto verrà richiesto al concorrente di produrre una dichiarazione rilasciata dall'Ente Certificatore EUROCERT che attesti la sussistenza, nel campo di applicazione del certificato n. 502/IT/05.14, delle attività richieste dalla disciplina di gara.

3) Non sono state prodotte le dichiarazioni di conformità dei certificati EN ISO 9001:2015 n. 502/IT/05.14 e ISO/IEC 27001:2013 n. 111 ITIS allegati in sede di gara, verrà richiesto al concorrente di presentarle con sottoscrizione digitale del dichiarante.

Alle ore 9,57 la dott.ssa Annamaria Iotti si allontana e rientra alle ore 10,09. Nel citato arco temporale le operazioni di gara sono state sospese, risultando presenti il R.U.P. , la dott.ssa Antonella Sabatini, il dott. Romualdo Trionfante e la dott.ssa Maria Luisa Colurci.

Si dà atto che l'ulteriore documentazione e le ulteriori dichiarazioni, risultano regolari.

2. GPI S.p.a. - con sede in Via ragazzi del '99, Trento - il concorrente viene ammesso con riserva sulla base delle seguenti motivazioni.

1) al fine di consentire alla stazione appaltante di effettuare le valutazioni ai sensi dell'art. 80, c. 5, lettere a), c), c-bis) - c-ter) del D. Lgs. n. 50/2016, si chiede di produrre:

1) copia della contestazione posta in essere dalla ASL di _____ e

copia del versamento della sanzione amministrativa pagata;

2) copia del decreto di risoluzione contrattuale del 28/6/2018 della
emesso nei confronti della S.p.A.
(società fusasi per incorporazione alla GPI S.p.A.) e copia dell'accordo
transattivo sottoscritto del 28/6/2018.

3) Il Disciplinare di gara al punto 7.3 lett b) prescrive il possesso della
Certificazione di qualità ISO 9001:2008 (in copia conforme all'originale)
in corso di validità per le attività specifiche di Help desk, assistenza
tecnica e sistemistica, integrazione ed installazione hardware e
software, progettazione e fornitura di soluzioni ICT, servizi logistici.
Requisito confermato anche dal chiarimento n. 2 pubblicato sul sito
internet del Comune di Monza e nella piattaforma Sintel (nella sezione
oggetto della presente gara).

3) La certificazione EN ISO 9001:2015 n. 17923 -2006-AQ-VEN-SINCERT
rilasciata dalla DNV GL - Business Assurance (scadenza 13/6/2022),
prodotta dal concorrente in sede di gara, reca la seguente dicitura
"Progettazione, sviluppo, fornitura, installazione e manutenzione di
sistemi informativi e servizi correlati per la pubblica amministrazione, la
sanità ed il sociale, in ambito contabile, sanitario, di gestione del
personale e per telemedicina. Erogazione di servizi di outsourcing della
gestione di risorse umane e di outsourcing di servizi CED. Consulenza
organizzativa di processo in ambito ICT. Progettazione, organizzazione e
gestione di servizi di call e contact center, customer service, di front e
back office e di telesoccorso. Installazione, configurazione, gestione,
manutenzione, assistenza tecnica hardware e software, assistenza

sistemistica e supporto di infrastrutture tecnologiche ICT, server postazioni informatiche impianti di rete e reti per telecomunicazioni. Erogazione di servizi di help desk. Progettazione, produzione, installazione e commercializzazione di sistemi automatici per la gestione logistica di farmaci ed altri prodotti ed erogazione dei relativi servizi di formazione ed assistenza post vendita”.

Nel campo di applicazione del certificato da Voi allegato, le attività di “... servizi logistici” risultano specificate con riferimento alla “ ... gestione logistica di farmaci ed altri prodotti ...”.

Ad integrazione, verrà richiesto al concorrente di produrre una dichiarazione rilasciata dall'Ente Certificatore DNV GL - Business Assurance che attesti la sussistenza, nel campo di applicazione del certificato EN ISO 9001:2015 n. 17923 -2006-AQ-VEN-SINCERT, dell'attività richiesta dalla *lex specialis* “... servizi logistici” nel settore oggetto della presente gara.

Alle ore 10,41 la dott.ssa Annamaria Iotti si allontana e rientra alle ore 10,44. Nel citato arco temporale le operazioni di gara sono state sospese, risultando presenti il R.U.P. , la dott.ssa Antonella Sabatini, il dott. Romualdo Trionfante e la dott.ssa Maria Luisa Colurci.

Si dà atto che l'ulteriore documentazione e le ulteriori dichiarazioni, risultano regolari.

3. Multivendor Service S.r.l. - con sede in piazza Risorgimento, Milano - il concorrente viene ammesso con riserva sulla base della seguente motivazione: effettuare una istruttoria interna sui contenuti della certificazione ISO/IEC 27001:2013 allegata dal concorrente n.

IT288183/A-1 rilasciata da Bureau Veritas con scadenza 18/2/2022.

Si dà atto che l'ulteriore documentazione e le ulteriori dichiarazioni, risultano regolari.

Alle ore 11,32 termina la seduta pubblica, le operazioni di gara in seduta pubblica vengono rinviate a successiva seduta.

La garanzia di custodia della documentazione di gara è resa dalla piattaforma telematica che ne impedisce la modifica, la manomissione e/o integrazione.

La data della seduta verrà comunicata a tutti i concorrenti mediante la funzionalità di Sintel "*Comunicazioni della procedura*" e pubblicata sulla Piattaforma Sintel e sul sito internet del Comune di Monza.

Letto, confermato e sottoscritto.