



**32000 - SETTORE PROMOZIONE DEL TERRITORIO E SERVIZI AL CITTADINO**  
**24230 - UFFICIO MUSEI CIVICI**

24201 - SERVIZIO PROMOZIONE DEL TERRITORIO  
Responsabile: CIAPPINI ALESSIA

### **DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE**

**OGGETTO: GRUPPO VOLONTARI PER LE ATTIVITA' DI SUPPORTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E SORVEGLIANZA PRESSO I MUSEI CIVICI DI MONZA. RIAPERTURA AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DI CANDIDATURE PER IL PERIODO 01/02/2023 - 31/12/2025 - APPROVAZIONE MODULISTICA.**

#### **IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE**

Premesso che:

- i Musei Civici di Monza, di proprietà del Comune di Monza, sono stati istituiti con delibera n. 309 del 20/02/1935 e dal 2014 sono aperti al pubblico presso l'edificio denominato "ex Casa degli Umiliati", sito in Via Teodolinda, 4;
- le attività dei Musei Civici di Monza e i servizi che si svolgono all'interno dello stesso sono normati da un Regolamento, approvato con delibera di Consiglio comunale n. 8 del 20/02/2012, e da una Carta dei Servizi, approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 228/2014 del 20/05/2014, n. 183/2015 e n. 305/2018 del 25/09/2018;
- per garantire il buon andamento delle attività ed iniziative, i Musei Civici di Monza – Casa degli Umiliati, si avvalgono della collaborazione di volontari, così come istituiti con deliberazione di Giunta Comunale n. 339/2013 del 04/06/2013;

Premesso altresì che con delibera n. 289/2022 del 28/11/2022 la Giunta Comunale ha approvato:

- il documento "Linee-guida per l'attività di volontariato di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza"
- l'avvio di una nuova campagna di ricerca di volontari disponibili a prestare la propria opera ai Musei Civici di Monza;

Premesso altresì che, ai sensi dell'art. 19 del Regolamento e del punto 4.4 della Carta dei Servizi, sono state istituite agevolazioni tariffarie e forme di convenzione che possono incentivare gli ingressi e il ritorno al Museo ai fini della sua promozione come luogo di aggregazione e sede di iniziative culturali rivolte al pubblico di vario genere;

Considerato che il 31/12/2022 terminerà il periodo di svolgimento del servizio per i volontari attualmente facenti parte del gruppo;

Preso atto della necessità di approvare un Avviso pubblico di ricerca di nuovi volontari disponibili a prestare la loro opera presso i Musei Civici di Monza, così come previsto dalle sopramenzionate Linee

Guida, approvate nel provvedimento di cui in premessa;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che non occorre dare informazione del presente provvedimento ad altri soggetti interni e/o esterni all'Ente

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa UFFICIO MUSEI CIVICI come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 76 del 25.03.2022 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione (PEG) 2022 - 2024 e le successive delibere di variazione;

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 151 del 31.05.2022 con la quale è stato approvato il Piano della Performance 2022 - 2024 e le successive delibere di variazione;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Ritenuto opportuno, per procedere alla realizzazione operativa di quanto sopra indicato, approvare i seguenti documenti:

- “Avviso pubblico per la ricerca di volontari per le attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei civici di Monza”
- “Domanda di ammissione al gruppo comunale di volontari per attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza” per il periodo 01/02/2023 – 31/12/2025”
- “Gruppo volontari per attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza. Dichiarazione di impegno”

allegati in schema quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

Preso atto che il Responsabile del Procedimento ai sensi della L. 241/1990 e s.m.i. riferito al presente provvedimento risulta essere la dott.ssa Sarah Mongelli Responsabile dell'Ufficio Musei Civici;

Vista la dichiarazione rilasciata dalla suddetta Responsabile del procedimento di non trovarsi in una delle condizioni previste dall'art. 6 bis della Legge 241/1990 s.m.i., agli atti del Settore;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:B4A0502a - Implementazione dell'offerta culturale monzese e dei servizi resi ai cittadini per la fruizione del patrimonio culturale della città, anche in collaborazione con l'associazionismo locale (Dal 2019 è comprensivo del B4A0502b - Sviluppo e razionalizzazione del sistema bibliotecario);

## **D E T E R M I N A**

1. di approvare la riapertura dell'Avviso pubblico per la presentazione di candidature per l'inserimento nel gruppo di Volontari per le attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza;

2. di approvare la documentazione allegata, parte integrante del presente atto:

a) Avviso pubblico per la ricerca di Volontari per le attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza;

b) Domanda per presentare la propria candidatura per l'inserimento nel gruppo di volontari per il

periodo 01/01/2023 – 31/12/2025;

c) “Gruppo volontari per attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza. Dichiarazione di impegno”

3. di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa.

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)



**32000 - SETTORE PROMOZIONE DEL TERRITORIO E SERVIZI AL CITTADINO**  
**24230 - UFFICIO MUSEI CIVICI**

24201 - SERVIZIO PROMOZIONE DEL TERRITORIO  
Responsabile: CIAPPINI ALESSIA

### **DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SETTORE**

**OGGETTO: GRUPPO VOLONTARI PER LE ATTIVITA' DI SUPPORTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E SORVEGLIANZA PRESSO I MUSEI CIVICI DI MONZA. RIAPERTURA AVVISO PUBBLICO PER LA PRESENTAZIONE DI CANDIDATURE PER IL PERIODO 01/02/2023 - 31/12/2025 - APPROVAZIONE MODULISTICA.**

#### **IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE**

Premesso che:

- i Musei Civici di Monza, di proprietà del Comune di Monza, sono stati istituiti con delibera n. 309 del 20/02/1935 e dal 2014 sono aperti al pubblico presso l'edificio denominato "ex Casa degli Umiliati", sito in Via Teodolinda, 4;
- le attività dei Musei Civici di Monza e i servizi che si svolgono all'interno dello stesso sono normati da un Regolamento, approvato con delibera di Consiglio comunale n. 8 del 20/02/2012, e da una Carta dei Servizi, approvata con deliberazione di Giunta Comunale n. 228/2014 del 20/05/2014, n. 183/2015 e n. 305/2018 del 25/09/2018;
- per garantire il buon andamento delle attività ed iniziative, i Musei Civici di Monza – Casa degli Umiliati, si avvalgono della collaborazione di volontari, così come istituiti con deliberazione di Giunta Comunale n. 339/2013 del 04/06/2013;

Premesso altresì che con delibera n. 289/2022 del 28/11/2022 la Giunta Comunale ha approvato:

- il documento "Linee-guida per l'attività di volontariato di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza"
- l'avvio di una nuova campagna di ricerca di volontari disponibili a prestare la propria opera ai Musei Civici di Monza;

Premesso altresì che, ai sensi dell'art. 19 del Regolamento e del punto 4.4 della Carta dei Servizi, sono state istituite agevolazioni tariffarie e forme di convenzione che possono incentivare gli ingressi e il ritorno al Museo ai fini della sua promozione come luogo di aggregazione e sede di iniziative culturali rivolte al pubblico di vario genere;

Considerato che il 31/12/2022 terminerà il periodo di svolgimento del servizio per i volontari attualmente facenti parte del gruppo;

Preso atto della necessità di approvare un Avviso pubblico di ricerca di nuovi volontari disponibili a prestare la loro opera presso i Musei Civici di Monza, così come previsto dalle sopramenzionate Linee

Guida, approvate nel provvedimento di cui in premessa;

Dato atto che, per l'adozione del presente provvedimento, non risulta necessario acquisire, nell'ambito dell'istruttoria, pareri di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che, per l'esecuzione del presente provvedimento non risulta necessario acquisire certificazioni o nullaosta di servizi interni o di altre amministrazioni esterne

Dato atto che non occorre dare informazione del presente provvedimento ad altri soggetti interni e/o esterni all'Ente

Dato atto che la materia oggetto del presente provvedimento rientra nelle competenze dell'unità organizzativa UFFICIO MUSEI CIVICI come da vigente funzionigramma;

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 76 del 25.03.2022 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione (PEG) 2022 - 2024 e le successive delibere di variazione;

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 151 del 31.05.2022 con la quale è stato approvato il Piano della Performance 2022 - 2024 e le successive delibere di variazione;

Accertata la propria competenza in ordine all'adozione del presente provvedimento ai sensi del vigente regolamento comunale di contabilità e dell'art. 107 del D. Lgs. 267/2000;

Ritenuto opportuno, per procedere alla realizzazione operativa di quanto sopra indicato, approvare i seguenti documenti:

- “Avviso pubblico per la ricerca di volontari per le attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei civici di Monza”
- “Domanda di ammissione al gruppo comunale di volontari per attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza” per il periodo 01/02/2023 – 31/12/2025”
- “Gruppo volontari per attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza. Dichiarazione di impegno”

allegati in schema quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

Preso atto che il Responsabile del Procedimento ai sensi della L. 241/1990 e s.m.i. riferito al presente provvedimento risulta essere la dott.ssa Sarah Mongelli Responsabile dell'Ufficio Musei Civici;

Vista la dichiarazione rilasciata dalla suddetta Responsabile del procedimento di non trovarsi in una delle condizioni previste dall'art. 6 bis della Legge 241/1990 s.m.i., agli atti del Settore;

Dato atto che il presente provvedimento costituisce attuazione del seguente obiettivo operativo del DUP:B4A0502a - Implementazione dell'offerta culturale monzese e dei servizi resi ai cittadini per la fruizione del patrimonio culturale della città, anche in collaborazione con l'associazionismo locale (Dal 2019 è comprensivo del B4A0502b - Sviluppo e razionalizzazione del sistema bibliotecario);

## **D E T E R M I N A**

1. di approvare la riapertura dell'Avviso pubblico per la presentazione di candidature per l'inserimento nel gruppo di Volontari per le attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza;

2. di approvare la documentazione allegata, parte integrante del presente atto:

a) Avviso pubblico per la ricerca di Volontari per le attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza;

b) Domanda per presentare la propria candidatura per l'inserimento nel gruppo di volontari per il

periodo 01/01/2023 – 31/12/2025;

c) “Gruppo volontari per attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza. Dichiarazione di impegno”

3. di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa.

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Identificativo di Gara (CIG)

Di dare atto che al presente provvedimento non e' associato alcun Codice Unico di Progetto (CUP)



**MUSEI  
CIVICI  
MONZA**  
CASA  
DEGLI  
UMILIATI

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE - DET - N° 2207 del 16/12/2022 - Esecutiva il 16/12/2022  
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale  
- Prot. Generale N° 222986 / 16/12/2022

SCHEMA  
GRUPPO VOLONTARI PER ATTIVITÀ DI SUPPORTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA  
E SORVEGLIANZA PRESSO I MUSEI CIVICI DI MONZA  
DICHIARAZIONE DI IMPEGNO

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Prov ( \_\_\_\_\_ )

Residente a \_\_\_\_\_ Prov ( \_\_\_\_\_ )

In via /piazza \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Indirizzo mail \_\_\_\_\_

in qualità di volontario/a del Gruppo volontari dei Musei Civici di Monza si impegna  
a svolgere il servizio di volontariato alle condizioni previste dalle "Linee-guida per  
l'attività di volontariato di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso  
i Musei Civici di Monza", dall' 01/02/2023 sino al 31/12/2025 e in particolare

DICHIARA

1. di essere idoneo/a allo svolgimento delle attività richieste;
2. di prestare la propria attività liberamente e gratuitamente;
3. di accettare e rispettare i principi del Regolamento dei Musei Civici, della Carta dei Servizi e delle "Linee-guida per l'attività di volontariato di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza", consapevole che l'accettazione e il rispetto dei principi enunciati nelle linee-guida condizionano l'appartenenza al gruppo; le infrazioni o l'inosservanza delle condizioni riportate in esse possono comportare la sospensione temporanea, in via precauzionale, attuata dal Direzione del museo, e, ad insindacabile giudizio della Direzione stessa, l'eventuale esclusione del/della volontario/a dal gruppo;
4. di impegnarsi a svolgere i compiti richiesti;
5. di evitare comportamenti od omissioni che in qualsiasi modo ostacolino la realizzazione dei principi generali enunciati nella Carta dei Servizi e nel Regolamento dei Musei Civici di Monza;
6. di rispettare i turni di attività definiti dalla Segreteria del museo e le disposizioni impartite dalla Direzione;
7. di impegnarsi a comunicare tempestivamente alla Segreteria con un preavviso di almeno 24 ore l'impossibilità a svolgere il turno assegnato e/o un'assenza

**Comune di Monza | Musei Civici di Monza**

Via Tendolinda 4 | 20900 Monza | Tel +39 039 384837 | Email: museicivici@comune.monza.it  
Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resn. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39  
039.2372.558

Email: protocollo@comune.monza.it | Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



**MUSEI  
CIVICI  
MONZA  
CASA  
DEGLI  
UMILIATI**

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE - DET - N° 2207 del 16/12/2022 - Esecutiva il 16/12/2022  
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale  
- Prot. Generale N° 222986 / 16/12/2022

imprevista, consapevole del fatto che un diverso comportamento porterebbe danno al servizio e ai cittadini che frequentano il museo;

8. di impegnarsi a partecipare ai momenti di formazione e di revisione del servizio, secondo il programma e il calendario stabiliti dalla Direzione;

9. di accettare che la propria attività sia sottoposta a verifica di carattere individuale e di gruppo.

*Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE*

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al Comune di Monza saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Monza. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it) e sul sito del museo all'indirizzo [www.museicivimonza.it](http://www.museicivimonza.it)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA S.r.l.	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00186	Roma	Recupero Luigi

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Firma per accettazione da parte dell'Amministrazione

\_\_\_\_\_

**Comune di Monza | Musei Civici di Monza**

Via Tendolinda 4 | 20900 Monza | Tel +39 039 384837 | Email: [museicivici@comune.monza.it](mailto:museicivici@comune.monza.it)  
Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resn. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: [protocollo@comune.monza.it](mailto:protocollo@comune.monza.it) | Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969





**MUSEI  
CIVICI  
MONZA**  
CASA  
DEGLI  
UMILIATI

Spett.le  
Musei Civici di Monza  
Via Teodolinda, 4  
20900 Monza (MB)

**SCHEMA**

**Oggetto: domanda di ammissione al gruppo comunale di volontari per attività di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza**

Il/la sottoscritto/a

nato/a

prov.

il

residente a

cap

in via/piazza

n.

telefono

cellulare

email

con la presente intende proporre il proprio nominativo per la collaborazione volontaria per attività di supporto al servizio di vigilanza e custodia presso il museo di via Teodolinda per il/i seguente/i turni:

- mercoledì ore 10-13 (da ottobre a maggio)
- mercoledì ore 15-18
- giovedì ore 15-18
- giovedì ore 20-23 (da giugno a settembre)
- venerdì ore 10-13
- venerdì ore 15-18
- sabato ore 10-13

**Comune di Monza | Musei Civici di Monza**

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: [museicivici@comune.monza.it](mailto:museicivici@comune.monza.it)

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: [protocollo@comune.monza.it](mailto:protocollo@comune.monza.it) | Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969

sabato ore 15-18

domenica ore 10-13

domenica ore 15-18

per un totale mensile di n°  ore (minimo 3).

Eventuali annotazioni in merito alla disponibilità:

A tale scopo, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 D.P.R. 445 del 28/12/2000

DICHIARA

**Titolo di studio**

- licenza elementare
- licenza media
- diploma scuola superiore
- laurea
- specializzazione post lauream

**Stato occupazionale**

Occupato:  sì  no

Se NO è:

- disoccupato  casalinga

**Comune di Monza | Musei Civici di Monza**

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: museicivici@comune.monza.it

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: protocollo@comune.monza.it | Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969

- pensionato  altro \_\_\_\_\_
- studente

#### DICHIARA INOLTRE

- Di non aver riportato condanne penali e di non avere procedimenti penali pendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del citato D.P.R. 445/2000;
- Di essere nelle condizioni psico-fisiche idonee allo svolgimento del servizio previsto, dimostrabili – su eventuale richiesta della Direzione del museo – da certificazione medica;
- Di aver preso visione delle “Linee-guida per l’attività di volontariato di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza”.

#### Eventuali informazioni aggiuntive

#### *Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE*

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al Comune di Monza saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Monza.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo [www.comune.monza.it](http://www.comune.monza.it) e sul sito del museo all'indirizzo [www.museicivicimonza.it](http://www.museicivicimonza.it)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA S.r.l.	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00186	Roma	Recupero Luigi

#### **Comune di Monza | Musei Civici di Monza**

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: [museicivici@comune.monza.it](mailto:museicivici@comune.monza.it)

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: [protocollo@comune.monza.it](mailto:protocollo@comune.monza.it) | Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969

Data

Firma

-----  
(il presente modulo va compilato, stampato e firmato in originale)

Allego alla presente domanda - fotocopia di documento di identità

**Comune di Monza | Musei Civici di Monza**

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: museicivici@comune.monza.it

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: protocollo@comune.monza.it | Posta certificata monza@pec.comune.monza.it

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



**MUSEI  
CIVICI  
MONZA**  
CASA  
DEGLI  
UMILIATI

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE - DET - N° 2207 del 16/12/2022 - Esecutiva il 16/12/2022  
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale  
- Prot. Generale N° 222986 / 16/12/2022

## SCHEMA

### AVVISO PUBBLICO PER LA RICERCA DI VOLONTARI PER LE ATTIVITA' DI SUPPORTO AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E SORVEGLIANZA PRESSO I MUSEI CIVICI DI MONZA

L'Amministrazione Comunale, con riferimento alle Linee Guida approvate con deliberazione di Giunta Comunale n. 289/2022, intende riaprire la possibilità per tutti i cittadini e le cittadine di svolgere per il periodo 01/02/2023 – 31/12/2025 il servizio di volontariato civico per attività di supporto al servizio di vigilanza e custodia della sede dei Musei Civici di Monza sita in Via Teodolinda 4 a Monza.

#### DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ RICHIESTA

Il/La volontario/a dovrà svolgere servizio di supporto e affiancamento ai custodi effettivi presenti presso la sede museale negli orari di apertura al pubblico o in occasione di particolari eventi ed eventualmente presso altri spazi del Servizio Promozione del Territorio.

Nello specifico il/la volontario/a dovrà:

- effettuare servizio di sorveglianza e controllo degli spazi, delle strutture e delle opere esposte nelle sale espositive;
- fornire ai visitatori indicazioni sintetiche a richiesta sul percorso di visita e i servizi offerti;
- prestare assistenza in particolare a gruppi e scolaresche;
- assistere e agevolare la visita a persone disabili;
- supportare l'attività di monitoraggio delle strutture museali ed espositive segnalando tempestivamente alla Direzione del museo eventuali criticità riscontrate negli ambienti;
- collaborare ad attività di indagine rivolta ai visitatori o di *customer satisfaction* eventualmente poste in essere dalla Direzione.

#### REQUISTI

Per svolgere il servizio di volontariato sono richiesti:

- età compresa tra i 18 e i 75 anni
- idoneità psico-fisica per le prestazioni da effettuare (certificabile, a richiesta, dal medico di fiducia o dalle strutture pubbliche)
- disponibilità di minimo 1 turno di 3 ore consecutive al mese, in orario mattutino o pomeridiano o serale, nei giorni di apertura del museo (dal mercoledì alla domenica compresa).

**Comune di Monza | Musei Civici di Monza**

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: [museicivici@comune.monza.it](mailto:museicivici@comune.monza.it)

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: [protocollo@comune.monza.it](mailto:protocollo@comune.monza.it) | Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



**MUSEI  
CIVICI  
MONZA  
CASA  
DEGLI  
UMILIATI**

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE - DET - N° 2207 del 16/12/2022 - Esecutiva il 16/12/2022  
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale  
- Prot. Generale N° 222986 / 16/12/2022

#### MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

L'aspirante volontario dovrà compilare un apposito modulo reperibile presso:

- sito internet dei musei [www.museicivicimonza.it](http://www.museicivicimonza.it)
- Sede dei Musei Civici, via Teodolinda 4, Monza - tel. 039 2307126

Presso le medesime sedi sono a disposizione degli interessati per ulteriori approfondimenti le "Linee-guida per l'attività di volontariato di supporto al servizio di accoglienza e sorveglianza presso i Musei Civici di Monza" approvate con deliberazione della Giunta Comunale n. 289/2022 del 28/11/2022.

**La domanda compilata dovrà essere inviata via mail ([volontari@comune.monza.it](mailto:volontari@comune.monza.it)) o consegnata a mano dall'interessato entro il 20/01/2022 presso la Direzione dei Musei Civici, Via Teodolinda 4 previo appuntamento telefonico al n. 039 2307126.**

#### SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il/La volontario/a individuato/a a seguito della presentazione della domanda, è tenuto/a a siglare il documento "Dichiarazione di impegno" sotto scritto tra le parti.

La Segreteria del Museo provvederà alla compilazione di un elenco di richiedenti in possesso dei requisiti richiesti che verranno invitati a seguire un incontro di formazione preliminare di n. 2 ore circa.

I richiedenti verranno inseriti in un'apposita banca dati, da cui la Direzione del museo attingerà per l'organizzazione dei servizi, sia in base alla disponibilità di turni di servizio dichiarata nella domanda di ammissione sia, a parità di turni, in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda stessa. In base alla lista così predisposta e alla disponibilità dichiarata dai richiedenti nella domanda, fatte salve in ogni caso le esigenze organizzative del museo e dei servizi connessi, la Segreteria del museo definirà un calendario di turni di servizio mensile che verrà comunicato entro il giorno 15 del mese precedente ai singoli volontari coinvolti.

È previsto un periodo di prova di mesi 3 a decorrere dalla data di inizio del servizio, attestata dalla sottoscrizione da entrambe le parti della "Dichiarazione di impegno" che prevede anche il termine del rapporto stesso, con possibilità di rinnovo.

Il rapporto potrà essere interrotto in ogni momento sia da parte del Comune sia del volontario, che dovrà avvisare la Segreteria del museo con un preavviso di 15 giorni di calendario.

Le prestazioni volontarie non costituiscono rapporto di lavoro dipendente e non danno diritto ad alcun beneficio di tipo economico; potranno essere previsti riconoscimenti per l'impegno profuso quali la partecipazione ad una giornata annuale dedicata ai volontari in servizio presso i musei civici, biglietti omaggio, opportunità culturali e ricreative.

I volontari saranno coperti da assicurazione contro gli infortuni e per la responsabilità civile verso terzi connessi allo svolgimento dell'attività in oggetto.

#### Comune di Monza | Musei Civici di Monza

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: [museicivici@comune.monza.it](mailto:museicivici@comune.monza.it)

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: [protocollo@comune.monza.it](mailto:protocollo@comune.monza.it) | Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969



**MUSEI  
CIVICI  
MONZA**  
CASA  
DEGLI  
UMILIATI

**PER INFORMAZIONI**

Comune di Monza

Musei Civici di Monza - Casa degli Umiliati

Via Teodolinda, 4

20900 Monza

Tel. 039 2307126 - [volontari@comune.monza.it](mailto:volontari@comune.monza.it)

**Comune di Monza | Musei Civici di Monza**

Via Teodolinda, 4 | 20900 Monza | Tel. +39 039.2307.126 | Tel. +39 039.384837 | Fax +39 039.2307.123 |

Email: [museicivici@comune.monza.it](mailto:museicivici@comune.monza.it)

Orari: da lunedì a venerdì 8.30/12.30 - pomeriggio solo telefonicamente

Resp. Procedimento: Dott.ssa Sarah Mongelli

Sede Municipale: Piazza Trento e Trieste | 20900 Monza | Tel. +39 039.2372.1 | Fax +39 039.2372.558

Email: [protocollo@comune.monza.it](mailto:protocollo@comune.monza.it) | Posta certificata [monza@pec.comune.monza.it](mailto:monza@pec.comune.monza.it)

Codice Fiscale 02030880153 | Partita IVA 00728830969