

REPUBBLICA ITALIANA
COMUNE DI MONZA

Prot. n. 46270

Reg. Int. 18

PROCEDURA APERTA GESTITA CON IL SISTEMA TELEMATICO DENOMINATO SINTEL PER L'AFFIDAMENTO, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO DEL COMUNE DI MONZA - CIG 8091790459 - VERBALE SECONDA SEDUTA.

L'anno duemilaventi, addì 6 del mese di marzo alle ore 9,23 in Monza, Palazzo Municipale - sala riunioni CUA - verbale prima parte in seduta riservata. Premesso:

- che in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 2338 del 29/11/19 esecutiva il 03/12/2019, è stata indetta la procedura aperta avente ad oggetto l'affidamento, del servizio di assistenza e manutenzione delle postazioni di lavoro del Comune di Monza - CIG 8091790459 (Importo a base di gara € 700.000,00 I.V.A. esclusa oltre a oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari a euro 700,00 I.V.A. esclusa), da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- che entro il termine fissato nel bando di gara (h. 12,00 del 10/02/2020) sono pervenute, sulla piattaforma Sintel, n. 3 offerte, presentate da Multivendor Service s.r.l., GPI s.p.a. ed Abaco s.r.l. -
- che in data 11/2/2020 verbale prot. n. 29647 si è tenuta la prima seduta pubblica in cui si è proceduto all'esame ed alla valutazione della documentazione amministrativa, nonché all'ammissione con riserva dei tre concorrenti;

- che la seduta riservata nella prima parte e pubblica nella fase successiva (seconda parte) in data odierna è fissata per lo scioglimento delle riserve; Tutto ciò premesso, il Dirigente del Settore Cultura, Marketing Territoriale, Servizi Demografici, Sistemi Informativi, Dott.ssa Annamaria Iotti, assume la Presidenza, dando inizio alle operazioni di gara, alla presenza del R.U.P., Ing. Ciro Famoso, Responsabile dell'Ufficio Sistemi Informativi, Telefonia e Connettività del Comune di Monza, della Dott.ssa Antonella Sabatini, Responsabile del Servizio Gare e Contratti del Comune di Monza, in qualità di segretaria verbalizzante.

In seduta riservata vengono esaminati i riscontri pervenuti nei termini da parte di Abaco S.r.l. e GPI S.p.a., precisando che per l'impresa Multivendor Service S.r.l. l'istruttoria è stata effettuata mediante un approfondimento interno.

1) Rispetto alla riserva apposta nei confronti della società Abaco S.r.l., si rileva quanto segue.

Con nota del 18/2/2020 prot. n. 35420, la stazione appaltante ha proceduto ai sensi dell'art. 83, c. 9, del D. Lgs. n. 50/2016 assegnando al concorrente il termine perentorio del 26/2/2020.

La Abaco S.r.l., con nota prot. n. 38254 del 21/2/2020, ha riscontrato nei termini le richieste della stazione appaltante.

Il concorrente ha prodotto la cauzione provvisoria (polizza fideiussoria n. 732052552 rilasciata dalla Allianz S.p.A.), corredata dalla dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore (Giovanni Guzzetta) attestante il possesso dei poteri di impegnare la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante, allegando la procura Rep. 122.475 Racc. 6.968

DD 29/11/2007 Notaio dott. Alberto Giglio e la copia del documento di riconoscimento in corso di validità.

La Abaco S.r.l. ha prodotto la dichiarazione dell'Ente Certificatore EUROCERT contenente la seguente precisazione: *“Per l'utilizzo delle certificazioni UNI EN ISO 9001 ai fini del sistema di qualificazione previsto dal D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida ANAC applicabili, non ha rilevanza su quale tipologia di commesse il sistema di gestione per la qualità sia stato valutato e certificato, ma ha rilevanza che lo stesso sistema di riferisca agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed abbia pertanto la possibilità di essere applicato a tutti i processi realizzativi dell'impresa”*.

Il concorrente ha, inoltre, precisato che la certificazione di qualità si riferisce all'intero sistema aziendale ABACO, a tutti gli aspetti gestionali del sistema di qualità ed applicato a tutti i processi applicativi dell'impresa stessa tra i quali sono ricompresi le attività di assistenza che comprendono sia Help Desk di I e II livello (assistenza on center e on site) sia le attività di stoccaggio, di staging e di deployment (stoccaggio, preparazione e spedizione) attività core di ABACO.

La società ha presentato le dichiarazioni di conformità dei certificati EN ISO 9001:2015 n. 502/IT/05.14 e ISO/IEC 270001:2013 n. 111 ITIS allegati in sede di gara.

Sulla base delle integrazioni fornite e delle precisazioni sopra evidenziate, il concorrente viene **AMMESSO**.

2) Rispetto alla riserva apposta nei confronti della società GPI S.p.a., si rileva quanto segue.

Con nota del 18/2/2020 prot. n. 35426, la stazione appaltante ha proceduto ai sensi dell'art. 83, c. 9, del D. Lgs. n. 50/2016 assegnando al concorrente il termine perentorio del 26/2/2020.

La GPI S.p.a., con nota prot. n. 39669 del 25/2/2020, ha riscontrato nei termini le richieste della stazione appaltante.

Il concorrente ha prodotto la dichiarazione rilasciata dall'Ente Certificatore DNV GL - Business Assurance, attestante la sussistenza, nel campo di applicazione del certificato EN ISO 9001:2015 n. 17923 -2006-AQ-VEN-SINCERT, dell'attività richiesta dalla *lex specialis* "... servizi logistici in ambito ICT".

Rispetto alla contestazione (dichiarata) adottata dalla ASL di [redacted], dalla lettura del verbale di ispezione prodotto dal concorrente emerge una rilevanza minimale e non grave della contestazione che ha riguardato problematiche di posizionamento delle sedie delle postazioni di lavoro ai videotermini, distanze ed altezze tra tastiere e monitor tali da determinare affaticamento e posture. Alla predetta contestazione è seguita l'assegnazione di un termine di 30 giorni per la regolarizzazione.

La tenuità dei fatti è, inoltre, dimostrata dal verbale n. [redacted] di ammissione al pagamento della sanzione amministrativa ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. n. 758/94, in cui si è dato atto dell'avvenuto adempimento alle prescrizioni impartite dalla ASL e si è proceduto all'ammissione della società al pagamento della somma di euro 1.965,60 (di cui è stato documentato l'avvenuto pagamento).

Con riferimento alla risoluzione contrattuale (dichiarata in sede di gara) del 9/5/2016 posta in essere dalla [redacted] nei confronti della

S.p.A. (società fusasi per incorporazione alla G.P.I. S.p.A.),
il concorrente ha prodotto le copie del provvedimento di risoluzione n.
5 e dell'accordo transattivo sottoscritto in data 28/6/2018 con la
i s. a.

Come affermato dalla Giurisprudenza amministrativa, la natura e gli
effetti della transazione ne escludono la riconducibilità nella categoria
dell'illecito professionale.

Le pretese delle parti, che accettano volontariamente il contenuto della
transazione, una volta "inserite" in un titolo transattivo, non
costituiscono espressione di un potere giurisdizionale o amministrativo,
ma la regolazione in via consensuale del rapporto.

Di per sé, dunque, la conclusione della transazione è un fatto
assolutamente neutro, non idoneo ad evidenziare che vi è stato un "grave
illecito professionale".

Tale conclusione è rafforzata dall'esame della transazione presentata
dalla società concorrente, nella quale si dà atto della circostanza che le
parti *"da anni collaborano con successo in relazione a diversi progetti e
intendono preservare il clima di cooperazione in essere, ponendo fine alla
vicenda contenziosa che li vede parti in causa e che gli eventi che hanno
indotto a disporre la risoluzione da cui è scaturito il Giudizio sembrano
in effetti essere dipesi da fattori non interamente imputabili ad Insiel
Mercato che quanto occorso non ha, in ogni caso, minato il rapporto di
reciproca fiducia"*.

Pertanto, sulla base delle motivazioni sopra evidenziate, si ritiene che
quanto dichiarato dal concorrente in relazione ad un episodio posto in

essere da altra società Insiel Mercato S.p.A. non sia connotato da elementi di gravità idonei ad incidere negativamente sulla moralità professionale della GPI S.p.a.

Il concorrente viene AMMESSO.

3) Rispetto alla riserva apposta nei confronti della società Multivendor Service S.r.l., si rileva quanto segue, argomentazione estensibile anche ai certificati ISO 27001 prodotti da Abaco S.r.l. e GPI S.p.a..

E' stato verificato che la certificazione ISO 27001 è lo standard internazionale che descrive le *best practice* per un ISMS (sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, anche detto SGSI, in italiano) e che ottenere una certificazione accreditata ISO 27001 permette di dimostrare che la società applica la *best practice* sulla sicurezza delle informazioni e fornisce un controllo indipendente e qualificato sul fatto che la sicurezza delle informazioni è gestita in linea con le best practice internazionali e gli obiettivi aziendali. Pertanto la certificazione ISO 27001 prodotta dalla Multivendor Service S.r.l. risulta conforme alla richiesta della *lex specialis*. Il concorrente viene AMMESSO.

Alle ore 9,32 termina la seduta riservata.

Seconda fase, seduta pubblica.

Alle ore 9,40 del 26/2/2020 iniziano le operazioni di gara in seduta pubblica.

Sono, inoltre, presenti i Sigg.: De Angelis Marco con delega di Multivendor Service S.r.l. e Cassanelli Vincenzo con delega della GPI S.p.A.

Tutti identificati mediante acquisizione di copia fotostatica della Carta di identità.

In tale fase vengono richiamate le motivazioni sopra riportate e viene dato atto dell'ammissione di Abaco S.r.l., di GPI S.p.a. e di Multivendor Service S.r.l..

Si procede alle ore 9,48, pertanto, sulla piattaforma Sintel alle ammissioni di Abaco S.r.l., di GPI S.p.a. e di Multivendor Service S.r.l..

A questo punto le operazioni di gara vengono sospese in attesa della convocazione della Commissione Giudicatrice, che è stata nominata con Determinazione Dirigenziale n. 235 del 17/2/2020, che è stata pubblicata sul sito internet del Comune di Monza, unitamente ai *curricula*, nella sezione bandi di gara - servizi - oggetto della presente procedura.

La data della successiva seduta pubblica per l'apertura delle offerte tecniche, verrà comunicata a tutti i concorrenti mediante la funzionalità di Sintel "*Comunicazioni della procedura*" e pubblicata sulla Piattaforma Sintel e sul sito internet del Comune di Monza.

La garanzia di custodia della documentazione di gara è resa dalla piattaforma telematica che ne impedisce la modifica, la manomissione e/o integrazione.

Le operazioni di gara in seduta pubblica terminano alle ore 9,50.

Letto, confermato e sottoscritto.