



**MUSEI
CIVICI
MONZA**
CASA
DEGLI
UMILIATI

AVVISO PUBBLICO PER LA RICERCA DI VOLONTARI PER LE ATTIVITA' DI SUPPORTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E SORVEGLIANZA PRESSO I MUSEI CIVICI DI MONZA

L'Amministrazione Comunale, con riferimento alle Linee Guida approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 289/2022, intende riaprire la possibilità per tutti i cittadini e le cittadine di svolgere per il periodo 01/02/2023 – 31/12/2025 il servizio di volontariato civico per attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza della sede dei Musei Civici di Monza sita in Via Teodolinda 4 a Monza.

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ RICHIESTA

Il/La volontario/a dovrà svolgere servizio di supporto e affiancamento ai custodi effettivi presenti presso la sede museale negli orari di apertura al pubblico o in occasione di particolari eventi ed eventualmente presso altri spazi del Servizio Promozione del Territorio.

Nello specifico il/la volontario/a dovrà:

- effettuare servizio di sorveglianza e controllo degli spazi, delle strutture e delle opere esposte nelle sale espositive;
- fornire ai visitatori indicazioni sintetiche a richiesta sul percorso di visita e i servizi offerti;
- prestare assistenza in particolare a gruppi e scolaresche;
- assistere e agevolare la visita a persone disabili;
- supportare l'attività di monitoraggio delle strutture museali ed espositive segnalando tempestivamente alla Direzione del museo eventuali criticità riscontrate negli ambienti;
- collaborare ad attività di indagine rivolta ai visitatori o di *customer satisfaction* eventualmente poste in essere dalla Direzione.

REQUISTI

Per svolgere il servizio di volontariato sono richiesti:

- età compresa tra i 18 e i 75 anni
- idoneità psico-fisica per le prestazioni da effettuare (certificabile, a richiesta, dal medico di fiducia o dalle strutture pubbliche)
- disponibilità di minimo 1 turno di 3 ore consecutive al mese, in orario mattutino o pomeridiano o serale, nei giorni di apertura del museo (dal mercoledì alla domenica compresa).

Comune di Monza | Musei Civici di Monza

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: museicivici@comune.monza.it

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: protocollo@comune.monza.it | Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



**MUSEI
CIVICI
MONZA**
CASA
DEGLI
UMILIATI

MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

L'aspirante volontario dovrà compilare un apposito modulo reperibile presso:

- sito internet dei musei www.museicivicimonza.it
- Sede dei Musei Civici, via Teodolinda 4, Monza - tel. 039 2307126

Presso le medesime sedi sono a disposizione degli interessati per ulteriori approfondimenti le "Linee-guida per l'attività di volontariato di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza" approvate con deliberazione della Giunta Comunale n. 289/2022 del 28/11/2022.

La domanda compilata dovrà essere inviata via mail (volontari@comune.monza.it) o consegnata a mano dall'interessato entro il 20/01/2023 presso la Direzione dei Musei Civici, Via Teodolinda 4 previo appuntamento telefonico al n. 039 2307126.

SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il/La volontario/a individuato/a a seguito della presentazione della domanda, è tenuto/a a siglare il documento "Dichiarazione di impegno" sotto scritto tra le parti.

La Segreteria del Museo provvederà alla compilazione di un elenco di richiedenti in possesso dei requisiti richiesti che verranno invitati a seguire un incontro di formazione preliminare di n. 2 ore circa.

I richiedenti verranno inseriti in un'apposita banca dati, da cui la Direzione del museo attingerà per l'organizzazione dei servizi, sia in base alla disponibilità di turni di servizio dichiarata nella domanda di ammissione sia, a parità di turni, in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda stessa. In base alla lista così predisposta e alla disponibilità dichiarata dai richiedenti nella domanda, fatte salve in ogni caso le esigenze organizzative del museo e dei servizi connessi, la Segreteria del museo definirà un calendario di turni di servizio mensile che verrà comunicato entro il giorno 15 del mese precedente ai singoli volontari coinvolti.

È previsto un periodo di prova di mesi 3 a decorrere dalla data di inizio del servizio, attestata dalla sottoscrizione da entrambe le parti della "Dichiarazione di impegno" che prevede anche il termine del rapporto stesso, con possibilità di rinnovo.

Il rapporto potrà essere interrotto in ogni momento sia da parte del Comune sia del volontario, che dovrà avvisare la Segreteria del museo con un preavviso di 15 giorni di calendario.

Le prestazioni volontarie non costituiscono rapporto di lavoro dipendente e non danno diritto ad alcun beneficio di tipo economico; potranno essere previsti riconoscimenti per l'impegno profuso quali la partecipazione ad una giornata annuale dedicata ai volontari in servizio presso i musei civici, biglietti omaggio, opportunità culturali e ricreative.

I volontari saranno coperti da assicurazione contro gli infortuni e per la responsabilità civile verso terzi connessi allo svolgimento dell'attività in oggetto.

Comune di Monza | Musei Civici di Monza

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: museicivici@comune.monza.it

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: protocollo@comune.monza.it | Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



**MUSEI
CIVICI
MONZA**
CASA
DEGLI
UMILIATI

PER INFORMAZIONI

Comune di Monza

Musei Civici di Monza - Casa degli Umiliati

Via Teodolinda, 4

20900 Monza

Tel. 039 2307126 - volontari@comune.monza.it

Comune di Monza | Musei Civici di Monza

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: museicivici@comune.monza.it

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: protocollo@comune.monza.it | Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969