



28000 - SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO
28420 - UFFICIO ASSICURAZIONI

28401 - SERVIZIO ECONOMATO
Responsabile: AROSIO VIVIANA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE

OGGETTO: PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA ALL RISKS PROPERTY PER UN PERIODO DI 66 MESI E TREDICI GIORNI ED EVENTUALE OPZIONE DI PROROGA DI MESI 6 - DECISIONE DI CONTRARRE.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Premesso che:

- con determinazione dirigenziale n. 2675 del 17/12/2019 è stato aggiudicato il servizio assicurativo avente ad oggetto la polizza relativa alla copertura del ramo ALL RISKS PROPERTY del Comune di Monza per il periodo 31/12/2019 – 31/12/2024;
- in data 20/12/2023, è pervenuta al Comune di Monza comunicazione pec (prot. nr. 0225067) avente ad oggetto la disdetta della predetta Polizza All Risks Property, a far data dalle ore 24.00 del giorno 17/06/2024;

Considerato che:

- trattasi di copertura assicurativa obbligatoria, il cui affidamento, con conseguente stipula della polizza, si rende necessario, in tempi brevi, a garanzia dell'azione amministrativa, della consistenza patrimoniale e delle funzioni istituzionali svolte nell'interesse dell'Ente;
- al fine di garantire la continuità del servizio e di evitare l'esposizione diretta dell'Ente a responsabilità, occorre procedere con tempestività all'indizione di una procedura aperta per la scelta del contraente, in base all'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023;

Dato atto che:

- per la complessità della materia e la peculiarità della prestazione richiesta, il R.U.P. si è avvalso del supporto tecnico-professionale dell'operatore economico affidatario del servizio di brokeraggio assicurativo dell'Ente;
- il capitolato All Risks Property garantisce una gestione sistematica, puntuale ed attenta sia della polizza che dei sinistri dell'Ente, anche con riferimento ai massimali stabiliti, che risultano adeguati, in considerazione delle attuali condizioni offerte dai mercati assicurativi nel ramo di riferimento, dovute ai recenti eventi meteorologici estremi, che hanno notevolmente aumentato il livello di rischio potenziale al quale può essere soggetto l'Ente;
- la remunerazione del broker è a carico dell'aggiudicatario della presente gara e, pertanto, la stessa non rappresenta un costo aggiuntivo per l'Ente;

Dato atto che:

- l'art. 17, c. 1 del D. Lgs. n. 36/2023, statuisce che "Prima dell'avvio delle procedure di affidamento

dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte”;

- per l'affidamento del presente appalto, sarà indetta una procedura aperta, ex art. 71 del Codice dei Contratti e che l'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, c.1, della stessa fonte di regolazione con l'attribuzione di 80 punti max al progetto tecnico e 20 punti max per l'offerta economica;
- la stazione appaltante intende avvalersi dell'inversione procedimentale, ex art. 107, c. 3 del Codice dei Contratti, pertanto, si procederà prima alla valutazione dell'offerta tecnica, poi alla valutazione dell'offerta economica tramite la Commissione Giudicatrice per tutti i concorrenti, poi, alla verifica della documentazione amministrativa del concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria;

Considerato che:

- l'appalto è costituito da un unico lotto in considerazione del fatto che, ex art. 58, c. 2, del D. Lgs. n. 36/2023, l'oggetto dello stesso non è utilmente scorporabile in singole prestazioni autonome e indipendenti in considerazione della specificità del servizio;
- verranno ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti negli atti di gara approvati con il presente provvedimento;
- si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- essendo l'affidamento aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, successivamente al termine ultimo previsto dalla disciplina di gara verrà nominata una Commissione Giudicatrice ai sensi degli art. 93 del Codice dei Contratti;
- la durata dell'affidamento è pari a 66 (sessantasei) mesi e 13 (tredici) giorni con eventuale opzione di proroga di 6 (sei) mesi;
- il valore stimato dell'appalto è pari ad euro 2.332.500,00, escluse le imposte per il ramo di polizza, per tutta la durata del servizio ed è così suddiviso:

euro 2.138.125,00 imposte escluse, per 66 mesi e 13 giorni di durata dell'appalto, che comprende i costi della manodopera quantificati in € 110.000,00;

euro 194.375,00 imposte escluse, per 6 mesi per eventuale opzione di proroga, che comprende i costi della manodopera quantificati in € 10.000,00;

La base di gara su cui l'operatore economico formulerà la propria offerta economica è pari ad euro 2.332.500,00 (escluse le imposte per il ramo di polizza), di cui € 120.000,00 per costi della manodopera (non soggetti a ribasso) calcolati, ex art. 41, c. 13, del D. Lgs. 36/2023, per tutta la durata dell'appalto, sulla base del C.C.N.L. Assicurazioni. Ai sensi dell'art. 41, c. 14, del D. Lgs. n. 36/2023, i costi della manodopera non sono ribassabili, fatta salva la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale;

- ai sensi dell'art. 26, c. 3-bis del D. Lgs. n. 81/08 il presente appalto di servizio è escluso dall'obbligo di elaborazione del DUVRI, poiché non è prevista l'esecuzione all'interno della stazione appaltante, pertanto non sono previsti rischi per interferenza;
- verrà utilizzato per l'affidamento di cui sopra la piattaforma telematica Sintel di ARIA S.p.A. di Regione Lombardia;
- saranno rispettati i tempi per la conclusione delle gare di appalto previsti dall'art. 17, c. 3, così come indicati nell'Allegato I.3 del codice dei contratti pubblici;

Verificato che:

- alla data di adozione del presente provvedimento non sono attive né Convenzioni CONSIP né Convenzioni presso la Centrale di Committenza della Regione Lombardia ARIA né presso il/i soggetto/i aggregatore/i per l'acquisto della tipologia di servizio in oggetto;
- l'affidamento de quo non rientra tra i beni e servizi di cui al D.P.C.M. 24/12/2015 (cfr. art. 9, c. 3, D. L. n. 66/2014, convertito con modifiche nella L. n. 89/2014) e, pertanto, si può procedere

all'acquisizione del servizio senza ricorrere ad uno dei soggetti aggregatori di cui al comma 1 dello stesso art. 9;

- le principali condizioni contrattuali sono quelle di cui al Capitolato Speciale di Appalto e relativi allegati, alla Relazione Tecnica Illustrativa e alla disciplina di gara, che vengono approvati con il presente atto, seppur non materialmente allegati;
- per la partecipazione alla presente procedura è richiesta una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura ai sensi dell'articolo 106, comma 1 del Codice;
- la garanzia definitiva, deve essere costituita sotto forma di cauzione oppure di fideiussione secondo le disposizioni di cui all'art. 117 del D.Lgs. 36/2023;
- il codice C.U.I. assegnato alla presente procedura nel programma degli acquisti di forniture e servizi risulta essere il seguente S02030880153202300002;

Dato atto che:

- è attualmente in fase di elaborazione la revisione del Regolamento per la costituzione e la ripartizione del fondo interno di incentivazione per le funzioni tecniche approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 167/2023 per adeguarlo alle previsioni del nuovo codice dei contratti pubblici (art. 45 D.Lgs. 36/2023) in vigore dal 1° luglio 2023;
- nelle more dell'approvazione dell'aggiornamento al Regolamento in oggetto per la quantificazione del Fondo Funzioni Tecniche, per la definizione della composizione del gruppo di lavoro e delle percentuali di ripartizione dell'incentivo sono state applicate le previsioni del vigente Regolamento e potranno, pertanto, essere oggetto di revisione per renderle coerenti con le nuove previsioni regolamentari;
- il gruppo di lavoro che ha predisposto gli atti di gara è costituito dalle risorse indicate nel documento denominato Gruppo di Lavoro (prot. n. 0057673 del 25/03/2024), agli atti dell'ufficio Assicurazioni, con l'indicazione, altresì, del cronoprogramma ai fini della quantificazione degli incentivi relativi al Fondo per Funzioni Tecniche;
- in attesa dell'entrata in vigore del nuovo regolamento, le risorse finanziarie per le funzioni tecniche svolte dai dipendenti come da art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023, sono pari ad € 41.985,00;

Dato atto che:

- il Responsabile Unico del Progetto, per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023, è il sottoscritto Dott. Luca Pontiggia, Dirigente del Settore Economico Finanziario ed è in possesso dei requisiti previsti dall'art. 5 dell'Allegato 2 al D. Lgs n. 36/2023;
- il Responsabile Unico del Progetto non si trova in nessuna delle condizioni previste dall'art. 16 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 35-bis del D. Lgs. n. 165 /2001;
- quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto viene individuata la dott.ssa Ilaria Tedesco, la cui nomina sarà formalizzata in successivo atto, a conclusione della procedura di affidamento della copertura assicurativa ALL RISKS PROPERTY;
- vista la tipologia di dati richiesti dalla Piattaforma di approvvigionamento digitale certificata, l'acquisizione del CIG avverrà in concomitanza con il lancio della procedura in oggetto e lo stesso verrà indicato, oltre che nella documentazione di gara, anche nel provvedimento conclusivo di aggiudicazione;
- trattandosi di appalto di servizio superiore ad un milione di euro, l'art. 215 del D. Lgs. 36/2023 prevede la costituzione di un Collegio Consultivo Tecnico obbligatorio cui destinare la somma corrispondente allo 0,5% del valore dell'appalto al netto delle imposte previste per il ramo di polizza, pari a € 11.662,50;
- il Responsabile Unico del Progetto ha approvato il progetto della presente procedura costituito dalla Relazione Tecnica Illustrativa, il capitolato Speciale d'Appalto e relativi allegati;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Vista la Direttiva 2014/24/UE sugli appalti pubblici;

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- il D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- il D. Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- la Legge 136/2010 e s.m.i.;
- la Legge 241/1990 e s.m.i.;

Richiamati:

- lo Statuto dell'Ente;
- il vigente Regolamento dei Contratti;
- il vigente Regolamento di Contabilità;
- il vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa UFFICIO ASSICURAZIONI come da vigente funzionigramma;

Dato atto che:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 45 del 25/09/2023 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023-2027 - aggiornamento Sezione Strategica 2024;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 3 del 22/01/2024 è stata approvata la Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione: Sezione strategica 2023-2027, Sezione operativa 2024-2026;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 del 30/01/2024 è stato approvato il Bilancio di Previsione per gli esercizi finanziari 2024-2025-2026 e relativi allegati;

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 40 del 08/02/2024 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione (PEG) 2024 – 2026;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che il responsabile del procedimento ai sensi della legge n. 241/1990 e s.m.i., riferito al presente provvedimento risulta essere la dr.ssa Ilaria Tedesco, Responsabile dell'Ufficio Assicurazioni;

Vista la dichiarazione, prot. 8406/2024, rilasciata dalla suddetta responsabile del procedimento di non trovarsi in una delle condizioni previste dall'art. 6bis della Legge n. 241/1990 e s.m.i., agli atti del Settore Economico Finanziario;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:0111/6.17.38 - Rafforzamento gestione affari legali, contratti e coperture assicurative;

D E T E R M I N A

di approvare le premesse, che formano parte integrante del presente dispositivo;

di indire la procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023 per l'affidamento in appalto del servizio assicurativo ALL RISKS PROPERTY della durata di 66 (sessantasei) mesi e 13 (tredici) giorni, con opzione di proroga per 6 (sei) mesi, da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi del 108, c.1, della stessa fonte di regolazione attribuendo i seguenti punteggi:

80 punti max al progetto tecnico e 20 punti max all'offerta economica;

di approvare, per i motivi espressi in premessa, i seguenti atti e documenti, agli atti dell'Ufficio Assicurazioni, che costituiscono parte integrante del presente provvedimento, seppur non materialmente allegati:

-Capitolato Speciale di Appalto (polizza) All Risks Property e relativi allegati;

-Bando/Disciplinare di gara e relativi allegati;

-relazione tecnico illustrativa;

di avvalersi, ex art. 107, c.3 del Codice dei Contratti, dell'inversione procedimentale e, pertanto, si procederà prima alla valutazione dell'offerta tecnica poi alla valutazione dell'offerta economica tramite la Commissione Giudicatrice, per tutti i concorrenti, poi, alla verifica della documentazione amministrativa del concorrente risultato primo in graduatoria provvisoria;

che il valore stimato dell'appalto è pari ad euro 2.332.500,00, escluse le imposte per il ramo di polizza, per tutta la durata del servizio ed è così suddiviso:

- euro 2.138.125,00 imposte escluse, per 66 mesi e 13 giorni di durata dell'appalto, che comprende i costi della manodopera quantificati in € 110.000,00;
- euro 194.375,00 imposte escluse, per 6 mesi per eventuale opzione di proroga, che comprende i costi della manodopera quantificati in € 10.000,00;

La base di gara su cui l'operatore economico formulerà la propria offerta economica è pari ad euro 2.332.500,00 (escluse le imposte per il ramo di polizza), di cui € 120.000,00 per costi della manodopera (non soggetti a ribasso) calcolati, ex art. 41, c. 13, del D. Lgs. 36/2023, per tutta la durata dell'appalto, sulla base del C.C.N.L. Assicurazioni. Ai sensi dell'art. 41, c. 14, del D. Lgs. n 36/2023, i costi della manodopera non sono ribassabili, fatta salva la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale;

che non sussistono oneri della sicurezza non soggetti a ribasso in quanto non sussistono rischi derivanti da interferenze;

di prevedere che, successivamente al termine ultimo stabilito dagli atti di gara per la presentazione delle offerte, verrà nominata una Commissione Giudicatrice ai sensi dell'art. 93 del Codice dei Contratti;

di stabilire che l'emissione e sottoscrizione della polizza (in modalità digitale/elettronica) avrà a tutti gli effetti valore di contratto con la compagnia assicurativa risultata aggiudicataria; ai sensi dell'art. 17, comma 8, del D. Lgs. 36/2023 fermo quanto previsto dall'articolo 50, comma 6, del Codice l'esecuzione del contratto può essere iniziata, anche prima della stipula, per motivate ragioni. L'esecuzione è sempre iniziata prima della stipula se sussistono le ragioni d'urgenza di cui all'art. 17, comma 9, del Codice;

che si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;

di dare atto che

- il codice C.U.I. assegnato alla presente procedura nel programma di acquisti di forniture e servizi è il seguente S02030880153202300002;
- vista la tipologia di dati richiesti dalla Piattaforma di approvvigionamento digitale certificata, l'acquisizione del CIG avverrà in concomitanza con il lancio della procedura in oggetto e lo stesso verrà indicato, oltre che nella documentazione di gara, anche nel provvedimento conclusivo di aggiudicazione;
- il R.U.P. è il sottoscritto Dott. Luca Pontiggia, Dirigente del Settore Economico Finanziario, ed è in possesso dei requisiti previsti dall'art. 5 dell'Allegato 2 al D. Lgs n. 36/2023;
- il R.U.P. non si trova in nessuna delle condizioni previste dall'art. 16 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 35 –bis del D. Lgs. n. 165 /2001;
- quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto viene individuata la dott.ssa Ilaria Tedesco, la cui

nomina sarà formalizzata in successivo atto, a conclusione della procedura di affidamento della copertura assicurativa ALL RISKS PROPERTY;

di dare atto che la spesa complessiva è pari a euro 3.000.000,00, già comprensiva delle imposte previste per il ramo di polizza, e viene impegnata come segue:

- anno 2024: Euro 250.000,00 sul cap. 1232 "Polizze assicurative diverse" del bilancio 2024;
- anno 2025: Euro 500.000,00 sul cap. 1232 "Polizze assicurative diverse" del bilancio 2025;
- anno 2026: Euro 500.000,00 sul cap. 1232 "Polizze assicurative diverse" del bilancio 2026;
- la restante somma annua di Euro 1.500.000,00, relativa agli esercizi 2027, 2028 e 2029 sarà impegnata con successivo atto dirigenziale;

di dare atto che l'importo stimato di € 250.000,00, imposte incluse, per l'eventuale proroga verrà impegnato con successivo provvedimento, solo qualora si dovesse ricorrere alla proroga tecnica del contratto, nelle more dell'espletamento della gara per l'affidamento del servizio;

di impegnare la complessiva somma di euro 41.985,00 per l'incentivazione per le funzioni tecniche di cui all'art. 45 del d. lgs. n. 36/2023, nel rispetto dei presupposti di cui all'art. 183, c. 6, lett. a), del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i., sul cap. 1232 del Bilancio 2024;

di destinare, per la nomina del Collegio Consultivo Tecnico obbligatorio ex art. 215 del D. Lgs 36/2023, trattandosi di appalto di servizio superiore ad un milione di euro, la somma corrispondente allo 0,5% del valore dell'appalto al netto dell'I.V.A., pari a € 11.662,50, impegnandola sul cap. 1232 "Polizze assicurative diverse" del bilancio 2024;

di impegnare la somma di € 660,00 quale contributo dovuta all'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) sul capitolo 3245, del bilancio 2024;

di dare atto che il programma dei pagamenti è compatibile con lo stanziamento di cassa dei capitoli interessati dal presente provvedimento.

che si procederà alla rideterminazione dei citati impegni a seguito di atto di aggiudicazione sulla base dell'offerta presentata;

che l'esecutività del presente provvedimento è subordinata all'apposizione del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria ex art. 183, comma 7 del D Lgs. n. 267/2000;

di attestare:

- la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa relativa al presente atto ai sensi dell'art. 147-bis, comma 1 del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- l'assenza di situazioni di incompatibilità, inconfiribilità e di conflitto d'interesse, ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 6-bis della L. 241/1990 e s.m.i.

di assolvere agli obblighi di trasparenza della vigente normativa, mediante la pubblicazione del presente atto sul sito internet dell'Ente, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Disposizioni Generali, Atti generali/Determine e Ordinanze;

Di dare atto che la spesa risulta finanziata come segue:

Anno	Capitolo	Descrizione	Livello	MissioneProgrammaTitolo	Importo
2026	1232	POLIZZE ASSICURATIVE DIVERSE	1100499999	01111	500.000,00
2024	1232	POLIZZE ASSICURATIVE DIVERSE	1100499999	01111	250.000,00
2024	1232	POLIZZE ASSICURATIVE DIVERSE	1100499999	01111	11.662,50
2024	1232	POLIZZE ASSICURATIVE DIVERSE	1100499999	01111	41.985,00

2025	1232	POLIZZE ASSICURATIVE DIVERSE	1100499999	01111	500.000,00
------	------	------------------------------	------------	-------	------------

Di impegnare ed imputare le seguenti somme quali contribuzione dovuta all'Autorita' Nazionale Anti Corruzione (A.N.A.C.);

Anno	Capitolo	Descrizione	Livello	MissioneProgrammaTitolo	Importo
2024	3245	SPESE PER STIPULAZIONE NUOVE POLIZZE ASSICURATIVE (BANDO)	1030216001	01111	660,00

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)



Cod. Uff.: UFFICIO ASSICURAZIONI

SETTORE: SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA ALL RISKS PROPERTY PER UN PERIODO DI 66 MESI E TREDICI GIORNI ED EVENTUALE OPZIONE DI PROROGA DI MESI 6 - DECISIONE DI CONTRARRE.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D. Lgs. 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione N. **475** del 25/03/2024.

Si impegnano le seguenti somme:

Anno	Capitolo	Descrizione	Livello	Missione Program maTitolo	Importo	Impegno
2026	1232	POLIZZE ASSICURATIVE DIVERSE	1100499999	01111	500.000,00	22
2024	1232	POLIZZE ASSICURATIVE	1100499999	01111	250.000,00	1640

		DIVERS E				
2024	1232	POLIZZ E ASSICU RATIVE DIVERS E	1100499 999	01111	11.662,5 0	1641
2024	1232	POLIZZ E ASSICU RATIVE DIVERS E	1100499 999	01111	41.985,0 0	1642
2025	1232	POLIZZ E ASSICU RATIVE DIVERS E	1100499 999	01111	500.000, 00	148

Si impegnano le seguenti somme quale contribuzione dovuta all'Autorita'
 Nazionale Anti Corruzione (A.N.A.C.):

Anno	Capitolo	Descrizi one	Livello	Missione Program maTitolo	Importo	Impegno
2024	3245	SPESE PER STIPUL AZIONE NUOVE POLIZZ E ASSICU RATIVE (BAND O)	1030216 001	01111	660,00	1643

Monza, 26/03/2024

IL RAGIONIERE CAPO